



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES

AMBATO - ECUADOR

"La Universidad de las alturas"

UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES UNIANDES



GUÍA DE USO PLATAFORMA TURNITIN EN UNIANDES

2025



GUÍA SOBRE EL USO DE TURNITIN EN UNIANDES

1. Presentación

La presente guía tiene como finalidad orientar a la comunidad académica de UNIANDES en el proceso de creación, activación y uso de la plataforma Turnitin, herramienta oficial de la Universidad para la promoción de la originalidad académica y el fortalecimiento de la integridad en los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación. Esta plataforma forma parte del sistema de aseguramiento de calidad institucional y responde a las políticas de evaluación, ética y uso responsable de recursos digitales vigentes en UNIANDES.

2. Turnitin como Herramienta de Ética Académica

El uso de Turnitin no debe concebirse únicamente como un medio de detección de similitudes, sino, como una estrategia pedagógica orientada a formar en la ética de la investigación y en la práctica de la honestidad académica. Pilares fundamentales en la formación de profesionales responsables y comprometidos con los principios científicos.

Principios que sustenta Turnitin:

- **Originalidad.-** Incentiva la producción de ideas propias, promoviendo la cita adecuada de textos.
- **Citación adecuada.-** Favorece el aprendizaje sobre como incorporar fuentes de forma ética y responsable.
- **Transparencia.-** Facilita que estudiantes y docentes revisen las coincidencias de contenido antes de ser evaluados.
- **Formación ética.-** Contribuye al desarrollo de competencias académicas responsables, en línea con el Código de Ética de UNIANDES y los estándares nacionales de calidad.

Turnitin, además de ser una herramienta de acompañamiento formativo, refuerza la cultura de integridad institucional y no debe ser usada como un mecanismo punitivo exclusivo. Su correcta interpretación y utilización promueven una cultura académica honesta.



3. Tipos de Usuario en Turnitin

En UNIANDES existen dos tipos de usuario:

- **Docente.-** Crea clases y tareas, revisa entregas, analiza reportes de similitud y proporciona retroalimentación académica.
- **Estudiante.-** Recibe un reporte de similitud de los trabajos enviados al docente en las plataformas académicas institucionales.

4. Creación y Activación de Usuarios Docentes

a. Solicitud de Cuenta

- El docente debe contar con el correo institucional activo.
- El Director o Coordinador de Carrera envía los datos del docente a la Dirección Académica de UNIANDES.
- El docente recibe un correo de bienvenida con instrucciones para activar la cuenta.

b. Activación

- Acceder al enlace enviado al correo institucional.
- Cambiar de contraseña y establecer una nueva contraseña segura.
- Completar las preguntas de seguridad.

5. Uso Básico de Turnitin

Para Docentes:

- Crear las clases y configurar tareas de investigación.
- Determinar fechas de entrega, tipos de archivo, visibilidad del reporte, y parámetros del análisis (exclusión de bibliografía, citas, fuentes mínimas, etc.).
- Acceder a los trabajos entregados y al Reporte de Similitud.
- Proporcionar retroalimentación al estudiante usando comentarios y rúbricas que sean visibles en las plataformas académicas institucionales.



Para Estudiantes:

- Ingresar a las plataformas académicas institucionales correspondientes.
- Subir el trabajo dentro del plazo establecido.
- Descargar el reporte de similitud proporcionado por el docente.
- Corregir observaciones y mejorar sus prácticas de redacción académica.

6. ¿Qué detecta Turnitin?

- Texto copiado y pegado de páginas web, libros, artículos y otros trabajos de estudiantes, que no han sido citados adecuadamente.
- Paráfrasis muy cercanas al texto original sin la debida atribución.
- Trabajos reutilizados (si están en su base de datos).
- Algunas formas de manipulación de texto (como el uso de caracteres de otros alfabetos para reemplazar letras o texto oculto), aunque estas técnicas son constantemente actualizadas y combatidas por la plataforma.
- Recientemente, Turnitin ha incorporado funcionalidades para detectar texto generado por Inteligencia Artificial (IA), como ChatGPT y otras de actualidad. Esta función también proporciona un porcentaje de probabilidad y resalta las secciones que podrían haber sido escritas por IA.

7. El Reporte de Similitud

La Universidad UNIANDES cuenta con dos Instructivos aprobados en el año 2021 para el cumplimiento de las Normas Éticas en la Investigación de Docentes y Estudiantes Investigadores; en el Capítulo V., Sobre la honestidad en la investigación, menciona en los artículos 22 y 24 respectivamente:

Los trabajos presentados por los docentes y estudiantes investigadores que participen en proyectos de investigación o que desempeñen actividades de investigación no pueden superar el 10% de similitud según el software controlador de similitudes, de no cumplirse esto serán sometidos a los procesos establecidos en el Código de Ética de UNIANDES.



El reporte de similitud incluye tanto contenido original como aquel generado mediante herramientas de inteligencia artificial, cuya detección se realiza a través del software controlador de similitudes.

El reporte generado identifica coincidencias de texto con fuentes disponibles en la base de datos de Turnitin, categorizadas por porcentaje:

Resaltado de Texto. - Las secciones del documento que presentan similitud se resaltan con colores que corresponden a las fuentes encontradas.

- **Azul:** 0% de coincidencia.
- **Verde:** 1–24%.
- **Amarillo:** 25–49%.
- **Naranja:** 50–74%.
- **Rojo:** 75–100%.

Fuentes Coincidentes. - El reporte enlista las fuentes originales donde se encontraron las similitudes y permite al revisor ver el texto en su contexto original.

8. Buenas Prácticas para el Uso Ético de Turnitin

- Utilizar siempre el correo institucional.
- Evitar copiar contenido sin atribución.
- Consultar las políticas internas de evaluación y originalidad de UNIANDES.
- Aplicar correctamente las normas de citación APA u otras aprobadas en trabajos académicos.
- Fomentar en los estudiantes el uso de Turnitin como herramienta de mejora continua, no como una sanción.
- Fomentar en los estudiantes la importancia de la reflexión en la escritura de documentos académicos investigativos, para limitar el uso inadecuado de Inteligencia Artificial.



Un alto porcentaje de similitud no equivale automáticamente a plagio. Debe analizarse si la coincidencia corresponde a citas válidas, referencias bibliográficas o uso indebido de contenidos. El juicio académico del docente es clave en esta interpretación.

9. Soporte y Acompañamiento

En caso de dificultades técnicas o requerimientos específicos, se puede contactar con:

- Dirección o Coordinación de Carrera
- Dirección Académica
- Soporte Técnico de UNIANDES

Ing. Gustavo Alvarez, PhD.

RECTOR UNIANDES