



ACTIVACIÓN CUENTA OFFICE 365

CORREO INSTITUCIONAL

OFFICE 365 UNIANDES

- Cada cuenta de Office 365 UNIANDES tiene varias aplicaciones dentro de la misma como los son Outlook institucional, Microsoft TEAMS, Microsoft STREAM, entre otras, las mismas que serán utilizadas dentro de sus actividades académicas, además de beneficios adicionales como licencias de Microsoft Office y Windows

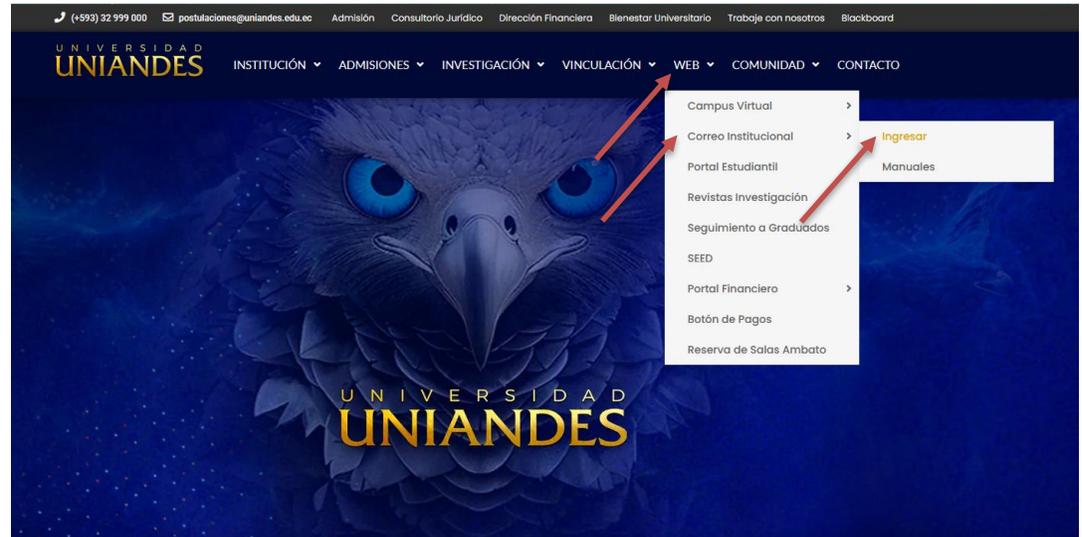


RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA



Ingresar en uniandes.edu.ec

1. Dirigirse al menú principal y dar clic izquierdo en “WEB” Clic izquierdo en Correo Institucional
2. Clic izquierdo en Ingresar



Nota

En la opción “Manuales” podrá encontrar toda la información y configuraciones de los beneficios adicionales que tienen cada cuenta de office 365

Seleccionamos: ¿Olvido su Contraseña? Clic
Aquí



UNIVERSIDAD
UNIANDES

Inicie sesión mediante su cuenta organizativa

alguien@example.com

Contraseña

Iniciar sesión

Para cambiar contraseña: Click [Aquí](#)

¿Olvidó su contraseña? Click [Aquí](#)



3. Ingrese su Id de usuario, es decir Su correo institucional completo: usuario@uniandes.edu.ec.
4. Escriba los caracteres que muestra La imagen.
5. Seleccionamos “Siguiente”.

Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario: *

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio. *

Siguiente Cancelar

The image shows a Microsoft account recovery interface. It includes a text input field for the user's email or name, an example email address, a CAPTCHA image with the characters 'VM' and 'GM', and a 'Siguiente' button. Red arrows point to the input fields and the 'Siguiente' button.

Nota

Los caracteres de la imagen pueden ser escuchados o cambiados con los botones ubicados en la parte derecha de la misma.



Marcar el circulo ubicado en la parte izquierda del texto “Olvidé mi Contraseña” y luego seleccionamos “Siguiente”.

Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Tiene problemas para iniciar sesión?

Olvidé mi contraseña
No se preocupe, le ayudaremos a restablecer su contraseña mediante la información de seguridad que registró con nosotros.

Conozco la contraseña, pero aún así no puedo iniciar sesión
Es posible que esto haya ocurrido porque intentó iniciar sesión con la contraseña incorrecta demasiadas veces. Si elige esta opción, conservará la contraseña ya existente y desbloquearemos su cuenta para que pueda volver a iniciar sesión.

[Siguiente](#) [Cancelar](#)



Nota

Si selecciona la segunda opción el sistema le permitirá ingresar nuevamente su contraseña ya que si se intenta varias veces de manera errónea el inicio de sesión de bloquea.

Deberá validar con al menos dos opciones de mas mostradas, estas opciones fueron configuradas por usted en su primer inicio de sesión en la cuenta o en una nueva actualización a su ingreso.

1. Ingresar nuestro número de celular y luego seleccionar Texto

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Aprobar la notificación en la aplicación de autenticación

Introducir el código de la aplicación de autenticación

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****80) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Escribir el número de teléfono

Texto

Cancelar

Nota

En el caso de necesitar alguna actualización de su información puede comunicarse mediante correo:

soporte365@uniandes.edu.ec

Aplicación Microsoft Authenticator.

2. Ingresar a la aplicación Microsoft Authenticator, seleccionar nuestro usuario y copiar el código que se genera

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Aprobar la notificación en la aplicación de autenticación

Introducir el código de la aplicación de autenticación

Introduzca el código que se muestra en su aplicación de autenticación.

Escribir el código de verificación

Siguiente

Cancelar



FORMAS DE INICIAR SESIÓN O COMPROBAR

Notificaciones habilitadas
Puede usar este dispositivo para aprobar notificaciones para verificar sus inicios de sesión.

Código de contraseña de un solo uso
607 490

En este último paso debemos ingresar una contraseña nueva.

1. Debemos ingresar la contraseña por dos ocasiones.
2. Seleccionar finalizar.

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

Cancelar





✉ soporte365@uniandes.edu.ec

🌐 uniandes.edu.ec