

# UNIVERSIDAD UNIANDES



[www.uniandes.edu.ec](http://www.uniandes.edu.ec)

SUEÑOS QUE  
INSPIRAN



RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024



[www.uniandes.edu.ec](http://www.uniandes.edu.ec)

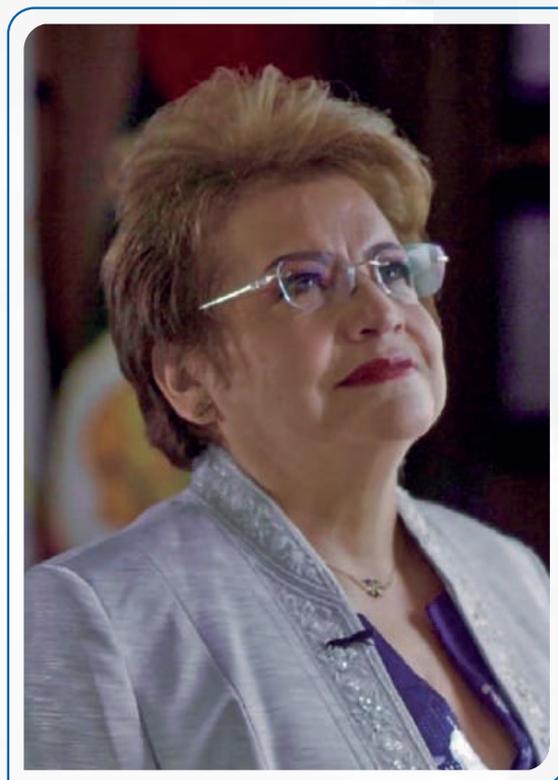


[www.uniandes.edu.ec](http://www.uniandes.edu.ec)

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD**



Ing. Gustavo Alvarez Gómez, PhD.  
**RECTOR**



Dra. Corona Gómez Armijos, PhD.  
**VICERRECTORA GENERAL**

*"Educar es sembrar sueños en tierra fértil;  
cada aprendizaje es una semilla  
que puede transformar un destino."*

**SUEÑOS QUE  
INSPIRAN**



# RENDICIÓN DE **CUENTAS**

2024

## ELABORACIÓN

Ing. Gustavo Alvarez, PhD.  
**RECTOR**

Dra. Corona Gómez, PhD.  
**VICERRECTORA**

Ing. Erika Salazar, Mg.  
**DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN**

Dr. Ariel Romero, PhD  
**DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN**

Dr. Jorge Viteri, PhD.  
**DIRECTOR ACADÉMICO**

Ing. María Elena Sandoval Mg.  
**DIRECTORA DE VINCULACIÓN CON LA  
SOCIEDAD**

Ing. Alex Bayas Mg.  
**ASESOR RECTORADO**

## COLABORADORES

Ing. Jeannette Sillo, Mg.  
**Analista de Planificación**

Ing. Mario Villena, Mg.  
**Analista de Planificación**

Psi. Ind. Cristina Sánchez  
**Analista de Planificación**

Ec. Steven Govea, Mg.  
**Asistente Administrativo**

**INFORMACIÓN INSTITUCIONAL****DATOS GENERALES:**

<b>Nombre de la institución:</b>	Universidad Regional Autónoma de Los Andes – UNIANDES
<b>Pertenece a:</b>	Ambato – Ecuador
<b>Pública:</b>	
<b>Privada:</b>	X
<b>Código:</b>	1042

**DOMICILIO:**

<b>Provincia:</b>	Tungurahua
<b>Cantón:</b>	Ambato
<b>Parroquia:</b>	Totoras
<b>Dirección:</b>	Vía a Baños Km 5 1/2
<b>Correo electrónico:</b>	rectorado@UNIANDES.edu.ec
<b>Página web:</b>	www.uniandes.edu.ec
<b>Teléfonos:</b>	032-999-000 Call Center
<b>N.- RUC:</b>	1890149215001

**REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:**

<b>Nombre del representante legal de la institución:</b>	Dr. Gustavo Alvarez Gómez, PhD.
<b>Cargo del representante legal de la institución:</b>	Rector
<b>Fecha de designación:</b>	21 de junio del 2022

**COBERTURA GEOGRÁFICA:**

<b>COBERTURA</b>	<b>N° DE SEDES UNIVERSITARIAS</b>
Matriz	1
N.- de sedes y/o extensiones universitarias	7

**DOMICILIO DE CADA SEDE Y EXTENSIÓN  
UNIVERSITARIA:**

**SEDE BABAHOYO**

<b>Provincia:</b>	Los Ríos
<b>Cantón:</b>	Babahoyo
<b>Parroquia:</b>	Camilo Ponce
<b>Dirección:</b>	Av. Jorge Villegas y tercera transversal (Calle C)
<b>Correo electrónico:</b>	direccionbabahoyo@uniandes.edu.ec
<b>Página web:</b>	www.uniandes.edu.ec
<b>Teléfonos:</b>	05 2733562 - 05 2732281
<b>N.- RUC:</b>	1890149215001

**SEDE IBARRA**

<b>Provincia:</b>	Imbabura
<b>Cantón:</b>	Ibarra
<b>Parroquia:</b>	El Sagrario
<b>Dirección:</b>	Juan José Flores 269 y Salinas
<b>Correo electrónico:</b>	direccionibarra@uniandes.edu.ec
<b>Página web:</b>	www.uniandes.edu.ec
<b>Teléfonos:</b>	06 2 611 882 - 06 2 611 883 - 06 2 605 171
<b>N.- RUC:</b>	1890149215001

**SEDE PUYO**

<b>Provincia:</b>	Pastaza
<b>Cantón:</b>	Puyo
<b>Parroquia:</b>	Puyo
<b>Dirección:</b>	9 de octubre y francisco de Orellana
<b>Correo electrónico:</b>	direccionpuyo@uniandes.edu.ec
<b>Página web:</b>	www.uniandes.edu.ec
<b>Teléfonos:</b>	03 2 883 034 - 03 2 885 407 - 03 2 883 490
<b>N.- RUC:</b>	1890149215001

**EXTENSIÓN QUEVEDO**

<b>Provincia:</b>	Los Ríos
<b>Cantón:</b>	Quevedo
<b>Parroquia:</b>	San Cristóbal
<b>Dirección:</b>	Km. 4 1/2 Vía al cantón Valencia
<b>Correo electrónico:</b>	direccionquevedo@uniandes.edu.ec
<b>Página web:</b>	www.uniandes.edu.ec
<b>Teléfonos:</b>	05 2 780 324 - 05 2 780 782 - 05 2 780 247
<b>N.- RUC:</b>	1890149215001

**SEDE RIOBAMBA**

<b>Provincia:</b>	Chimborazo
<b>Cantón:</b>	Riobamba
<b>Parroquia:</b>	Lizarzaburu
<b>Dirección:</b>	José Lizarzaburu 885 y Joaquín Pinto
<b>Correo electrónico:</b>	direccionriobamba@uniandes.edu.ec
<b>Página web:</b>	www.uniandes.edu.ec
<b>Teléfonos:</b>	032 605707
<b>N.- RUC:</b>	1890149215001

**SEDE SANTO DOMINGO**

<b>Provincia:</b>	Santo Domingo de los Tsáchilas
<b>Cantón:</b>	Santo Domingo
<b>Parroquia:</b>	Chiguilpe
<b>Dirección:</b>	Av. La Lorena Km 2 1/2 y Av. del Cooperativismo Sector la Lorena
<b>Correo electrónico:</b>	dir.santodomingo@uniandes.edu.ec
<b>Página web:</b>	www.uniandes.edu.ec
<b>Teléfonos:</b>	02 3794 000 - 02 3794 055 - 02 3794 440
<b>N.- RUC:</b>	1890149215001

**SEDE TULCÁN**

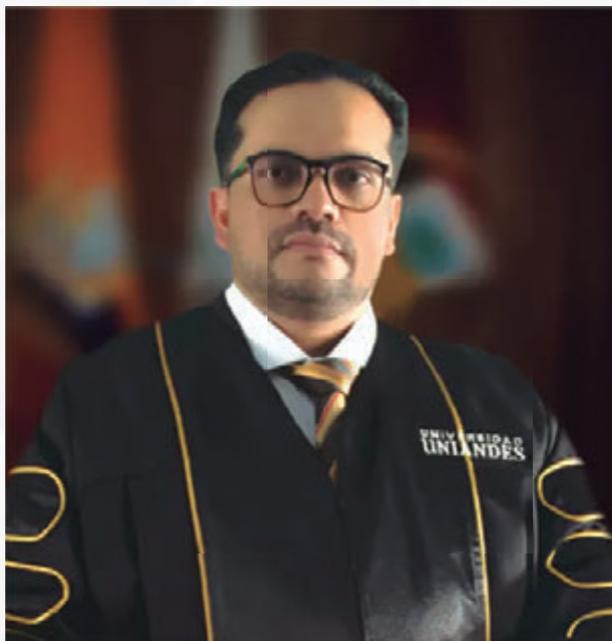
<b>Provincia:</b>	Carchi
<b>Cantón:</b>	Tulcán
<b>Parroquia:</b>	Tulcán
<b>Dirección:</b>	Av. Seminario y las Palmas - Atrás del Cuartel Mayor Galo Molina
<b>Correo electrónico:</b>	direcciontulcan@uniandes.edu.ec
<b>Página web:</b>	www.uniandes.edu.ec
<b>Teléfonos:</b>	06 224 5703
<b>N.- RUC:</b>	1890149215001

## ÍNDICE

<b>1. PRESENTACIÓN</b>	10
<b>2. ANTECEDENTES</b>	11
<b>3. MARCO LEGAL</b>	12
<b>4. JUSTIFICACIÓN</b>	14
<b>5. OBJETIVOS</b>	14
5.1. Objetivo General	14
5.2. Objetivos Específicos	14
<b>6. ENFOQUE</b>	15
<b>7. METODOLOGÍA</b>	15
<b>8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	16
<b>8.1. DOCENCIA</b>	16
Subsistema: de Formación Académica	19
OE.D.01:	19
P01: Admisión y nivelación de grado y programas de posgrado	19
P02: Planificación y ejecución académica	21
P03: Retención y permanencia	22
P04: Titulación	22
OE.D.02:	23
P05: Procesos académicos innovadores	23
P06: Planificación micro curricular de carreras	25
OE.D.03:	25
P07: Sistema de evaluación de desempeño docente y proceso de capacitación	25
OE.D.04	28
P08: Mantenimiento e infraestructura	28
P09: Gestión y administración de biblioteca a través de políticas de funcionamiento, procedimientos y normativa de usos	30
OE.D.05:	31
P10: Internacionalización	31
Síntesis de la Función de Docencia:	32
<b>8.2. INVESTIGACIÓN</b>	33
Subsistema: De Investigación	35
OE.I.01:	35
P11: Fortalecimiento de la investigación a través del desarrollo de proyectos	35
P12: Generación, difusión y publicación de resultados	36
P13: Becas de investigación y/o año sabático	37
P14: Organización y desarrollo de congresos científicos por la Dirección de Investigación	38
P15: Participación en congresos científicos internacionales y en redes académicas nacionales e internacionales	39
Síntesis de la Función de Investigación:	40

<b>8.3. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD</b>	41
Subsistema: De Vinculación con la Sociedad	43
OE.V.01:	43
P16: Sistema de pasantías y/o prácticas preprofesionales	43
P17: Sistema de seguimiento a graduados	45
P18. Programas y proyectos de vinculación con la sociedad	46
Síntesis de la Función de Vinculación con la Sociedad:	47
<b>8.4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	49
Subsistema: Administrativo y Financiero	51
OE.GA.01:	51
P19: Planificación Institucional	51
P20: Rendición de cuentas	58
P21: Marketing y crecimiento	60
P22: Sistema de gestión de la calidad institucional	64
P23: Aseguramiento de la calidad	64
P24: Gestión de la información institucional	65
OE.GA.02:	65
P25: Plan de Bienestar Universitario	65
P26: Gestión de talento humano	73
P27: Capacitación al personal administrativo	75
P28: Evaluación del desempeño del personal administrativo	76
P29: Trabajo Social	77
P30: Seguridad laboral y salud ocupacional	80
P31: Seguridad Institucional	81
P32: Administración de bienes, suministros e infraestructura	83
OE.GA.03:	85
P33: Administración, implementación y funcionalidad de hardware y software informáticos, tecnológicos y de comunicación para el desarrollo de las funciones sustantivas de la universidad	85
OE.GA.04:	88
P34: Gestión jurídica y mediación de conflictos	88
Síntesis de la Función de Gestión Administrativa:	90
<b>9. CONCLUSIONES</b>	93
<b>10. APORTES CIUDADANOS</b>	97

## 1. PRESENTACIÓN



El presente documento de Rendición de Cuentas 2024 de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES tiene como propósito informar de manera clara y transparente sobre la gestión académica, administrativa, financiera e institucional llevada a cabo durante el año. Como institución de educación superior, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia académica, la investigación, la innovación y la vinculación con la sociedad, contribuyendo al desarrollo sostenible de Ecuador.

A lo largo de este informe, se detallan los avances alcanzados en nuestras distintas áreas de acción, así como los retos y oportunidades que enfrentamos en nuestra misión de formar profesionales altamente capacitados y responsables con su entorno. También se destacan los esfuerzos realizados para fortalecer la infraestructura, optimizar los procesos administrativos y garantizar una educación de calidad alineada con las necesidades del país y del mundo.

La rendición de cuentas es un ejercicio fundamental de gobernanza y participación ciudadana, a través del cual invitamos a nuestra comunidad universitaria y a la sociedad en general a conocer el trabajo realizado y a ser parte activa en la construcción del futuro de nuestra universidad.

Con este documento, reiteramos nuestro compromiso con la mejora continua y la consolidación de UNIANDES como una institución de referencia en educación superior.

**Ing. Gustavo Alvarez Gómez, PhD.**  
**RECTOR DE UNIANDES**

## 2. ANTECEDENTES

La Educación Superior constituye un pilar fundamental para el desarrollo sostenible de los países, al promover la formación integral de profesionales comprometidos con la transformación social, económica, cultural y ambiental. En este contexto, el Sistema de Educación Superior del Ecuador se orienta hacia la excelencia académica y la pertinencia social, sustentado en políticas públicas que impulsan procesos de evaluación, acreditación y mejora continua.

En consonancia con este marco nacional, la Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES, ha ejecutado una planificación estratégica que articula su Misión y Visión institucional con los requerimientos del entorno local, regional, nacional e internacional. A través de una gestión sistemática, progresiva, dinámica y coordinada, UNIANDES ha orientado sus esfuerzos a garantizar una educación de calidad, basada en

la autoevaluación permanente, la innovación pedagógica y la mejora continua, consolidando su compromiso con el desarrollo integral de sus estudiantes y con la transformación positiva de la sociedad.

En el presente documento se describen las actividades desarrolladas por la Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES, durante el año 2024, y que se establece como la rendición de cuentas de este período; siguiendo los parámetros considerados por las leyes y normativas nacionales así como los procesos institucionales internos, orientados a garantizar transparencia, transformación y calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje y su interacción en las cuatro funciones: Docencia, Investigación, Vinculación con la Sociedad y Gestión Administrativa.



### 3. MARCO LEGAL

#### Constitución de la República del Ecuador

Los procesos participativos de Rendición de Cuentas son parte de la cultura política y ciudadana, como un ejercicio de democracia participativa en nuestro país y es en este sentido,

que la Constitución garantiza su ejercicio como un derecho y un deber a través de su reconocimiento Constitucional mediante los siguientes artículos:

**Tabla 1.** Base legal de la Constitución de la República del Ecuador

ARTÍCULO	CONTENIDO
Art. 100	La Rendición de Cuentas en todos los niveles de gobierno.
Art. 204	Fiscalización, control social y exigibilidad de Rendición de Cuentas.
Art. 206	La Rendición de Cuentas entre las atribuciones de la Función de Transparencia y Control Social.
Art. 208	La Rendición de Cuentas entre las atribuciones del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.
Art. 355	Acerca de la responsabilidad social de las Universidades.
Art. 388	Rendición de Cuentas de los recursos necesarios para la investigación científica y el desarrollo tecnológico.

**Fuente:** Constitución de la República del Ecuador.

#### Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) y la Ley Orgánica Del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (LOCPCCS) desarrollan los mandatos Constitucionales sobre la Rendición

de Cuentas, con el objetivo de asegurar su concreción real e ir insertándola como parte de los procesos cotidianos de la gestión institucional y de la acción ciudadana a través de los siguientes artículos:

**Tabla 2.** Base legal de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica del CPCCS

CONTENIDOS	LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	LEY ORGÁNICA DEL CPCCS
Mecanismos de Rendición de Cuentas.		Art. 5 N. 2
Derecho ciudadano a la Rendición de Cuentas.	Art. 88	
Definición de Rendición de Cuentas.	Art. 89	Art 9
Sujetos obligados a rendir Cuentas.	Art. 90	Art. 11
Objetivos de la Rendición de Cuentas	Art. 91	
Contenidos de la Rendición de Cuentas que corresponde al nivel político.	Art. 92	Art.10
Contenidos de la Rendición de Cuentas que corresponde al nivel programático y operativo.	Art. 93	Art.10
Mecanismos para rendir cuentas.	Art. 94	
Periodicidad de la Rendición de Cuentas.	Art. 95	
Sanciones.		Art. 11
Monitoreo.		Art. 12
Principios generales del acceso a la información.	Art. 97	

**Fuente:** Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica del CPCCS

## Resoluciones emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social CPCCS, emitió resoluciones sobre

la rendición de cuentas, insumos en los que resaltan los siguientes artículos:

**Tabla 3. Resoluciones de rendición de cuentas del CPCCS**

CONTENIDOS	RESOLUCIÓN NO. CPCCS- PLE-SG-069-2021-476	RESOLUCIÓN NO. CPCCS- PLE-SG-031-0-2023-0176	RESOLUCIÓN CPCCS- PLE-SG-007-E-2025-0070
Mecanismos de rendición de cuentas.	Art. 1		
Ámbito de aplicación.	Art. 2		
Sujetos obligados a rendir cuentas.	Art. 3		
El proceso de rendición de cuentas, concebido como proceso participativo.	Art. 4		
Proceso y cronograma rendición de cuentas.			Art. 3
Cumplimiento del informe de rendición de cuentas.		Art. 1	
Deliberación pública.	Art. 22		
Publicación de portales web.	Art. 23		

**Fuente:** Resolución No. CPCCS- PLE-SG-069-2021-476; 031-0-2023-0176; 007-E-2025-0070

## Ley Orgánica de Educación Superior.

Las instituciones que forman parte del Sistema de Educación Superior están en la obligación de

rendir cuentas basadas en los siguientes artículos:

**Tabla 4. Ley Orgánica de Educación Superior**

ARTÍCULO	CONTENIDO
Art. 27	La obligación anual de rendir cuentas a la sociedad, sobre el cumplimiento de su misión, fines y objetivos.
Art. 50	La obligación del Rector de presentar un informe anual de Rendición de Cuentas.

**Fuente:** Ley Orgánica de Educación Superior

## Resoluciones emitidas por el Consejo de Educación Superior.

Las Instituciones de Educación Superior tienen la obligación de rendir cuentas conforme a lo establecido en el Instructivo para la Rendición de

Cuentas de las Instituciones de Educación Superior, en cumplimiento de los siguientes artículos:

**Tabla 5. Resoluciones del Consejo de Educación Superior**

CONTENIDOS	RESOLUCIÓN RPC-SO-41- NO.740-2019	RESOLUCIÓN RPC-SO-15- NO.213-2025
La Rendición de Cuentas como un insumo para evaluar anualmente la gestión académica e institucional.	Art. 3	
Fines de la Rendición de Cuentas como un proceso esencial de gestión.	Art. 4	
La participación de la comunidad universitaria a fin de garantizar transparencia, acceso público y deliberación social.	Art. 5	
Difusión, socialización interna y aprobación del órgano colegiado superior.	Art. 6	
Publicidad, mecanismos de participación ciudadana y deliberación con la sociedad.	Art. 7	
Fecha de presentación del informe de Rendición de Cuentas al CES.		Art. 1

**Fuente:** Resolución RPC-SO-41-NO.740-2019; 213-2025

## 4. JUSTIFICACIÓN

La rendición de cuentas es un mecanismo fundamental para garantizar la transparencia, responsabilidad y eficiencia en la gestión universitaria. A través de este proceso, se informa a la comunidad académica y la ciudadanía sobre el cumplimiento de objetivos institucionales, la administración de recursos y los resultados alcanzados durante el 2024. Este ejercicio permite fortalecer la confianza en la institución y consolidar una cultura de buen gobierno y participación ciudadana.

Además, la rendición de cuentas responde a normativas y lineamientos establecidos por organismos de control, asegurando el cumplimiento de obligaciones legales y estándares de calidad en la educación superior. Su aplicación permite la identificación de fortalezas, oportunidades de mejora y áreas críticas dentro de la gestión universitaria. Asimismo, promueve la adopción de buenas prácticas institucionales, alineadas con los principios de eficiencia y equidad.

Por último, este proceso fomenta la participación de la comunidad universitaria y la sociedad, brindando espacios de deliberación y retroalimentación, recopilación de aportes ciudadanos que permiten la formulación de estrategias de mejora continua, asegurando que la planificación institucional responda a las necesidades institucionales. De esta manera, la rendición de cuentas no solo fortalece la legitimidad institucional, sino que también impulsa un modelo de gestión basado en la transparencia y la corresponsabilidad.

## 5. OBJETIVOS

### 5.1. Objetivo General

- Informar de manera transparente sobre la gestión desarrollada por UNIANDES durante el año 2024, a través del proceso de Rendición de Cuentas, promoviendo el acceso a la información, la participación de la comunidad universitaria y el fortalecimiento de la gestión institucional.

### 5.2. Objetivos Específicos

- Elaborar y difundir el informe de Rendición de Cuentas de UNIANDES correspondiente al año 2024, detallando las principales actividades y logros institucionales.

- Fomentar la participación de la comunidad universitaria en el proceso de rendición de cuentas a través de espacios de retroalimentación y consulta.

- Organizar actividades y eventos para facilitar la interacción y el intercambio de información entre los miembros de la universidad y la sociedad en general, promoviendo la transparencia y el compromiso institucional.

- Fortalecer la gestión institucional promoviendo un enfoque de planificación participativa que permita integrar las sugerencias y opiniones de los diferentes estamentos de la universidad.



## 6. ENFOQUE



El informe de rendición de cuentas 2024 de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes se construye como un ejercicio participativo y transparente que reafirma el compromiso institucional con los principios de buen gobierno, participación ciudadana, corresponsabilidad y evaluación permanente. Este proceso se consolida como una herramienta clave para la valoración integral de la gestión universitaria, sin constituir una auditoría ni una fiscalización.

El enfoque del informe está centrado en la evaluación del cumplimiento de los objetivos definidos en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2020-2024, articulados con el Plan Operativo Anual, permitiendo evidenciar el grado de avance en las metas propuestas y el impacto alcanzado en cada una de las funciones sustantivas de la universidad.

A través de este documento, se presentan de forma clara y sistemática los resultados obtenidos, los desafíos enfrentados, los mecanismos de mejora continua aplicados, así como los aprendizajes institucionales que fortalecen el proceso de toma de decisiones y el cumplimiento de la misión institucional.

## 7. METODOLOGÍA

Con el objetivo de garantizar que el proceso de rendición de cuentas institucional sea participativo, periódico, oportuno, transparente y veraz, la UNIANDES implementó un procedimiento alineado con la metodología propuesta en la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para Instituciones de Educación Superior. Este procedimiento, adoptado oficialmente por la universidad, permite estructurar el proceso en fases claramente definidas, asegurando su coherencia con los principios de gestión responsable y participación de los actores involucrados:

### • Fase 0: Organización interna institucional

Esta fase inicial contempla la conformación del equipo responsable del proceso de rendición de cuentas, la definición de roles y la elaboración del cronograma de actividades, bajo la coordinación de la Dirección de Planificación. Además, en esta etapa se diseña la metodología a aplicar y se desarrollan las herramientas necesarias para la recopilación y sistematización de la información a nivel nacional, asegurando un abordaje integral y organizado del proceso.



- **Fase 1: Elaboración del informe preliminar**

En esta etapa, las dependencias institucionales recopilan y presentan datos sobre la gestión académica y administrativa. La Dirección de Planificación consolida y valida la información aplicando criterios estandarizados, para proyectar los resultados en un informe técnico. Posteriormente, el informe es sometido al máximo organismo colegiado institucional para su revisión y aprobación.

- **Fase 2: Presentación a la ciudadanía**

El informe preliminar se publica en la página web institucional y se difunde a través de medios digitales y audiovisuales. Asimismo, se habilitan mecanismos de participación ciudadana, como

foros, mesas técnicas y buzones de sugerencias. En estos espacios se analiza la gestión institucional y se recogen propuestas de mejora, cuyos aportes son considerados e incorporados en la versión final del informe.

- **Fase 3: Entrega del informe final**

En la última etapa, se formaliza la entrega del informe a los organismos de control correspondientes CPCCS, SENESCYT, CEAACES y CES. Además, el documento es registrado en plataformas oficiales, asegurando el cumplimiento normativo, la transparencia y la supervisión efectiva de la gestión institucional.

## 8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación, se detalla los principales resultados obtenidos al analizar los objetivos, proyectos y actividades en base al Plan Estratégico

de Desarrollo Institucional y Plan Operativo Anual - POA 2024, con las cuatro funciones fundamentales:

➤ **• Docencia**

➤ **• Vinculación con la Sociedad**

➤ **• Investigación**

➤ **• Gestión Administrativa**



RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024

➤ **DOCENCIA**



U N I V E R S I D A D  
**UNIANDES**

RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024

 | **DOCENCIA**

**Subsistema: de Formación Académica**

**OE.D.01: FORTALECER LA GESTIÓN DEL PROCESO FORMATIVO, A PARTIR DE LA ADMISIÓN Y NIVELACIÓN ESTUDIANTIL PARA EL INGRESO A LAS CARRERAS, Y ADMISIÓN DE PROGRAMAS DE POSGRADOS, LA DISTRIBUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES, PROGRAMA DE TUTORÍAS, SEGUIMIENTO DEL SÍLABO Y PROCESO DE TITULACIÓN EN CONCORDANCIA CON LA NORMATIVA INTERNA Y EXTERNA VIGENTE.**

**P01: Admisión y nivelación de grado y programas de posgrado**

El Departamento de Admisiones reafirmó su compromiso con los principios de transparencia, eficiencia y equidad en la gestión de las solicitudes de ingreso. En 2024, se implementaron criterios de evaluación más inclusivos y específicos, que contemplaron dimensiones académicas, extracurriculares,

sociales y culturales, en respuesta a las nuevas demandas del entorno educativo. Además, se fortaleció una comunicación abierta y accesible, mediante el uso de canales digitales, impresos y presenciales, con el objetivo de garantizar que los aspirantes cuenten con información clara sobre la oferta académica y los requisitos de admisión.

**Tabla 6. Estudiantes admitidos en carreras de grado del año 2024**

MATRIZ / SEDE / EXTENSIÓN	TOTAL
Ambato	1.920
Babahoyo	21
Ibarra	351
Puyo	58
Quevedo	83
Riobamba	170
Santo Domingo	363
Tulcán	65
<b>TOTAL</b>	<b>3.031</b>

**Fuente:** Sistema informático SIGAFI – Admisiones.

**Elaborado por:** Coordinación de planificación y control de operaciones.

**Tabla 7. Estudiantes admitidos en programas de maestrías del año 2024**

ESTUDIANTES DE POSGRADOS	PERIODO 2024
Estudiantes.	263
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>

**Fuente:** Sistema informático SIGAFI – Admisiones.

**Elaborado por:** Coordinación de planificación y control de operaciones.

En el transcurso del año 2024, la Universidad UNIANDES registró un total de 3.031 nuevos estudiantes en sus carreras de grado, y un total de 263 estudiantes en programas de posgrados, distribuidos entre la matriz, las sedes y extensión.

**Ilustración 1. Bienvenidas a estudiantes**

**Fuente:** Archivo Fotográfico Admisiones.



En grado y posgrado UNIANDES ha mantenido un crecimiento sostenido en su población estudiantil. Este indicador refleja la confianza de la sociedad en el modelo educativo institucional, así como la capacidad de respuesta de la universidad frente a las demandas académicas y profesionales del entorno. La diversidad y el compromiso de sus estudiantes constituyeron una población estudiantil consolidada en el año 2024:

**Tabla 8.** Población estudiantil de Grado y Posgrados

CAMPUS	GRADO		POSGRADOS
	May - Sep 24	Nov 24 - Abr 25	
Ambato	5.640	5.933	651
Babahoyo	138	117	-
Ibarra	948	1.056	21
Puyo	102	139	-
Quevedo	308	278	-
Riobamba	470	491	-
Santo Domingo	1.168	1.151	-
Tulcán	330	312	-
<b>TOTAL</b>	<b>9.104</b>	<b>9.477</b>	<b>3.031</b>

**Fuente:** Base de datos de SIGAFI – Secretaría Académica

**Elaborado por:** Dirección Académica.

En los periodos abarcados en el año 2024, UNIANDES evidencia una tendencia general de crecimiento en su población estudiantil de grado, pasando de 9.104 a 9.477 estudiantes, lo que refleja un fortalecimiento sostenido en la oferta académica y en la confianza de la comunidad educativa. Además, con 672 estudiantes en programas de posgrado, la universidad consolida su compromiso con la formación avanzada y la continuidad académica.



**P02: Planificación y ejecución académica**

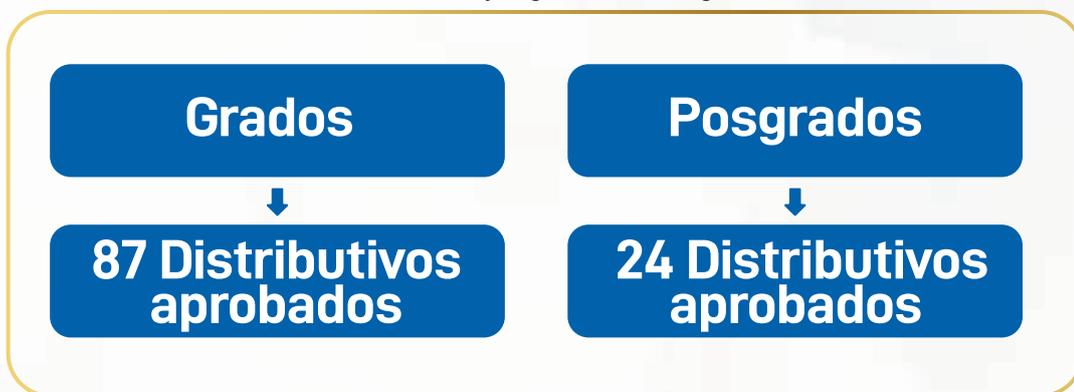
La Dirección Académica desempeña un rol clave en la planificación, ejecución y evaluación de los procesos académicos en la Universidad UNIANDES, con una gestión orientada a garantizar altos estándares de calidad en la formación superior.

La elaboración y el seguimiento de los distributivos académicos de las carreras ofertadas en la matriz, las sedes y la extensión se realizaron mediante un sistema actualizado,

conforme con el Instructivo para la distribución de la carga horaria. Dichos distributivos fueron aprobados por las autoridades correspondientes para los dos periodos académicos, tanto de grado como de posgrado.

Esta labor permitió optimizar la asignación de la carga horaria docente y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, en coherencia con los principios institucionales.

*Ilustración 2. Planificación y seguimiento de la gestión académica*



**Fuente:** Distributivos aprobados de las carreras y programas.  
**Elaborado por:** Dirección Académica.

Se realizó el seguimiento y monitoreo oportuno de los distributivos durante los periodos ordinarios de noviembre 2023 - abril 2024 (43 distributivos) y mayo -septiembre 2024 (42

distributivos), con un total de 82 distributivos físicos aprobados en el año 2024 por carrera a nivel nacional y 24 en programas de posgrados.

*Ilustración 3. . Docencia en UNIANDES*



**Fuente:** Archivo Fotográfico UNIANDES.

### P03: Retención y permanencia

La retención y permanencia estudiantil son pilares esenciales en contextos educativos, ya que buscan garantizar que los estudiantes continúen comprometidos y se mantengan integrados a la universidad. Estos conceptos se

enfocan en crear ambientes favorables que promuevan el desarrollo, el bienestar y la continuidad, contribuyendo así al éxito y la sostenibilidad de la institución con su retención:

**Tabla 9. Porcentaje de retención estudiantil**

CAMPUS	MAY - SEP 24	NOV 24 - ABR 25
Ambato	99,16%	99,25%
Babahoyo	99,28%	100%
Ibarra	98,96%	98,62%
Puyo	100%	100%
Quevedo	95,65%	100%
Riobamba	100%	98,99%
Santo Domingo	98,84%	98,38%
Tulcán	100%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>98,99%</b>	<b>99,40%</b>

**Fuente:** Sistema de postulación de becas.

**Elaborado por:** Unidad de Bienestar Estudiantil Universitario Ambato

En los periodos académicos mayo - septiembre 2024 y noviembre 2024 - abril 2025, UNIANDES registró un aumento en los índices de retención estudiantil con el 98,99% y 99,40% respectivamente. Este resultado se atribuye a las

estrategias implementadas, a través de un modelo integral que combina procesos de admisión inclusivos, seguimiento académico personalizado, apoyo emocional, social y evaluación continua.

### P04: Titulación

En el marco del compromiso institucional con la formación integral y la excelencia académica, UNIANDES ha desarrollado un seguimiento riguroso y continuo a los procesos de titulación de sus estudiantes. Esta etapa final es clave para

consolidar los aprendizajes, fomentar la investigación y articular el conocimiento académico con las demandas del entorno social y profesional.

**Tabla 10. Tasa de Titulación de Grado del año 2024**

CAMPUS	NÚMERO DE ESTUDIANTES TITULADOS	PORCENTAJE DE TASA DE TITULACIÓN
Ambato	258	62,77%
Babahoyo	62	52,10%
Ibarra	79	46,75%
Puyo	65	57,02%
Quevedo	55	57,29%
Riobamba	136	61,54%
Santo Domingo	141	44,76%
Tulcán	59	51,30%
<b>TOTAL</b>	<b>855</b>	<b>54,80%</b>

**Fuente:** Reporte tasa de titulación, de Secretaría de Titulación y Grados.

**Elaborado por:** Dirección Académica.

En cuanto a los programas de posgrados la tasa de titulación se reflejó en los siguientes datos:

**Tabla 11. Tasa de Titulación de Posgrado del año 2024**

CAMPUS	NÚMERO DE ESTUDIANTES TITULADOS	PORCENTAJE DE TASA DE TITULACIÓN
Ambato	441	97.61%
Ibarra	21	100%
<b>TOTAL</b>	<b>451</b>	<b>97,62%</b>

**Fuente:** Reporte tasa de titulación, de Secretaría de Titulación y Grados.

**Elaborado por:** Dirección de Posgrados.

**Ilustración 4. Graduados del año 2024**

En el año 2024, un total de 855 estudiantes en grado y 451 estudiantes en posgrado obtuvieron su título, lo que permitió alcanzar una tasa de titulación del 54,80% y 97,62% respectivamente. Este resultado refleja el cumplimiento efectivo del proceso de seguimiento académico implementado por UNIANDES.



**Fuente:** Archivo Fotográfico Titulación.



**OE.D.02: DISEÑAR LAS CARRERAS Y PROGRAMAS DE POSGRADO, PARA IMPULSAR EL DESARROLLO DE LAS ZONAS DE INFLUENCIA DE UNIANDES, EN ESTRICTO RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA, MEDIANTE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL, INDUSTRIAL Y TECNOLÓGICA.**

### P05: Procesos académicos innovadores

En el marco de la diversificación de la oferta académica y el fortalecimiento institucional, se presentaron propuestas para nuevas carreras, tecnologías y programas de posgrado, orientadas a consolidar el posicionamiento de UNIANDES

y responder a las demandas del entorno socioeducativo. El Consejo de Educación Superior (CES) aprobó varias de estas propuestas para su próxima implementación.

**Tabla 12. Nuevas carreras aprobadas por el CES del año 2024**

CARRERA	SEDE / EXTENSIÓN	MODALIDAD	RESOLUCIÓN
Psicología Clínica	Sede Puyo - Pastaza	Presencial	RPC-SO-26- No.593-2020

**Fuente:** Resolución de aprobación del Consejo de Educación Superior.

**Elaborado por:** Dirección Académica.

**Tabla 13. Nuevas tecnologías aprobadas por el CES del año 2024**

TECNOLOGÍA	SEDE / EXTENSIÓN	MODALIDAD	RESOLUCIÓN
Tecnología Superior en Estética Integral	Sede Puyo - Pastaza	Semipresencial	RPC-SO-06- No.167-2021

**Fuente:** Resolución de aprobación del Consejo de Educación Superior.

**Elaborado por:** Dirección Académica.

**Ilustración 5. Apertura de la carrera de Tecnología Superior en Estética Integral Sede Puyo**



**Fuente:** Archivo Fotográfico UNIANDÉS.

Adicionalmente, se presentaron nuevos programas de posgrado, los cuales fueron aprobados por el CES, en cumplimiento de la planificación establecida por la Dirección de Posgrados y en coordinación con las autoridades institucionales:

**Tabla 14. Nuevos programas de maestría aprobados por el CES del año 2024**

MAESTRÍA	MODALIDAD	SEDE
Maestría en Big Data y Ciencia de Datos con mención en Inteligencia Artificial	Línea	Ambato
		Santo Domingo
Maestría en Educación con mención en Innovación y Liderazgo Educativo.	Línea	Ambato
		Ibarra
		Santo Domingo
Maestría en Ingeniería Automotriz con mención en Autotrónica y Nuevas Tecnologías de Propulsión	Híbrida	Ambato
Psicología Clínica	Presencial	Ambato
		Santo Domingo
Maestría en Desarrollo Organizacional y Talento Humano	Línea	Ambato
		Pastaza
		Quevedo
Maestría en Gerencia en Servicios de Salud	Línea	Ambato
		Tulcán
		Santo Domingo
		Babahoyo
		Quevedo
		Ibarra
Maestría en Derecho Mención en Derechos Constitucionales, Humanos y Ambientales	Línea	Ambato
		Tulcán
		Riobamba
		Pastaza
		Babahoyo
		Quevedo

**Fuente:** Sistema de postulación de becas.

**Elaborado por:** Unidad de Bienestar Estudiantil Universitario Ambato

**P06: Planificación micro curricular de carreras**

La planificación micro curricular fue desarrollada por los docentes de cada carrera, estructurando el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante actividades que integran los componentes de docencia, prácticas y experimentación, así como actividades de trabajo autónomo. Esta planificación busca garantizar el logro de los resultados de aprendizaje establecidos y cuenta con la aprobación correspondiente de los directores

de carrera, en cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento de Régimen Académico del CES.

La Dirección Académica, junto con los directores de carrera y la Dirección de Posgrados, realizó el seguimiento a la planificación micro curricular, identificando avances, buenas prácticas y áreas de mejora. A continuación, se detallan los resultados obtenidos:

**Tabla 15.** Seguimiento a la Planificación Micro curricular de Grado y Posgrados

CAMPUS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE GRADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE POSGRADOS
Ambato	98,14%	100%
Babahoyo	95,02%	-
Ibarra	96,93%	100%
Puyo	95,41%	-
Quevedo	97,62%	-
Riobamba	98,82%	-
Santo Domingo	98,59%	-
Tulcán	98,17%	-
<b>TOTAL</b>	<b>97,69%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Informes de seguimiento de la planificación micro curricular.

**Elaborado por:** Dirección Académica.

**El seguimiento a la planificación micro curricular en el año 2024 alcanzó un nivel de cumplimiento del 97,69% en las carreras de grado, según los resultados registrados en la plataforma del Sistema de Evaluación al Desempeño Docente (SEDD). En cuanto a los programas de posgrado, se logró un cumplimiento del 100%, con base en el total de sílabos revisados a nivel nacional.**



**OE.D.03: PLANIFICAR Y EJECUTAR LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN INTEGRAL DOCENTE PARA LA APLICACIÓN DE CORRECTIVOS E INCENTIVOS AL PROFESORADO Y ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE.**

**P07: Sistema de evaluación de desempeño docente y proceso de capacitación**

La Dirección Académica y la Dirección de Posgrado establecieron el cronograma para la evaluación integral del desempeño del personal académico, aplicando instrumentos como la autoevaluación, la evaluación estudiantil, y las

valoraciones de directivos, coordinadores y pares académicos. Este proceso, desarrollado a través del sistema SEDD, incluye tres componentes clave: Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación.



**Tabla 16.** Resultados de la evaluación docente de grado

COMPONENTES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO NOV 2023 – ABRIL 2024	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO MAY – SEP 2024
Autoevaluación	100%	100%
Coevaluación - Autoridad	88%	90%
Coevaluación - Par académico	94,21%	100%
Heteroevaluación	98,86%	96,94%
<b>TOTAL</b>	<b>95,26%</b>	<b>96,74%</b>

**Fuente:** Informe del SEDD Sistema de evaluación Docente.

**Elaborado por:** Dirección Académica.

La evaluación de desempeño docente en grado correspondiente al año 2024 evidenció un nivel de cumplimiento satisfactorio a nivel nacional, según los resultados obtenidos, se alcanzó un 95,26% de cumplimiento en el periodo académico noviembre 2023 – abril 2024, y un 96,74% en el periodo mayo – septiembre 2024.

**Ilustración 6.** Reconocimiento a docentes mejor evaluados



**Fuente:** Archivo Fotográfico UNIANDÉS.

**Tabla 17.** Resultados de la evaluación docente de Posgrado

COMPONENTES	% CUMPLIMIENTO
Ambato	100%
Ibarra	100%

**Fuente:** Informe de evaluación de desempeño Docente.

**Elaborado por:** Dirección de Posgrado.

La evaluación del desempeño docente en los programas de posgrado ha permitido analizar de manera integral el rendimiento académico del personal docente y su impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el año 2024, se alcanzó un cumplimiento del 100% en la aplicación de este proceso evaluativo.

Posterior a la evaluación se desarrolló el plan de capacitación docente 2024, con temáticas alineadas con las actualizaciones científicas pertinentes a cada área del conocimiento, priorizando a las carreras que se encuentran en procesos de evaluación y acreditación. La programación se estructuró conforme a los ejes de distribución específica, perfeccionamiento académico y competencias genéricas, como se detalla a continuación:

Tabla 18. Distribución Específica y Perfeccionamiento Académico

N°	CAPACITACIÓN	NÚMERO DE PARTICIPACIONES
1	Curso de liderazgo y mentoring	29
2	Manejo de procedimientos tributarios, contables y laborales.	15
3	Didáctica en el área de ciencias de la educación	14
4	Modelos de enseñanza en la formación de profesionales de la salud	293
5	Herramientas y recursos para la planificación y organización del estudio en línea	102
6	Transformación digital aplicada al derecho	102
7	Análisis y diseño de sistemas de energía para vehículos eléctricos e híbridos	9
8	Desarrollo avanzado con Python	17
9	La Evaluación de las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales a través de la simulación	303
<b>TOTAL</b>		<b>844</b>

**Fuente:** Informes de ejecución de la capacitación del Ctt de los Andes.

**Elaborado por:** Dirección Académica.

Tabla 19. Competencias Genéricas

N°	CAPACITACIÓN	NÚMERO DE PARTICIPACIONES
1	Curso de competencias del docente universitario (Modalidad presencial híbrida) y (Modalidad en línea)	489

**Fuente:** Informes de ejecución de la capacitación del Ctt de los Andes.

**Elaborado por:** Dirección Académica.

La capacitación en distribución específica contó con 844 participaciones en perfeccionamiento académico y 489 docentes en competencias genéricas, lo cual refleja el compromiso institucional de proporcionar al profesorado de

UNIANDES herramientas actualizadas, tanto para la enseñanza disciplinar como para el desarrollo de competencias pedagógicas, digitales y de liderazgo, abarcando todas sus sedes y extensión.





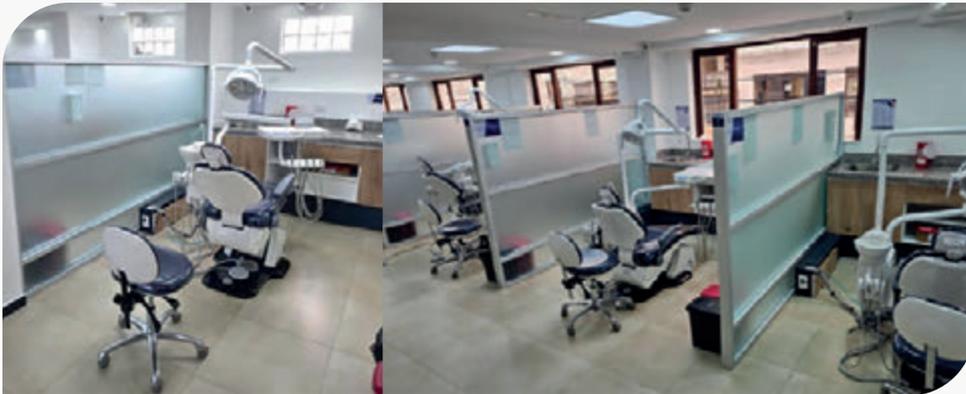
**OE.D.04: DOTAR A LA COMUNIDAD DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE QUE CUMPLAN CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD, FACILITANDO SU ACCESIBILIDAD UNIVERSITARIA TANTO EN LA MATRIZ COMO EN SEDES Y EXTENSIÓN.**

### P08: Mantenimiento e infraestructura

En 2024, UNIANDES fortaleció de manera significativa su infraestructura física en todas sus sedes y extensión, alineando este crecimiento con los objetivos estratégicos institucionales y respondiendo a las necesidades reales de su comunidad universitaria. Este avance refleja una gestión planificada, sostenible y orientada a garantizar entornos académicos de alta calidad, que impulsen la formación integral de los estudiantes.

- Como parte de este proceso, en la sede Ibarra se llevaron a cabo importantes adecuaciones en las clínicas odontológicas y en los laboratorios especializados de las carreras de Odontología y Obstetricia. Estas mejoras incluyeron la implementación de modernos espacios de simulación y ambientes destinados a la práctica profesional.

*Ilustración 7. Construcción y equipamiento de CEO Ibarra*



*Fuente: Archivo Fotográficos Administración de Bienes.*

- Además, se gestionaron los estudios técnicos para la proyección del nuevo campus en el sector El Milagro / Ibarra.

implementación de laboratorios para las carreras de Veterinaria y Psicología, así como la construcción de canchas deportivas.

- En el Campus Tisaleo se llevaron a cabo obras complementarias, entre las que destacan la

*Ilustración 8. Adecuación de canchas recreativas – Tisaleo*



*Fuente: Archivo Fotográficos Administración de Bienes.*

Como parte de una política de sostenibilidad institucional, UNIANDES dio prioridad a la ejecución del Plan Anual de Mantenimiento, garantizando la operatividad, funcionalidad y vida

útil de la infraestructura, equipos y mobiliario en todas las sedes y extensión. En el 2024 se llevaron a cabo 169 procesos de mantenimiento, distribuidos en:

**Tabla 20. Mantenimientos realizados en el año 2024**

CAMPUS	MANTENIMIENTO PERMANENTE DE INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LABORATORIOS Y TALLERES
Ambato	35	40
Babahoyo	3	
Ibarra	3	18
Puyo	1	
Quevedo	10	13
Riobamba	4	
Santo Domingo	5	20
Tulcán	4	13
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>104</b>

**Fuente:** Certificaciones presentadas de Administración de Bienes, 2024.

**Elaborado por:** Administración de Bienes.

A su vez, se realizaron 102 procesos de equipamiento de laboratorios y 491 intervenciones de adecuación de infraestructura y mobiliario, fortaleciendo las condiciones físicas

para la formación técnica y científica de los estudiantes en áreas clave como Biotecnología, Salud, Ingeniería y Tecnología.

**Ilustración 9. Mantenimiento de Mobiliario Educativo**



**Fuente:** Archivos Fotográficos Administración de Bienes.

**Tabla 21. Resumen de las adquisiciones y equipamientos**

CAMPUS	EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS	ADECUACIONES DE INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO
Ambato	54	225
Babahoyo		24
Ibarra	15	54
Puyo		35
Quevedo	15	38
Riobamba		20
Santo Domingo	15	65
Tulcán	3	30
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>491</b>

**Fuente:** Certificaciones presentadas de Administración de Bienes, 2024.

**Elaborado por:** Administración de Bienes.

**P09: Gestión y administración de biblioteca a través de políticas de funcionamiento, procedimientos y normativa de usos**

El Centro de Documentación e Información Científica (CDIC) de la Biblioteca Universitaria UNIANDES constituye una instancia fundamental para el fortalecimiento de la calidad educativa, la investigación y la innovación institucional. A través del sistema de gestión bibliotecaria KOHA garantiza el acceso eficiente a una amplia gama,

de recursos físicos y digitales, incluyendo libros, revistas académicas, bases de datos, materiales audiovisuales, tesis y documentos científicos. Este sistema facilita a la comunidad universitaria la búsqueda, consulta y préstamo de materiales de forma ágil, organizada y accesible.

**Tabla 22. Libros físicos adquiridos en el año 2024**

CAMPUS	NÚMERO DE LIBROS FÍSICOS
Ambato	735
Babahoyo	74
Ibarra	139
Puyo	80
Quevedo	91
Riobamba	85
Santo Domingo	175
Tulcán	161
<b>TOTAL</b>	<b>1.540</b>

**Fuente:** Bibliotecas UNIANDES.

**Elaborado por:** Coordinación Biblioteca

La Coordinación de Bibliotecas gestionó en el 2024, la adquisición de un total de 1.540 libros físicos distribuidos en los distintos campus de la Universidad UNIANDES.

**Tabla 23. Libros Digitales Adquiridos**

CAMPUS	LIBROS DIGITALES ADQUIRIDOS
Ambato	64.279
Babahoyo	61.871
Ibarra	62.096
Puyo	61.871
Quevedo	62.096
Riobamba	61.871
Santo Domingo	63.556
Tulcán	62.781
<b>TOTAL</b>	<b>500.421</b>

**Fuente:** Bibliotecas UNIANDES.

**Elaborado por:** Coordinación Biblioteca.

**Ilustración 10. Biblioteca UNIANDES**



**Fuente:** Archivos Fotográficos Administración de Bienes.

**En 2024, UNIANDES fortaleció el acceso al conocimiento con la adquisición de 500.421 libros digitales, consolidando su entorno virtual de aprendizaje.**

**Tabla 24.** Usabilidad de Plataformas Virtuales año 2024

PLATAFORMAS	USABILIDAD
Lexis	88.328
Elibro	324.542
Ebooks 7/24	35.894
Eureka Panamericana	196.789
Tirant Online	127.145
Amolca	65.321
Pro Medicina	48.926
Pro Enfermería	6.784
<b>TOTAL</b>	<b>893.729</b>

Fuente: Bibliotecas UNIANDES.

Elaborado por: Coordinación Biblioteca

UNIANDES cuenta con 8 bases virtuales que proporcionan acceso a recursos educativos, bibliográficos, y otras herramientas digitales esenciales para el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el año 2024, se realizaron 893.729 accesos o consultas.

**OE.D.05: CONCRETAR LA PROYECCIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN DE UNIANDES.**

**P10: Internacionalización**

En 2024, UNIANDES fortaleció su proceso de internacionalización como parte del compromiso con la excelencia académica y la proyección global. Este avance se materializó a través de la consolidación de alianzas estratégicas con universidades e instituciones de educación superior a nivel mundial, la firma de convenios de cooperación académica, la promoción de programas de movilidad estudiantil y docente, así como la participación en redes internacionales y el desarrollo de proyectos conjuntos de investigación. Estas acciones ampliaron significativamente las oportunidades de formación, intercambio cultural y producción científica, contribuyendo al posicionamiento de la universidad en el ámbito académico global.

En este contexto, se destaca la obtención de la certificación internacional QS Stars, otorgada por la firma británica Quacquarelli Symonds. Este sistema de evaluación, reconocido globalmente, califica el desempeño de las instituciones de educación superior mediante indicadores específicos

**Ilustración 11.** Time Higher education



Fuente: Archivo Fotográfico UNIANDES.

de calidad. En este periodo nos posicionamos con orgullo entre las mejores Universidades en Ecuador y América Latina. Además, de ser reconocidos como una de las 23 instituciones de educación superior más destacadas en el país.

**Ilustración 12.** Ranking QS



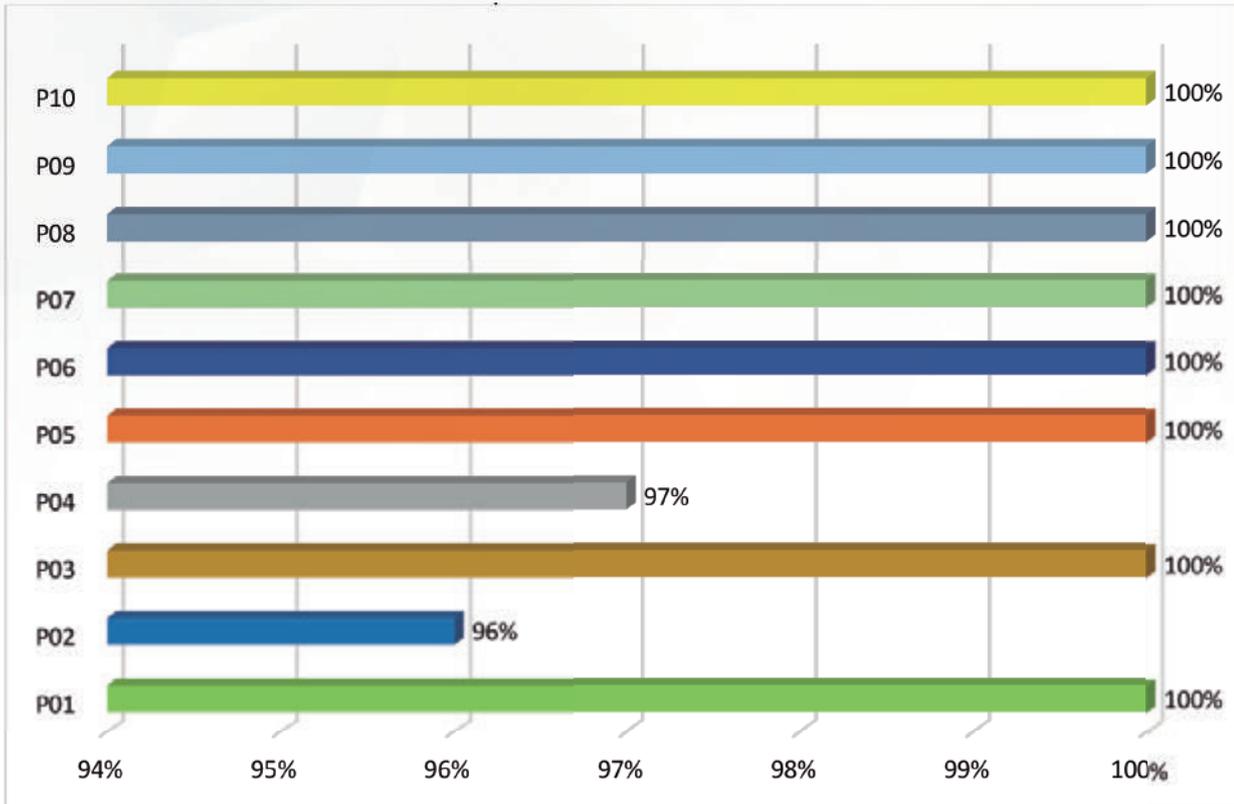
Fuente: Archivo Fotográfico UNIANDES.

## Síntesis de la Función de Docencia:

En el transcurso del año 2024, la función docencia en UNIANDES ha mantenido un firme compromiso con el logro de los objetivos establecidos en el Plan Operativo Anual alineados al PEDI. La gestión realizada en los diez proyectos planificados refleja una ejecución

altamente satisfactoria, alcanzando niveles de cumplimiento que oscilan entre el 96% y el 100%. Este desempeño evidencia el esfuerzo conjunto de las unidades académicas, la planificación eficiente y el seguimiento riguroso de las metas propuestas.

**Gráfico 1. Cumplimiento de la Función Docencia**



**Legenda:**

P01: Admisión y Nivelación de Grado y programas de Posgrado  
P02: Planificación y ejecución académica  
P03: Retención y Permanencia  
P04: Titulación

P05: Procesos académicos innovadores

P06: Planificación micro curricular de Carreras

P07: Sistema de Evaluación de Desempeño Docente y proceso de capacitación

P08: Mantenimiento e Infraestructura

P09: Gestión y Administración de Biblioteca a través de políticas de funcionamiento, procedimientos y normativa de usos.

P10: Internacionalización

**Fuente:** Cumplimiento POA 2024

**Elaborado por:** Dirección de Planificación





RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024

➤ **INVESTIGACIÓN**



U N I V E R S I D A D  
**UNIANDES**

RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024

 | **INVESTIGACIÓN**

**Subsistema: De Investigación**



**OE.I.01: CONSOLIDAR LOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA E INNOVACIÓN EN LA UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES, IMPULSANDO LA VISIBILIDAD E IMPACTO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN A NIVEL NACIONAL, REGIONAL Y LOCAL, ADEMÁS, CON ELEVADOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y EXCELENCIA DE ACUERDO A LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS E INSTITUCIONES DEL ECUADOR.**

**P11: Fortalecimiento de la investigación a través del desarrollo de proyectos**

El Fortalecimiento de la investigación a través del desarrollo de proyectos, es una estrategia institucional orientada a consolidar en UNIANDES una cultura investigativa sólida, colaborativa y con alto impacto. Su objetivo principal es promover la generación de conocimiento mediante la formulación, ejecución y seguimiento de proyectos de investigación alineados con las necesidades del entorno local, nacional e internacional.

El Fortalecimiento de la investigación a través del desarrollo de proyectos, es una estrategia institucional orientada a consolidar en UNIANDES una cultura investigativa sólida, colaborativa y con alto impacto. Su objetivo principal es promover la generación de conocimiento mediante la formulación, ejecución y seguimiento de proyectos de investigación alineados con las necesidades del entorno local, nacional e internacional.

*Tabla 25. Fortalecimiento Investigativo de UNIANDES*

CAMPUS	NÚMERO DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN CREADOS / FUNCIONANDO	NÚMERO DE DOCENTES CAPACITADOS	NÚMERO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
Ambato	6	335	31
Babahoyo	-	19	2
Ibarra	-	72	1
Puyo	-	8	2
Quevedo	1	49	1
Riobamba	-	13	1
Santo Domingo	-	62	1
Tulcán	1	23	2
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>581</b>	<b>41</b>

**Fuente:** Base de Datos DIRINV 2024.

**Elaborado por:** Dirección de Investigación.

En 2024, UNIANDES potenció de manera significativa su actividad investigativa, consolidando ocho grupos de investigación, capacitando a 581 docentes y ejecutando 41

proyectos. Estos avances reflejan una cultura de investigación en crecimiento, orientada a la generación de conocimiento aplicado.

*Ilustración 13. Capacitaciones de Investigación*



**Fuente:** Archivo Fotográfico Investigación.

## P12: Generación, difusión y publicación de resultados

La producción científica en UNIANDES está orientada a fortalecer la calidad y visibilidad de la investigación institucional, mediante la generación de conocimiento pertinente y su difusión en espacios académicos de alto nivel. Con la participación de docentes y estudiantes,

se promueve la publicación en revistas indexadas y el uso de plataformas digitales especializadas, consolidando una cultura investigativa basada en principios de ética, rigor académico y compromiso con el desarrollo social.

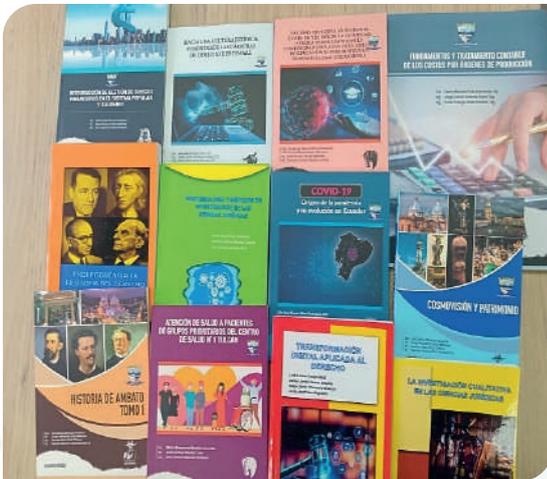
**Tabla 26.** Número de libros publicados a nivel nacional

CAMPUS	NÚMERO DE LIBROS
Ambato	22
Babahoyo	4
Ibarra	23
Puyo	6
Quevedo	15
Riobamba	5
Santo Domingo	12
Tulcán	17
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>

**Fuente:** Base de Datos DIRINV. 2024.

**Elaborado por:** Dirección de Investigación.

**Ilustración 14.** Libros de Investigación de UNIANDES



**Fuente:** Archivo Fotográfico Investigación.

**UNIANDES en el 2024, alcanzó un total de 104 libros publicados a nivel nacional, distribuidos entre matriz, sedes y extensión.**

**Tabla 27.** Artículos publicados en base de datos

BASE DE DATOS	CANTIDAD DE ARTÍCULOS
Base de datos regionales	1.520
Alto impacto mundial	72
<b>TOTAL</b>	<b>2.241</b>

**Fuente:** Dirección de Investigación, 2024.

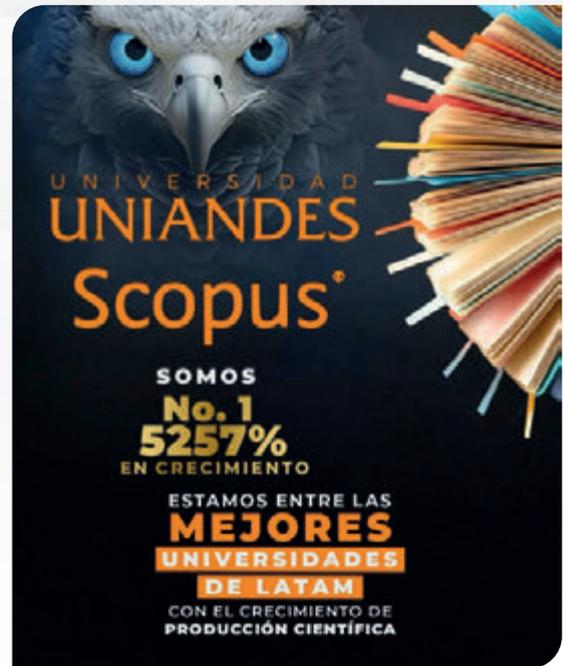
**Elaborado por:** Dirección de Investigación.



En el año 2024, la UNIANDES publicó un total de 2.241 artículos científicos. De estos, 1.520 fueron indexados en bases de datos regionales, mientras que 721 se publicaron en revistas de alto impacto, lo cual refleja una estrategia equilibrada entre la difusión del conocimiento a nivel local y la proyección internacional.

Este notable volumen de producción científica no es un hecho aislado, sino el resultado de un proceso sostenido de fortalecimiento institucional. En el periodo 2017 - 2024, UNIANDES ha sido reconocida como líder en producción científica en la base de datos Scopus dentro del contexto latinoamericano, registrando un crecimiento extraordinario del 5.257%. Este incremento no solo posiciona a la universidad como referente regional, sino que evidencia su compromiso con la generación de conocimiento de calidad, la investigación de frontera y la participación en la conversación científica global.

Ilustración 15. Reconocimiento Scopus



Fuente: Archivo Fotográfico Investigación.

### P13: Becas de investigación y/o año sabático

En el marco del fortalecimiento de la investigación y el desarrollo profesional del cuerpo docente, UNIANDES encamina el Programa de becas y/o año sabático para docentes investigadores. Esta iniciativa busca incentivar la

generación de conocimiento, apoyar la formación continua y promover la participación en proyectos científicos, tecnológicos y de innovación.

Tabla 28. Asignación de Becas y/o Año Sabático

CAMPUS	NÚMERO DE BECAS ASIGNADAS
Ambato	12
Ibarra	1
Quevedo	2
Santo Domingo	5
Tulcán	1
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

Fuente: Base de Datos DIRINV. 2024.

Elaborado por: Dirección de Investigación.

La asignación de 21 becas a nivel nacional en UNIANDES evidencia el compromiso institucional con la formación académica, la equidad y el fortalecimiento del talento docente e investigador.



## P14: Organización y desarrollo de congresos científicos por la Dirección de Investigación

La Dirección de Investigación promovió en 2024 la organización de jornadas científicas estudiantiles y congresos científicos internacionales en UNIANDES. Estas actividades se han consolidado como espacios esenciales para que estudiantes y

docentes compartan avances y resultados de investigación, fortalezcan sus competencias académicas e integren de manera activa el quehacer científico institucional.

**Tabla 29. Congresos Científicos a Nivel Nacional**

CAMPUS	NÚMERO DE PONENCIAS DE LA JORNADA XIV CIENTÍFICA ESTUDIANTIL	NÚMERO DE PONENCIAS DEL XI CONGRESO INTERNACIONAL DE UNIANDES	NÚMERO DE PONENCIAS DEL VII CONGRESO INTERNACIONAL DE QUEVEDO	NÚMERO DE PONENCIAS DEL DESARROLLAR EL IV CONGRESO INTERNACIONAL DE IBARRA-TULCÁN
Ambato	305	308	354	271
Babahoyo	30	15	24	14
Ibarra	90	131	99	72
Puyo	31	13	11	9
Quevedo	70	26	36	31
Riobamba	32	41	44	31
Santo Domingo	55	54	51	48
Tulcán	22	65	64	93
<b>TOTAL</b>	<b>635</b>	<b>653</b>	<b>683</b>	<b>569</b>

Fuente: Base de Datos DIRINV 2024.

Elaborado por: Dirección de Investigación.

La participación estudiantil y docente durante 2024 alcanzó un total de 2.540 ponencias, en los distintos congresos y eventos científicos organizados por UNIANDES

**Ilustración 16. Congresos científicos de UNIANDES**



Fuente: Archivo Fotográfico Investigación.





### P15: Participación en congresos científicos internacionales y en redes académicas nacionales e internacionales

La proyección académica de UNIANDES se afianza mediante la participación de su comunidad en espacios científicos de alto nivel. Esta estrategia impulsa la internacionalización, fomenta la cooperación académica y amplía la

visibilidad institucional, promoviendo el intercambio de conocimientos, la mejora continua de la investigación y la consolidación de redes para la construcción colectiva del conocimiento.

**Tabla 30. Redes Académicas Nacionales e Internacionales**

CAMPUS	NÚMERO DE PONENCIAS DE ARTÍCULOS O TRABAJOS CIENTÍFICOS	NÚMERO DE REDES ACADÉMICAS NACIONALES E INTERNACIONALES
Ambato	933	10
Babahoyo	53	-
Ibarra	302	1
Puyo	33	1
Quevedo	93	-
Riobamba	116	1
Santo Domingo	153	-
Tulcán	221	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.904</b>	<b>14</b>

*Fuente:* Base de Datos DIRINV. 2024.

*Elaborado por:* Dirección de Investigación.

**Ilustración 17. Congreso científico internacional de UNIANDES**

La participación de UNIANDES en congresos científicos internacionales y en redes académicas se ha fortalecido significativamente, alcanzando un total de 1.904 ponencias, artículos y trabajos científicos presentados, así como una activa presencia en 14 redes académicas a nivel nacional e internacional.



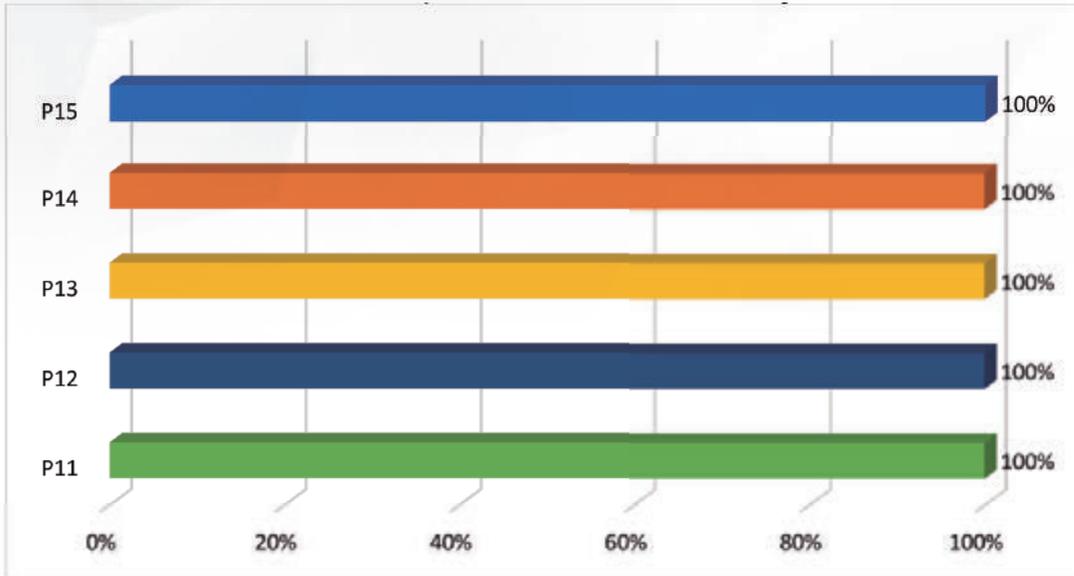
*Fuente:* Archivo Fotográfico Investigación.

## Síntesis de la Función de Investigación:

La función de Investigación en UNIANDES ha alcanzado un desempeño sobresaliente, logrando un resultado del 100% en los objetivos planteados. Gracias a este cumplimiento, se ha fortalecido la producción científica, la colaboración interdisciplinaria y la participación

en redes académicas nacionales e internacionales, consolidando a UNIANDES como un referente en investigación de calidad y como la mejor universidad de Latinoamérica en el crecimiento de publicaciones en Scopus en el periodo 2017-2024.

**Gráfico 2. Cumplimiento de la función Investigación**



**Leyenda:**

- P11: Fortalecimiento de la Investigación a través del Desarrollo de Proyectos
- P12: Generación, Difusión y publicación de Resultados
- P13: Becas de investigación y/o año sabático
- P14: Organización y desarrollo de Congresos Científicos por la Dirección de Investigación
- P15: Participación en Congresos Científicos Internacionales y en redes académicas nacionales e internacionales.

**Fuente:** Cumplimiento POA 2024.

**Elaborado por:** Dirección de Planificación





RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024

**VINCULACIÓN**  
CON LA SOCIEDAD

[www.uniandes.edu.ec](http://www.uniandes.edu.ec)



U N I V E R S I D A D  
**UNIANDES**

RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024

 | **VINCULACIÓN**  
CON LA SOCIEDAD

**Subsistema: De Vinculación con la Sociedad**

**OE.V.01: ESTABLECER PROCESOS COLABORATIVOS ENTRE LOS SECTORES SOCIALES Y PRODUCTIVOS ALINEADOS A LA POLÍTICA PÚBLICA A TRAVÉS DE PROYECTOS MULTIDISCIPLINARIOS CON LA PARTICIPACIÓN DE ACTORES INTERNOS Y EXTERNOS PARA LA POTENCIACIÓN DE LOS DOMINIOS ACADÉMICOS Y EL DIÁLOGO DE SABERES.**

**P16: Sistema de pasantías y/o prácticas preprofesionales**

Las prácticas preprofesionales en UNIANDES son un componente fundamental en la formación académica y profesional de los estudiantes. Para optimizar su gestión, se implementó el Sistema Integral de Pasantías y Prácticas Preprofesionales (SIPRA), que permite un seguimiento riguroso de

cada experiencia y mejora los procesos administrativos. Este sistema facilita la vinculación con instituciones públicas y privadas, asegurando el cumplimiento de los estándares académicos y normativos.

**Tabla 31. Participantes en prácticas preprofesionales**

CAMPUS	NÚMERO DE TUTORES	NÚMERO DE PRACTICANTES
Ambato	14	712
Babahoyo	5	28
Ibarra	3	50
Puyo	4	38
Quevedo	5	41
Riobamba	1	23
Santo Domingo	6	90
Tulcán	2	72
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>1.054</b>

**Fuente:** Reporte del SIPRA.

**Elaborado por:** Función Vinculación con la Sociedad.

**UNIANDES logró la participación de 1.054 estudiantes en sus programas de prácticas preprofesionales, garantizando una formación integral mediante un modelo estructurado con normativas claras, asesoría docente especializada y alianzas con entidades públicas y privadas para una experiencia laboral real y formativa.**

**Ilustración 18. Pasantías y/o prácticas preprofesionales**



**Fuente:** Archivo Fotográfico UNIANDES.

Dentro del proyecto de prácticas preprofesionales, UNIANDES cuenta con una red de 10 Consultorios Jurídicos Gratuitos, todos con permiso de funcionamiento y acreditación vigente, que se posicionan como un recurso clave para la defensa de los derechos y el acceso a la justicia de cientos de usuarios en diversas

ciudades del Ecuador. El trabajo desarrollado en estos consultorios refleja el compromiso social de la universidad y la dedicación constante de la Facultad de Jurisprudencia, que impulsa su operación diaria para brindar asesoría legal gratuita y de calidad a la comunidad.

**Tabla 32. Asesorías y Patrocinios jurídicos gratuitos**

CIUDAD	NÚMERO ASESORÍAS JURÍDICAS	NÚMERO DE PATROCINIOS
Ambato	1.089	246
Latacunga	751	311
Salasaka	366	72
Babahoyo	366	165
Ibarra	1.991	220
Puyo	2.326	211
Quevedo	435	59
Riobamba	603	140
Santo Domingo	1.147	540
Tulcán	1.068	323
<b>TOTAL</b>	<b>10.142</b>	<b>2.287</b>

**Fuente:** Reporte-Vinculación con la Sociedad.

**Elaborado por:** Función Vinculación con la Sociedad.

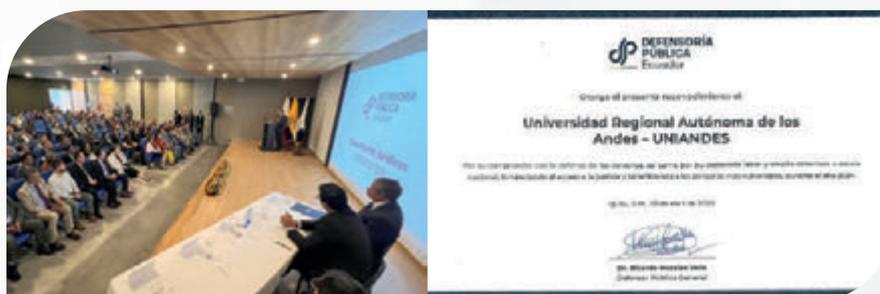
**Ilustración 19. Consultorios Jurídicos Gratuitos UNIANDES**



**Fuente:** Archivo Fotográfico UNIANDES.

**Durante el año 2024, se brindaron un total de 10.142 asesorías jurídicas y 2.287 patrocinios, lo que permitió obtener un reconocimiento por parte de la Defensoría Pública por su destacada labor y amplia cobertura jurídica directa y especializada a sectores vulnerables a nivel nacional.**

**Ilustración 20. Reconocimiento Consultorios Jurídicos Gratuitos UNIANDES**



**Fuente:** Archivo Fotográfico UNIANDES.

### P17: Sistema de seguimiento a graduados

UNIANDES impulsa el Sistema de Seguimiento a Graduados (SISEG), con el fin de mantener un vínculo activo y efectivo con los graduados de grado y posgrado, permitiendo gestionar información relevante sobre inserción laboral, desempeño profesional y percepciones de la

formación recibida; estos datos se convierten en insumos esenciales para la mejora continua de la oferta académica, asegurando su pertinencia y alineación con las demandas del mercado laboral y las necesidades sociales.

**Tabla 33. Seguimiento a Graduados**

CAMPUS	NÚMERO DE GRADUADOS CON SEGUIMIENTO EN GRADO	NÚMERO DE GRADUADOS CON SEGUIMIENTO EN POSGRADO
Ambato	5.692	4.288
Babahoyo	1.761	69
Ibarra	2.226	146
Puyo	1.374	0
Quevedo	1.117	160
Riobamba	1.148	0
Santo Domingo	3.990	261
Tulcán	1.815	134
<b>TOTAL</b>	<b>19.123</b>	<b>5.058</b>

**Fuente:** Reporte de SISEG.

**Elaborado por:** Función Vinculación con la Sociedad.

**En el periodo 2024, se logró el seguimiento a 19.123 graduados de grado y 5.058 graduados de posgrado a nivel nacional.**

**Ilustración 21. Seguimiento a graduados**



**Fuente:** Archivo Fotográfico UNIANDES.



## P18. Programas y proyectos de vinculación con la sociedad

La Universidad UNIÁNDES, comprometida con la vinculación con la sociedad, ha desarrollado diversos proyectos encaminados a fortalecer la interacción con la comunidad, fomentar la

interculturalidad y garantizar la difusión del conocimiento generado en la institución en grado y posgrado.

*Ilustración 22. Proyectos de vinculación con la sociedad*



**Fuente:** Reporte SIGEPRO.  
**Elaborado por:** Función Vinculación con la Sociedad.

Para la ejecución de los proyectos de vinculación con la sociedad, se establecieron convenios interinstitucionales en todas las sedes y extensión que promueven iniciativas conjuntas en los ámbitos académico, investigativo y de desarrollo social y productivo. Estas alianzas generan sinergias valiosas que enriquecen la formación profesional y potencian la proyección social en diversos campos del conocimiento.

**Tabla 34. Convenios UNIÁNDES**

TIPO	NÚMERO DE CONVENIOS
Convenios marco	254
Convenios específicos	179
<b>TOTAL</b>	<b>433</b>

**Fuente:** Reporte del SIPRA.  
**Elaborado por:** Función Vinculación con la Sociedad.

Ilustración 23. Proyectos de vinculación con la sociedad



**UNIANDES**  
en el año 2024 mantuvo  
433 convenios activos, de  
los cuales 254 corresponden  
al marco general y 179 a  
específicos, reafirmando la  
colaboración  
interinstitucional.



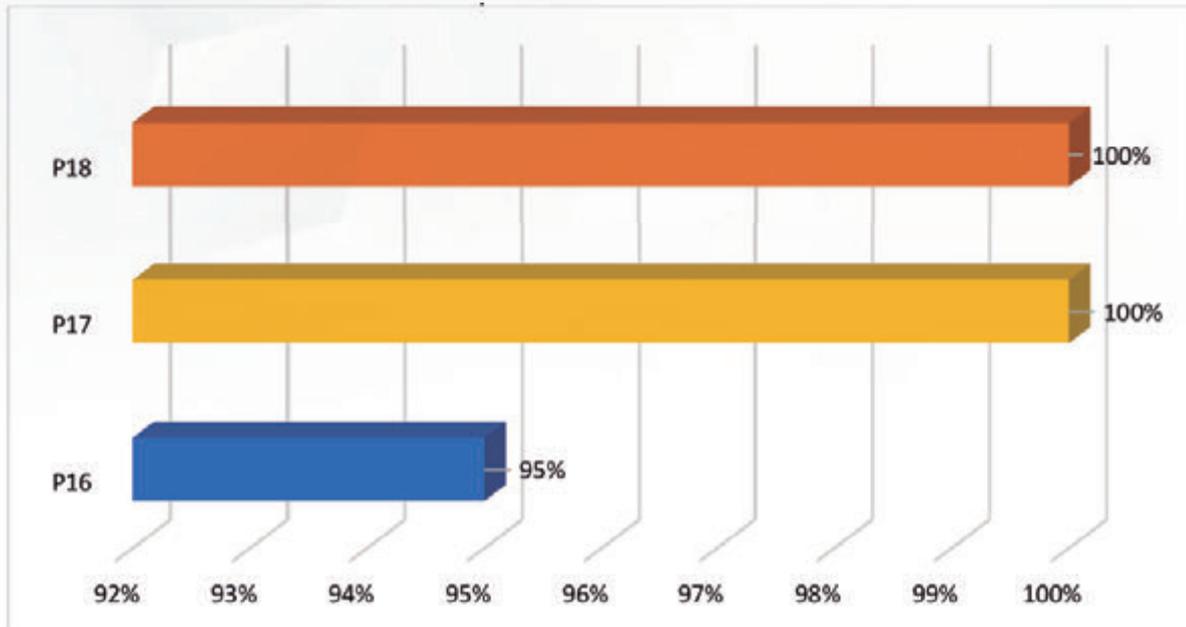
Fuente: Archivo Fotográfico UNIANDES.

### Síntesis de la Función de Vinculación con la Sociedad:

La función de Vinculación con la Sociedad en la Universidad UNIANDES ha fomentado una relación bidireccional entre la academia y la comunidad. Durante el periodo evaluado, se alcanzó un nivel de cumplimiento que oscila

entre el 95% y el 100%. A través de programas, proyectos y actividades de impacto, impulsando procesos de transformación social y productiva, fortalecimiento del tejido comunitario e intercambio de saberes.

**Gráfico 3. Cumplimiento de la función Vinculación**



**Leyenda:**

- P16: Sistema de Pasantías y/o Prácticas pre profesionales
- P17: Sistema de Seguimiento a Graduados
- P18: Programas y proyectos de Vinculación con la Sociedad

**Fuente:** Cumplimiento POA 2024.

**Elaborado por:** Dirección de Planificación.





RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024

**GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA**

[www.uniandes.edu.ec](http://www.uniandes.edu.ec)



U N I V E R S I D A D  
**UNIANDES**

RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024



GESTIÓN  
**ADMINISTRATIVA**

**Subsistema: Administrativo y Financiero**



**OE.GA.01: FORTALECER EL MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS, CREANDO CONDICIONES PARA ALCANZAR ESTÁNDARES DE CALIDAD NACIONALES E INTERNACIONALES BAJO UNA PERSPECTIVA DE OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS; Y GARANTIZANDO LA CONSECUCCIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE PERTINENCIA, IGUALDAD, EQUITAD Y SOLIDARIDAD.**

**P19: Planificación Institucional**

La planificación es un proceso estratégico esencial que guía el desarrollo institucional. En UNIANDES, esta práctica se concibe como un esfuerzo colectivo y reflexivo para definir el rumbo institucional, anticiparse a los desafíos del entorno y fortalecer su compromiso con la excelencia académica, la investigación de impacto y la responsabilidad social.

En este marco, durante el año 2024, la Dirección de Planificación lideró la construcción del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2025–2029, mediante un ejercicio participativo, inclusivo y transparente que involucró a toda la comunidad universitaria a nivel nacional. Este proceso, guiado por un enfoque técnico y estructurado, se desarrolló en varias fases que garantizaron una construcción colectiva y alineada con los objetivos estratégicos institucionales.

*Ilustración 24. Fases de construcción del PEDI*



*Elaborado: Dirección de Planificación.*

El nuevo PEDI establece la hoja de ruta de UNIANDES para los próximos cinco años, basándose en cinco pilares estratégicos: excelencia académica, innovación, internacionalización, inclusión y sostenibilidad.

Estos ejes no solo orientan el crecimiento institucional, sino que reflejan el compromiso de la universidad con la construcción de una sociedad más equitativa y sostenible.

*Ilustración 25. Desarrollo de Mesas Técnicas PEDI 2025-202*



**Fuente:** Archivo fotográfico de Planificación.

Con el propósito de alinear las acciones institucionales con estos pilares y fortalecer el sentido de pertenencia, se llevó a cabo la socialización

de la misión y visión institucional, alcanzando a 9.292 miembros de la comunidad universitaria a nivel nacional.

*Ilustración 26. Socialización Misión y Visión*

## RESULTADOS DE SOCIALIZACIÓN DE MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL



**Elaborado:** Dirección de Planificación

Como parte de la operativización del PEDI, se diseñó y ejecutó el Plan Operativo Anual (POA) 2024, una herramienta fundamental para traducir los lineamientos estratégicos en acciones concretas, medibles y calendarizadas.

Este instrumento facilitó la articulación efectiva entre los objetivos institucionales y la gestión operativa de cada función sustantiva, asegurando la coherencia entre la planificación a largo plazo y su ejecución anual.

**Tabla 35. Cumplimiento por proyectos del POA 2024**

FUNCIÓN	PROYECTO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
DOCENCIA	P01: Admisión y Nivelación de Grado y programas de Posgrado	100%
	P02: Planificación y ejecución académica.	96%
	P03: Retención y Permanencia	100%
	P04: Titulación	97%
	P05: Procesos académicos innovadores	100%
	P06: Planificación micro curricular de Carreras	100%
	P07: Sistema de Evaluación de Desempeño Docente y proceso de capacitación	100%
	P08: Mantenimiento e Infraestructura	100%
	P09: Gestión y Administración de Biblioteca a través de políticas de funcionamiento, procedimientos y normativa de usos.	100%
	P10: Internacionalización	100%
INVESTIGACIÓN	P11: Fortalecimiento de la Investigación a través del Desarrollo de Proyectos	100%
	P12: Generación, Difusión y publicación de Resultados	100%
	P13: Becas de investigación y/o año sabático	100%
	P14: Organización y desarrollo de Congresos Científicos por la Dirección de Investigación	100%
	P15: Participación en Congresos Científicos Internacionales y en redes académicas nacionales e internacionales	100%
VINCULACIÓN	P16: Sistema de Pasantías y/o Prácticas pre profesionales	95%
	P17: Sistema de Seguimiento a Graduados	100%
	P18: Programas y proyectos de Vinculación con la Sociedad	100%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	P19: Planificación Institucional	99%
	P20: Rendición de Cuentas	100%
	P21: Marketing y crecimiento	100%
	P22: Sistema de Gestión de la Calidad Institucional	100%
	P23: Aseguramiento de la Calidad	100%
	P24: Gestión de la Información Institucional	100%
	P25: Plan de Bienestar Universitario	100%
	P26: Gestión de Talento Humano	100%
	P27: Capacitación al personal Administrativo	100%
	P28: Evaluación del Desempeño del personal Administrativo	100%
	P29: Trabajo Social	100%
	P30: Seguridad laboral y salud ocupacional	100%
	P31: Seguridad Institucional	100%
	P32: Administración de bienes, suministros e infraestructura.	100%
	P33: Administración, implementación y funcionalidad de hardware y software informáticos, tecnológicos y de comunicación para el desarrollo de las funciones sustantivas de la Universidad.	100%
	P34: Gestión Jurídica y mediación de conflictos	100%

**Elaborado por:** Dirección de Planificación.

UNIANDES logró en 2024 una destacada ejecución de sus 34 proyectos institucionales, alcanzando un rango de cumplimiento entre el 93% y el 100%. Reflejando un alto grado de eficiencia operativa y una firme orientación hacia resultados en áreas clave como docencia, investigación, vinculación, gestión administrativa, calidad y bienestar universitario.

## Ámbito Financiero

El Departamento Financiero constituye un pilar fundamental para garantizar la transparencia, eficiencia y responsabilidad en la administración de los recursos económicos de nuestra universidad. Esta ejecución presenta un balance detallado de la gestión financiera realizada durante el ejercicio fiscal 2024, destacando el cumplimiento de los objetivos presupuestarios, la optimización de ingresos y el control riguroso de los gastos institucionales. La adecuada administración de los recursos no solo permite asegurar la sostenibilidad financiera de la institución, sino que también contribuye al fortalecimiento de las actividades académicas, investigativas y administrativas, en beneficio de

toda la comunidad universitaria. A través de este proceso, se reafirma el compromiso con la transparencia y la ética, facilitando el acceso a la información relevante para todos los actores involucrados y promoviendo la confianza en la gestión institucional.

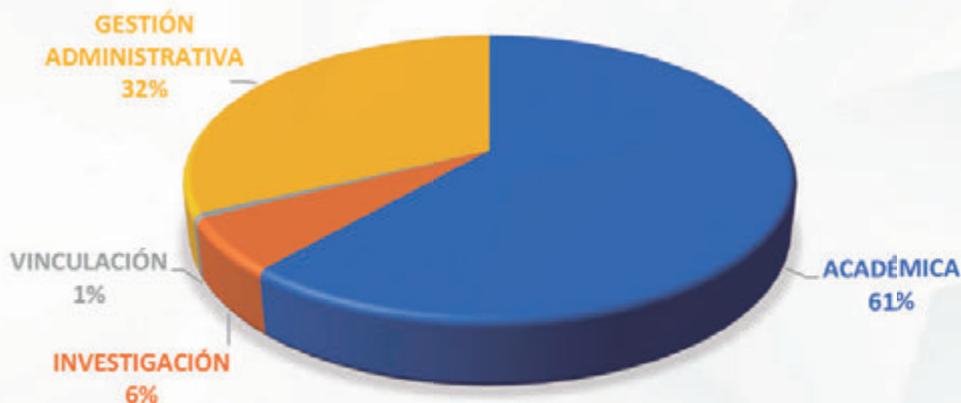
UNIANDES ejecuta su presupuesto institucional optimizando y priorizando el gasto, orientado a la consecución de los objetivos de docencia, investigación, vinculación con la sociedad y la gestión administrativa con una asignación presupuestaria total para el año 2024 que asciende a USD 51.497.464,00 distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 36.** Asignación presupuestaria

FUNCIÓN	PRESUPUESTO 2024	PORCENTAJE
ACADÉMICA	\$ 31.633.877,00	61%
INVESTIGACIÓN	\$ 3.089.852,00	6%
VINCULACIÓN	\$ 291.215,00	1%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	\$ 16.482.520,00	32%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 51.497.464,00</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Dirección Financiera.*

**Ilustración 27.** Porcentaje de asignación presupuestaria



*Elaborado: Dirección Financiera.*

## Análisis por Función

**Académica:** Con una asignación del 61.43%, esta función constituye una de las prioridades fundamentales de la institución, centrada en el fortalecimiento de la docencia, la formación integral de los estudiantes y el desarrollo de procesos educativos de calidad. Esta significativa inversión refleja el compromiso institucional con la excelencia académica y la mejora continua en la academia.

**Gestión Administrativa:** El 32.01% del presupuesto se destina a esta área, lo que la convierte en la segunda con mayor asignación de recursos. Esto pone en manifiesto la importancia de contar con una estructura administrativa sólida, que permita el buen funcionamiento de la universidad.

Una gestión administrativa eficiente no solo asegura que cada eslabón del engranaje marche correctamente, sino que también contribuye de forma directa al cumplimiento de los objetivos institucionales y a un adecuado desarrollo de toda la comunidad universitaria.

**Investigación:** Esta función cuenta con una asignación del 6% del presupuesto y tiene como objetivo fomentar la generación de nuevos conocimientos y el perfeccionamiento de tecnologías. Se enfoca en el desarrollo de proyectos científicos y tecnológicos, así como en la exploración de ideas, teorías o fenómenos dentro de distintos campos del saber. Además, promueve activamente la formación investigativa de estudiantes y docentes, fortaleciendo una cultura de innovación y pensamiento crítico en la comunidad universitaria.

**Vinculación:** Con una asignación del 1% del presupuesto, esta función cumple un papel fundamental en el fortalecimiento de los lazos entre la universidad y su entorno social y productivo. Representa una gran oportunidad para replantear estrategias que permitan aumentar su alcance e impacto. Fortalecer la vinculación con la comunidad no solo mejora la proyección institucional, sino que también enriquece la formación académica a través del intercambio de experiencias y saberes con la sociedad.

## Ejecución presupuestaria 2024 por función

El siguiente cuadro detalla el presupuesto asignado y el ejecutado por función:

**Tabla 37. Asignación presupuestaria**

FUNCIÓN	PRESUPUESTO 2024	EJECUTADO
ACADÉMICA	\$ 31.633.877,00	\$ 5.436.270,00
INVESTIGACIÓN	\$ 3.089.852,00	\$ 2.966.258,00
VINCULACIÓN	\$ 291.215,00	\$ 167.945,00
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	\$ 16.482.520,00	\$ 13.471.002,00

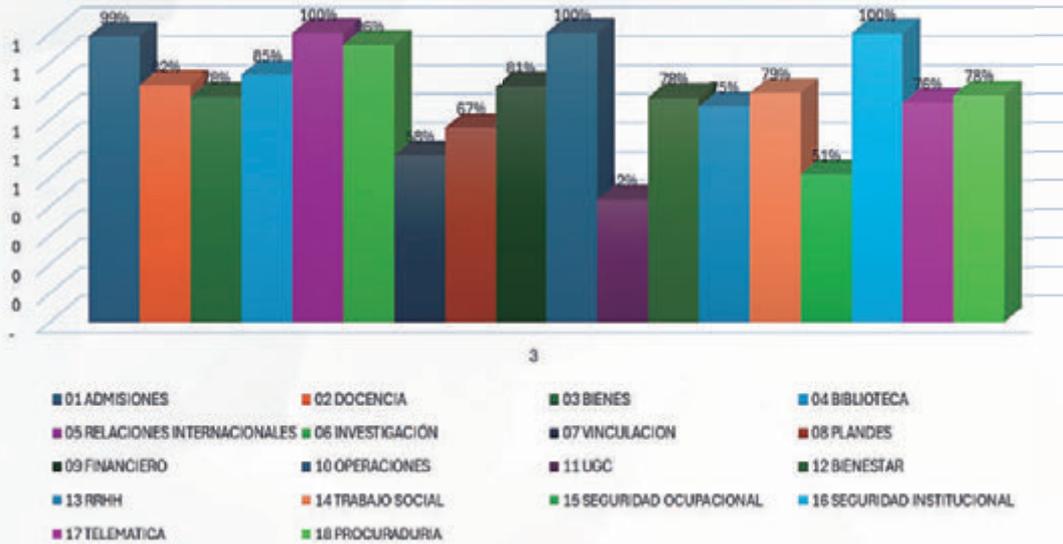
*Elaborado por: Dirección Financiera.*

## Ejecución presupuestaria 2024, detallada por departamentos

En la institución operan 18 departamentos que colaboran de manera articulada para asegurar el desarrollo efectivo de las actividades establecidas en el Plan Operativo Anual (POA). Gracias a este trabajo conjunto, se ha logrado el cumplimiento de la ejecución presupuestaria de manera eficiente lo que refleja un alto nivel de

cumplimiento en la planificación institucional y un compromiso sostenido con los objetivos estratégicos. En el siguiente gráfico se muestra la ejecución presupuestaria por departamento en el año 2024:

Ilustración 28. Porcentaje de ejecución presupuestaria por departamento



Elaborado: Dirección Financiera.

## Inversiones Destacadas

Dentro de la gestión financiera institucional, una de las prioridades ha sido la inversión constante en la mejora de la infraestructura en cada una de las sedes. El objetivo principal es ofrecer entornos adecuados y funcionales que favorezcan el desarrollo de las actividades académicas y administrativas. En este marco a continuación, se detallan las principales inversiones realizadas durante el ejercicio fiscal 2024:

- En la Sede Ibarra hasta diciembre del 2024, se invirtieron \$1.332.087,40 en la construcción de la Casona Universitaria, proyecto que busca ampliar y mejorar los espacios para el desarrollo académico y cultural de la comunidad universitaria.

Ilustración 29. Adecuaciones campus Ibarra



Fuente: Archivo Fotográficos Administración de Bienes.

- En la Sede Riobamba se adquirieron dos lotes de terreno en la provincia de Chimborazo, por un valor total de \$2.308.877,20, con el propósito de proyectar la expansión institucional con la edificación del nuevo campus universitario.

*Ilustración 30. Terreno nuevo campus Sede Riobamba*

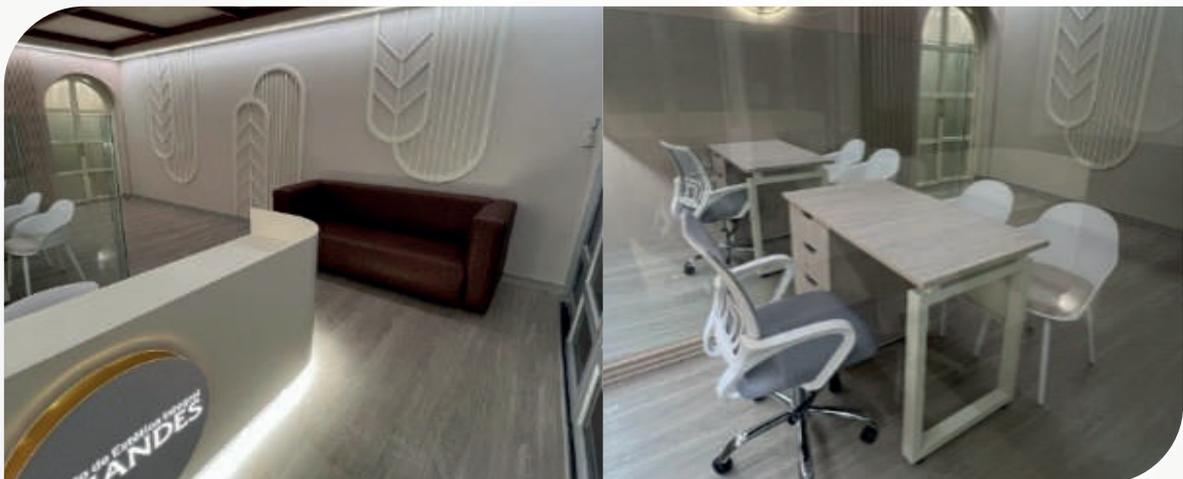


*Fuente: Archivo Fotográficos Administración de Bienes.*

- Con el objetivo de impulsar la innovación continua en la oferta académica, se dio inicio a la carrera de Estética Integral en la sede Puyo. Para ello, se adecuaron aulas especializadas y se

equiparon los laboratorios correspondientes, garantizando un entorno óptimo para la formación de los estudiantes en esta nueva disciplina.

*Ilustración 31. Laboratorios Estética Integral Sede Puyo*



*Fuente: Archivo Fotográficos Administración de Bienes.*

- UNIANDES Santo Domingo mantiene un compromiso constante con la innovación y la mejora de sus espacios, tanto educativos como recreativos. En este sentido, se llevaron a cabo importantes obras en la sede, incluyendo la

construcción de un restaurante y canchas deportivas y de recreación que contribuyen a mejorar la calidad de vida y el bienestar de la comunidad universitaria.

**Ilustración 32. Adecuaciones Sede Santo Domingo**



**Fuente:** Archivo Fotográficos Administración de Bienes.

- Dentro de la ampliación de la oferta académica en la extensión Quevedo, se han implementado laboratorios de odontología, equipados con tecnología especializada para fortalecer la formación práctica y profesional de los estudiantes en esta área.

**Ilustración 33. Adecuaciones Extensión Quevedo**



**Fuente:** Archivo Fotográficos Administración de Bienes.

## P20: Rendición de cuentas

En cumplimiento de los mandatos establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, y la Ley Orgánica de Educación Superior, la UNIANDÉS llevó a cabo el proceso técnico y participativo de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2023.

Este proceso respondió al compromiso institucional con la transparencia, la responsabilidad social y la participación ciudadana, pilares fundamentales para la gestión universitaria. La Dirección de Planificación coordinó de manera sistemática todas las etapas del proceso, garantizando su desarrollo conforme a la normativa vigente y los principios de apertura y corresponsabilidad.

UNIANDES trabajó de manera coordinada entre sus áreas administrativas y académicas para recopilar información clave, que fue compartida con la comunidad universitaria y la ciudadanía a través de medios digitales y la organización de un

evento masivo. Durante este evento, las autoridades de la institución presentaron los resultados obtenidos, destacando avances en investigación, oferta académica, infraestructura y gestión financiera responsable.

*Ilustración 34. Transmisión rendición de cuentas 2023, Facebook*



**Fuente:** <https://www.facebook.com/UNIANDES.ec/videos/rendici%C3%B3n-de-cuentas-UNIANDES-2023/7710500552370724/?mibextid=wwXlfr&rdid=yBh624Js83m9qZr9>

*Ilustración 35. Evento de Rendición de Cuentas*



**Fuente:** Archivo fotográfico de Planificación.

*Ilustración 36. Deliberación pública*



**Fuente:** Archivo fotográfico de Planificación.



## P21: Marketing y crecimiento

Las estrategias de marketing desempeñan un papel clave en resaltar las ventajas competitivas de UNIANDES, diferenciándola de otras instituciones y fortaleciendo la visibilidad y reputación. Estas acciones facilitan tanto la captación como la retención de estudiantes, contribuyendo al crecimiento y la sostenibilidad institucional.

Durante 2024, el Departamento de Operaciones

concentró sus esfuerzos en la promoción de la oferta académica y el fortalecimiento de la marca institucional, mediante campañas de marketing tradicional y digital, además de una activa participación en eventos académicos y ferias educativas. Todo este accionar se complementó con la suscripción de alianzas estratégicas, posicionando a UNIANDES como un referente de excelencia educativa en el ámbito nacional.

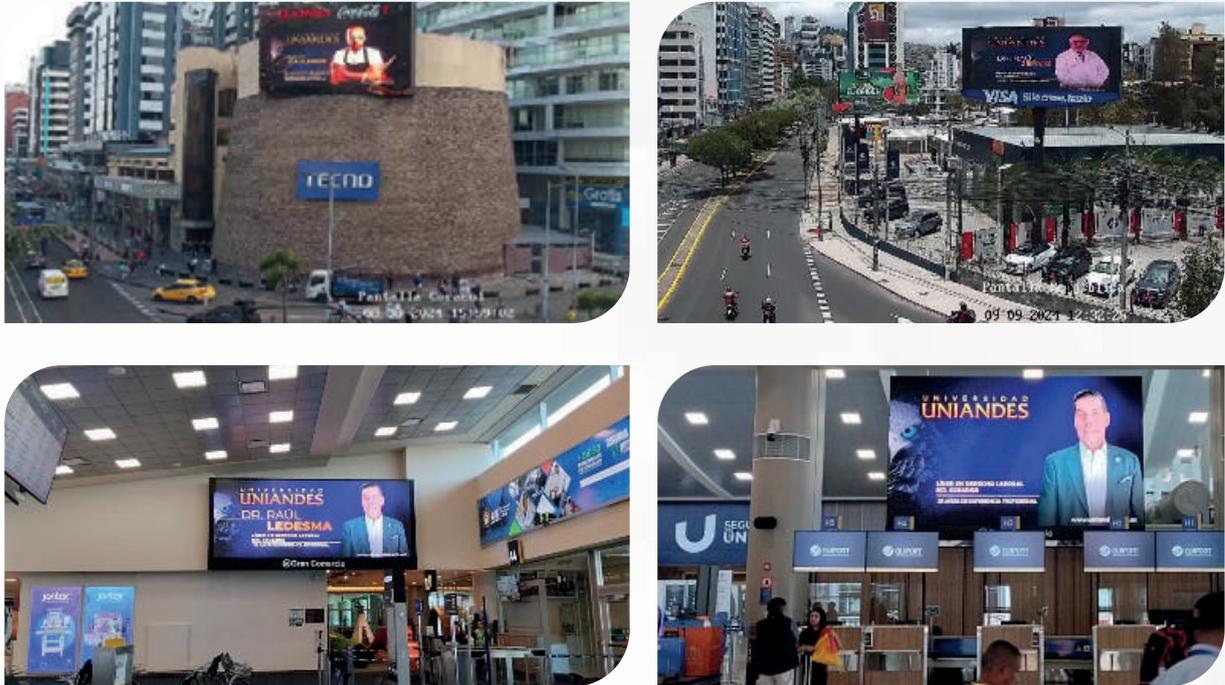
*Ilustración 37. Campañas de marketing tradicional*



**Fuente:** Archivo del departamento de operaciones 2024– UNIANDES.

**Elaborado por:** Coordinación de planificación y control de operaciones.

Ilustración 38. Pantallas Digitales



**Fuente:** Archivo del departamento de operaciones 2024– UNIANDÉS.  
**Elaborado por:** Coordinación de planificación y control de operaciones.

Las campañas de marketing tradicional se diseñaron estratégicamente para maximizar el impacto en medios de alta audiencia. Se utilizaron spots en radio, en televisión, diarios impresos, vallas y pantallas a nivel nacional para

promocionar la oferta académica y beneficios de UNIANDÉS. Adicionalmente, se crearon espacios donde docentes compartieron conocimientos, evidenciando el nivel académico que respalda la formación estudiantil.

Ilustración 39. . Entrevistas



**Fuente:** Archivo del departamento de operaciones 2024– UNIANDÉS.  
**Elaborado por:** Coordinación de planificación y control de operaciones.

En paralelo, la universidad consolidó el uso del marketing digital como herramienta clave para su crecimiento institucional. A través de campañas orgánicas y pagadas en sus redes sociales oficiales, se fortaleció la presencia digital, mejoró la interacción con la comunidad y

se amplió la captación de nuevos estudiantes. Este enfoque permitió comunicar de forma efectiva los logros institucionales y proyectar la imagen de UNIANDES alineada con sus objetivos de posicionamiento y proyección social.

*Ilustración 40. Campañas de marketing digital y publicidad pagada en redes sociales*



**Fuente:** Archivo del departamento de operaciones 2024– UNIANDES.  
**Elaborado por:** Coordinación de planificación y control de operaciones.



Como parte de las estrategias de promoción institucional, se organizaron diversos eventos académicos, entre los que se destacan congresos científicos, ceremonias de bienvenida estudiantil, actos de graduación, masterclass y participaciones en ferias educativas a nivel

nacional. Estas actividades permitieron interactuar directamente con estudiantes potenciales y sus familias, fortaleciendo el vínculo institucional y promoviendo la oferta académica de UNIANDES

Ilustración 41. Eventos



**Fuente:** Archivo del departamento de operaciones 2024– UNIANDES.  
**Elaborado por:** Coordinación de planificación y control de operaciones.

Complementando las acciones de marketing, se fortalecieron las relaciones interinstitucionales a través de la firma de convenios de cooperación con entidades públicas y privadas. Estos acuerdos

evidencian el compromiso institucional con la colaboración intersectorial, el desarrollo conjunto y la generación de oportunidades para la comunidad universitaria.

Tabla 38. Eventos y relaciones interinstitucionales

CAMPUS	NÚMERO DE EVENTOS DESARROLLADOS	NÚMERO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES
Ambato	60	5
Babahoyo	9	3
Ibarra	10	3
Puyo	12	3
Quevedo	11	3
Riobamba	9	3
Santo Domingo	13	3
Tulcán	9	3
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>26</b>

**Elaborado por:** Coordinación de planificación y control de operaciones.

## P22: Sistema de gestión de la calidad institucional

UNIANDES ha consolidado su compromiso con la excelencia académica, la mejora continua y la eficiencia administrativa a través de la actualización del Sistema de Gestión de la Calidad Institucional (SGCI). Este sistema constituye una herramienta estratégica que permite integrar de manera articulada los diversos procesos académicos, administrativos y de apoyo, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos tanto a nivel nacional como internacional.

El SGCI de UNIANDES no solo responde a las exigencias normativas de la LOES y los organismos de aseguramiento de la calidad, sino que también se proyecta como un mecanismo dinámico para impulsar la innovación, la eficiencia operativa y el cumplimiento de la misión institucional.

**Por otro lado, la Universidad UNIANDES alcanzó un hito significativo en su camino hacia la excelencia y la mejora continua, mediante la renovación exitosa de la certificación ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de la Calidad implementado en la Extensión Quevedo. Este logro refleja el firme compromiso institucional con el fortalecimiento de los procesos de gestión, así como la responsabilidad compartida de toda la comunidad universitaria en la consolidación de una cultura de calidad.**

*Ilustración 42. Certificación de UNIANDES Quevedo*



*Fuente: Redes sociales de UNIANDES.*

## P23: Aseguramiento de la calidad

En 2024, la Universidad UNIANDES consolidó avances significativos en su proceso de autoevaluación institucional, adoptando un enfoque crítico, participativo y orientado al fortalecimiento de la calidad académica. Este ejercicio, alineado con el Modelo de Evaluación Externa con fines de acreditación, permitió diagnosticar el estado actual de la institución, identificar áreas críticas y definir acciones de mejora. Todo ello fue posible gracias al trabajo articulado entre la Unidad de Gestión de la Calidad (UGC) y las distintas dependencias académicas y administrativas responsables de los procesos vinculados a los indicadores del modelo de evaluación.

*Ilustración 43. Visita del Consejo de educación Superior*



*Fuente: Archivo Fotográfico UNIANDES*

Mediante la Resolución 057-SO-11-CACES-2024, el CACES aprobó el Modelo Genérico para la Evaluación del Entorno de Aprendizaje de Carreras de Grado, el cual introduce importantes cambios en los procesos de evaluación externa con fines de acreditación. En base a este nuevo modelo, la Unidad de Gestión de la Calidad propuso un proceso de autoevaluación para las carreras de Jurisprudencia y Dirección de Empresas, y estructuró los planes de mejora para la carrera de Derecho en las sedes de Ambato, Ibarra, Puyo, Riobamba, Santo Domingo y Tulcán, con el objetivo de alinearlos con los nuevos indicadores establecidos.

En lo concerniente a la evaluación externa, las carreras de Derecho en Babahoyo y Quevedo culminaron satisfactoriamente los procesos de aseguramiento de la calidad, cumpliendo con los estándares del nuevo modelo tanto en el entorno como en los resultados de aprendizaje.

Por otro lado, las carreras de la facultad de ciencias médicas participaron con docentes en el taller de construcción del modelo para carreras de Salud y Bienestar, fortaleciendo el trabajo conjunto en el sistema de educación superior.

### P24: Gestión de la información institucional

Mediante un proceso continuo de sistematización y actualización de datos, la UGC ha logrado consolidar un sistema de visualización de información que permite el acceso a indicadores cuantitativos clave de gestión académica. Esta información se encuentra desagregada por niveles institucionales, sedes, extensión, carreras y modalidades de estudio, lo

cual facilita un análisis detallado y contextualizado.

Además, la estructuración de los datos responde a los requerimientos de los modelos de evaluación institucional y de carreras, así como a las necesidades de los distintos usuarios internos.



**OE.GA.02: FORTALECER EL DESARROLLO INSTITUCIONAL MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE SUS SUBPROCESOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN BIENESTAR UNIVERSITARIO, GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, SALUD OCUPACIONAL Y RIESGOS LABORALES, SEGURIDAD INSTITUCIONAL Y LA ADMINISTRACIÓN DE BIENES.**

### P25: Plan de Bienestar Universitario

La Universidad UNIANDES impulsa un Plan de Bienestar Universitario enfocado en el desarrollo integral de sus estudiantes. Este plan ofrece becas, apoyo psicológico, orientación vocacional

y actividades culturales y deportivas, con el fin de mejorar la calidad de vida estudiantil y fomentar su crecimiento académico, personal y social.

**Tabla 39. Becas estudiantiles 2024**

CAMPUS	NÚMERO DE ESTUDIANTES BECADOS	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES BECADOS
Ambato	2.344	20,30%
Babahoyo	74	29,72%
Ibarra	449	23,18%
Puyo	43	18,22%
Quevedo	77	13,41%
Riobamba	161	17,50%
Santo Domingo	671	29,28%
Tulcán	147	23,37%
<b>TOTAL</b>	<b>3.966</b>	<b>21,58%</b>

*Fuente:* Sistema de postulación de becas.

*Elaborado por:* Unidad de Bienestar Estudiantil.

**En 2024, UNIANDES benefició a 3.966 estudiantes con becas, lo que representa el 21,58 % de su población estudiantil. Esta cifra supera ampliamente el mínimo del 10 % establecido por la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), reflejando el compromiso institucional con la inclusión y el acceso equitativo a la educación.**



Complementando esta acción, la Unidad de Bienestar Estudiantil realizó un seguimiento continuo a los estudiantes becados, con el fin de asegurar su permanencia y desempeño académico.

Para ello, se implementaron mecanismos de acompañamiento profesional, ajustados a las realidades de cada campus.

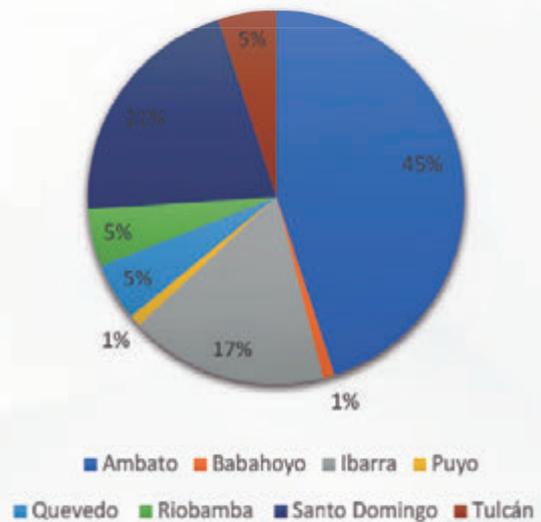
**Ilustración 44. UNIANDES Inspira**



**Fuente:** Archivo Fotográfico UNIANDES

Otro componente clave del bienestar estudiantil es el servicio de acompañamiento psicológico, enfocado en la prevención y atención de problemáticas emocionales, conductuales y sociales. En 2024, se brindaron 4.304 atenciones psicológicas y 2.170 orientaciones vocacionales.

**Gráfico 4. Porcentaje de seguimiento académico**



**Fuente:** Informes de seguimiento a becados.  
**Elaborado por:** Unidad de Bienestar Estudiantil.

Asimismo, se realizaron 114 entrevistas diagnósticas y 239 seguimientos académicos a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), garantizando la implementación de 76 adaptaciones curriculares, con el objetivo de asegurar condiciones de equidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 40. Atenciones brindadas.**

CAMPUS	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS	NÚMERO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL	NÚMERO DE ESTUDIANTES CON NEE	NÚMERO DE SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES CON NEE
Ambato	3.374	1.449	80	201
Babahoyo	26	20	0	0
Ibarra	158	6	11	9
Puyo	119	46	4	10
Quevedo	69	76	1	3
Riobamba	66	98	3	4
Santo Domingo	333	315	9	8
Tulcán	129	65	6	4
<b>TOTAL</b>	<b>4.304</b>	<b>2.170</b>	<b>114</b>	<b>239</b>

**Fuente:** Registro de evaluaciones levantadas área de psicología 2024.

**Elaborado por:** Área de psicología.

**Tabla 41. Adaptaciones Curriculares**

CAMPUS	ESTUDIANTES
Ambato	56
Ibarra	6
Puyo	3
Quevedo	1
Riobamba	1
Santo Domingo	5
Tulcán	4
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>

**Fuente:** Documentos de recomendaciones individuales elaborados área de psicología educativa 2024.

**Elaborado por:** Área de psicología Educativa.

El área de Trabajo Social desempeñó un papel clave en la identificación y acompañamiento de casos relacionados con dificultades socioeconómicas, salud mental, violencia de género y discriminación. En total, se levantaron 1.419 fichas de seguimiento social, 3.955 fichas socioeconómicas, y se detectaron 73 casos vulnerables, que recibieron atención integral.





**Tabla 42.** Levantamiento de información área de Trabajo Social

CAMPUS	FICHA DE SEGUIMIENTO SOCIAL	FICHA SOCIOECONÓMICA DE BECAS	CASOS VULNERABLES
Ambato	743	2.437	20
Babahoyo	41	74	5
Ibarra	144	449	19
Puyo	44	48	5
Quevedo	45	57	4
Riobamba	103	86	4
Santo Domingo	291	674	8
Tulcán	24	150	10
<b>TOTAL</b>	<b>1.419</b>	<b>3.955</b>	<b>73</b>

**Fuente:** Información Trabajo Social 2024

**Elaborado por:** Área de Trabajo Social

Con el fin de fortalecer el entorno universitario, en 2024 se implementaron protocolos institucionales para la prevención de la violencia, atención a personas con discapacidad, uso de sustancias, y atención a NEE. Se realizaron además charlas formativas sobre empatía, trabajo en equipo, convivencia y estereotipos, alcanzando a 2.565 personas.

**Tabla 43.** Charlas preventivas y socialización de protocolos psicológicos

CAMPUS	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Ambato	1380
Babahoyo	111
Ibarra	346
Puyo	77
Quevedo	72
Riobamba	148
Santo Domingo	321
Tulcán	110
<b>TOTAL</b>	<b>2.565</b>

**Fuente:** Registro de charlas desarrolladas por el área de psicología 2024.

**Elaborado por:** Área de psicología.

El Área Médica de UNIANDÉS priorizó en 2024 la vigilancia de la salud, ofreciendo 8.301 atenciones médicas y realizando múltiples evaluaciones ocupacionales y de seguimiento. En coordinación con el Ministerio de Salud Pública, también se llevaron a cabo campañas de vacunación, beneficiando a 2.560 personas.

Tabla 44. Atenciones brindadas por el área médica

CAMPUS	NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS	EVALUACIONES PRE OCUPACIONALES	EVALUACIONES PERIÓDICAS	EVALUACIONES DE REINTEGRO	EVALUACIONES DE SALIDA
Ambato	3.239	64	227	1	34
Babahoyo	168	3	17	0	2
Ibarra	62	33	47	1	6
Puyo	315	14	12	0	3
Quevedo	737	21	33	0	6
Riobamba	833	4	27	0	2
Santo Domingo	2.182	50	62	2	35
Tulcán	765	6	35	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>8.301</b>	<b>195</b>	<b>460</b>	<b>4</b>	<b>93</b>

Fuente: Informe consolidado de vigilancia de la salud 2024.

Elaborado por: Área Médica.

Tabla 45. Campañas de vacunación

CAMPUS	NOMBRE DE VACUNA	NÚMERO DE PERSONAS VACUNADAS
Ambato	DT, HB, Influenza	775
Ibarra	Influenza, HB	495
Puyo	Influenza	25
Riobamba	Influenza	121
Santo Domingo	Influenza, HB	1.079
Tulcán	Influenza, HB	65
<b>TOTAL</b>	<b>2.560 PERSONAS VACUNADAS</b>	

Fuente: Informe consolidado de vigilancia de la salud 2024.

Elaborado por: Área Médica.

Además, como parte de la promoción de estilos de vida saludables, se organizaron charlas médicas preventivas, que alcanzaron a 3.455 estudiantes de distintos niveles académicos.

Las temáticas abordaron salud sexual y reproductiva, consumo de sustancias, salud mental, higiene, y enfermedades transmisibles.

Tabla 46. Charlas preventivas médicas

CAMPUS	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Ambato	1.732
Babahoyo	30
Ibarra	600
Puyo	70
Quevedo	54
Riobamba	508
Santo Domingo	341
Tulcán	120
<b>TOTAL</b>	<b>3.455</b>

Fuente: Informe consolidado de vigilancia de la salud 2024.

Elaborado por: Área Médica.

Estas acciones de salud y prevención se integran con la promoción del deporte y la cultura, como herramientas esenciales para fomentar una vida saludable, fortalecer vínculos sociales y promover valores como el respeto y la inclusión.

En este marco, la Unidad de Bienestar Estudiantil, en coordinación con el área de Deportes, activó clubes deportivos en todas las sedes y extensión, con una participación de 1.451 estudiantes.

Ilustración 45. Participantes de Clubs Deportivos



Fuente: Registro de actividades deportivas, 2024.

Elaborado por: Área Deportiva.

Adicionalmente, se llevaron a cabo las Olimpiadas Uniandinas 2024, que reunieron a 352 estudiantes de todas las sedes y extensión en

competencias de fútbol y baloncesto, promoviendo la integración nacional y el espíritu deportivo.

Tabla 47. Participantes de las Olimpiadas Uniandinas

UNIANDES	DEPORTES COLECTIVOS	JUGADORES PARTICIPANTES
Ambato	Fútbol	24
	Baloncesto	20
Babahoyo	Fútbol	24
	Baloncesto	20
Ibarra	Fútbol	24
	Baloncesto	20
Puyo	Fútbol	24
	Baloncesto	20
Quevedo	Fútbol	24
	Baloncesto	20
Riobamba	Fútbol	24
	Baloncesto	20
Santo Domingo	Fútbol	24
	Baloncesto	20
Tulcán	Fútbol	24
	Baloncesto	20
<b>TOTAL</b>		<b>352</b>

Fuente: Inscripciones de equipos, 2024.

Elaborado por: Área Deportiva.

**Ilustración 46.** Olimpiadas deportivas UNIANDES 2024



**Fuente:** Información UBEU 2024.

**Elaborado por:** Unidad de Bienestar Estudiantil Universitario.

En el ámbito cultural, los clubes de música y danza tuvieron una destacada presencia, con 95

presentaciones a nivel nacional, promoviendo la identidad, el arte y la participación estudiantil.

**Tabla 48.** Participación de Grupos Culturales

CAMPUS	CLUB (MÚSICA Y DANZA)	NÚMERO DE PRESENTACIONES
Ambato	Danza	8
	Música	7
Ibarra	Danza	4
Puyo	Danza	6
Quevedo	Danza	2
	Música	18
Riobamba	Danza	13
Santo Domingo	Música	23
Tulcán	Danza	14
<b>TOTAL</b>		<b>95</b>

**Fuente:** Información UBEU 2024

**Elaborado por:** Unidad de Bienestar Estudiantil Universitario.

**Ilustración 47.** Actividades club de música



**Fuente:** Información UBEU 2024.

**Elaborado por:** Unidad de Bienestar Estudiantil Universitario.

**Ilustración 48.** Actividades club de danza



**Fuente:** Información UBEU 2024.

**Elaborado por:** Unidad de Bienestar Estudiantil Universitario.

Finalmente, como parte del compromiso de UNIANDES con la responsabilidad social se llevó a cabo la entrega de donativos navideños, beneficiando a un total de 3.750 personas

pertencientes a grupos vulnerables y atendidas por instituciones públicas y privadas. Esta labor refleja la responsabilidad y solidaridad de la universidad hacia quienes más lo necesitan.

**Ilustración 49.** Entrega de donativos por navidad



**Fuente:** Información UBEU 2024.

**Elaborado por:** Unidad de Bienestar Estudiantil Universitario.

**P26: Gestión de talento humano**

La Dirección Nacional de Talento Humano de UNIANDES tiene como misión dirigir, gestionar y resolver los asuntos laborales, contractuales, nominales y de servicio, buscando contribuir al desarrollo continuo de los empleados y trabajadores, inspirándoles a perseguir mejoras constantes para aportar al cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

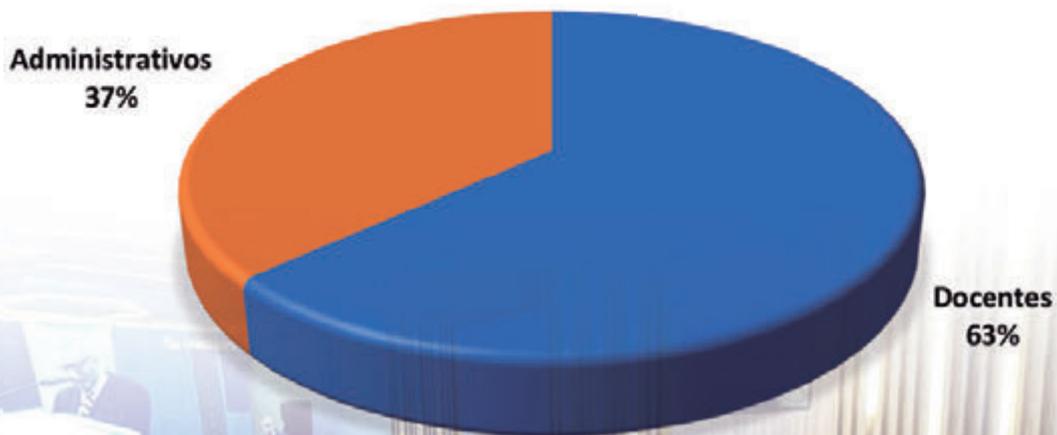
Durante el año 2024, la Universidad cumplió con procesos óptimos para la gestión del talento humano. Como resultado, se llevó a cabo un incremento estratégico en el personal docente y administrativo, garantizando la incorporación de profesionales calificados y comprometidos con la calidad académica y la gestión institucional.

**Tabla 49. Contrataciones de personal docente y administrativo**

CAMPUS	DOCENTE			ADMINISTRATIVO	
	TC	MT	TP	R. DEPENDENCIA	FACTURACIÓN
Ambato	38	15	21	61	9
Babahoyo	4	0	0	5	3
Ibarra	25	4	9	7	0
Puyo	3	2	0	6	2
Quevedo	16	1	1	4	2
Riobamba	4	0	3	0	0
Santo Domingo	11	32	0	9	1
Tulcán	5	0	0	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>54</b>	<b>34</b>	<b>96</b>	<b>17</b>

**Fuente:** Distributivo personal docente administrativo Dirección de Talento Humano.  
**Elaborado por:** Dirección de Talento Humano.

**Gráfico 5. Nuevas contrataciones del año 2024**



**Fuente:** Dirección de Talento Humano.



Del total de nuevas contrataciones realizadas, el 63% corresponde a 194 docentes, evidenciando una prioridad institucional para garantizar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por su parte, el 37% corresponde a 113 funcionarios administrativos, lo cual refleja el compromiso con el soporte organizacional sólido.

UNIANDES, cuenta con una comunidad profesional presente tanto en la matriz como en las distintas sedes y extensión. Este equipo humano, con formación sólida y vocación de servicio, garantiza una experiencia académica rigurosa, innovadora y orientada al desarrollo integral de los estudiantes.

**Tabla 50. Personal Docente y Administrativo**

CAMPUS	PERSONAL DOCENTE		PERSONAL ADMINISTRATIVO	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Ambato	140	142	96	87
Babahoyo	5	4	5	9
Ibarra	32	43	7	18
Puyo	9	3	3	10
Quevedo	19	17	7	15
Riobamba	14	7	2	11
Santo Domingo	51	35	10	23
Tulcán	8	16	7	14
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>	<b>267</b>	<b>137</b>	<b>187</b>

**Fuente:** Distributivo personal docente administrativo Dirección de Talento Humano.

**Elaborado por:** Dirección de Talento Humano.

**Ilustración 50. Comunidad Uniandina**



**Fuente:** Archivo Fotográfico UNIANDES.

**Ilustración 51. Población del Personal de UNIANDES en el año 2024**



**Elaborado por:** Dirección de Talento Humano.

**En total, UNIANDES cuenta con 869 colaboradores a nivel nacional, compuestos por 545 docentes y 324 administrativos, lo que consolida una estructura organizacional robusta al servicio de la comunidad universitaria.**



## P27: Capacitación al personal administrativo

Con el objetivo de fortalecer las capacidades del personal administrativo, la Dirección Nacional de Talento Humano ejecutó el Plan de Capacitación

2024, en función de las necesidades individuales de cada servidor para un mejor desempeño en el puesto de trabajo.

**Tabla 51. Capacitaciones del personal Administrativo**

TEMAS DE CAPACITACIÓN	NÚMERO DE PERSONAL CAPACITADO
Administración de nómina	15
Desarrollo de aplicaciones móviles	5
Impugnación de paternidad	19
One Drive y Google Docs	33
Promoción de recursos bibliográficos en redes sociales	19
Diplomado en Seguridad Ocupacional y Riesgos laborales	1
Excel intermedio (enfocado a informes estadísticos)	108
Reforma a la Ley de Tránsito, Relaciones Humanas- Conducción a la Defensiva	16
Rutas de acción en casos de: (violencia, consumo de alcohol y drogas, intento autolítico)	21
<b>TOTAL</b>	<b>237</b>

**Fuente:** Plan de Capacitación Personal Administrativo 2024.  
**Elaborado por:** Dirección de Talento Humano.

**Ilustración 52. Capacitación personal administrativo 2024**



**Elaborado por:** Dirección de Talento Humano.

Se llevaron a cabo 9 capacitaciones específicas dirigidas a 237 funcionarios en diversas áreas estratégicas, incluyendo Consultorios Jurídicos Gratuitos, las áreas de Psicología, Trabajo Social, Desarrollo de Software, Talento Humano, Seguridad y Salud Ocupacional, Biblioteca, Finanzas, Secretaría General y Procuraduría.

## P28: Evaluación del desempeño del personal administrativo

El proceso de evaluación del desempeño busca medir la eficiencia y la calidad del servicio en cada una de las áreas administrativas,

permitiendo identificar oportunidades de mejora y desarrollo profesional.

**Tabla 52.** Número de personal administrativo evaluado

Campus	Administrativos
Ambato	110
Babahoyo	11
Ibarra	21
Puyo	11
Quevedo	21
Riobamba	12
Santo Domingo	29
Tulcán	17
<b>Total</b>	<b>232</b>

**Fuente:** Informe evaluación de desempeño personal Administrativo 2024.

**Elaborado por:** Dirección de Talento Humano.

**Gráfico 6.** Escala de evaluación de desempeño del personal Administrativo



**Fuente:** Informe evaluación de desempeño personal Administrativo 2024.

**Ilustración 53.** Evaluación al personal por medios digitales

En el año 2024, se evaluó el desempeño de 232 colaboradores administrativos, obteniendo los siguientes resultados: 96 de ellos equivalente al 41,38% alcanzaron la calificación de Excelente, mientras que 128 colaboradores que representan el 55,17% obtuvieron una calificación de Muy Bueno. Por su parte, 8 trabajadores equivalente al 3,45% fueron evaluados en la categoría de Satisfactorio.



**Fuente:** Archivo Fotográfico UNIANDES

## P29: Trabajo Social

El Área de Trabajo Social de UNIANDES, se enfoca en la construcción de un entorno laboral y académico saludable, donde el bienestar de la comunidad universitaria es una prioridad. A través de iniciativas como el levantamiento de fichas

socioeconómicas, la dotación de kits de maternidad, la organización de talleres de motivación laboral y la cobertura integral de salud, promueve un ambiente inclusivo, equitativo y de apoyo continuo.

**Tabla 53. Fichas socioeconómicas levantadas**

SEDES / EXTENSIÓN	NÚMERO DE FICHAS LEVANTADAS
Ambato	248
Babahoyo	22
Ibarra	12
Puyo	14
Quevedo	45
Riobamba	18
Santo Domingo	57
Tulcán	38
<b>TOTAL</b>	<b>454</b>

**Fuente:** Reporte-Trabajo Social-UNIANDES.

**Elaborado por:** Trabajo Social.

**Durante el año 2024, el Área de Trabajo Social ejecutó el levantamiento de 454 fichas socioeconómicas a nivel nacional.**

**Tabla 54. Otorgamiento de KITS de maternidad**

CAMPUS	KITS ENTREGADOS
Ambato	5
Ibarra	2
Puyo	1
Santo Domingo	2
Tulcán	1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

**Fuente:** Trabajo Social-UNIANDES.

**Elaborado por:** Trabajo Social.



Como parte del compromiso con el bienestar de los colaboradores, UNIANDES a través de su proyecto "CUIDAMOS DE TI", realizó la entrega de 11 kits de maternidad a las funcionarias en estado de gestación. Esta iniciativa busca acompañar y apoyar este importante momento de la vida, promoviendo una cultura institucional de cuidado y bienestar familiar.

Ilustración 54. Proyecto ¡CUIDAMOS DE TI!



Fuente: Trabajo Social-UNIANDES.  
Elaborado por: Trabajo Social.

Tabla 55. Talleres motivacionales

SEDES / EXTENSIÓN	ASISTENTES
Ambato	162
Babahoyo	14
Ibarra	24
Puyo	10
Quevedo	22
Riobamba	12
Santo Domingo	28
Tulcán	20
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>

Fuente: Reporte-Trabajo Social-UNIANDES.  
Elaborado por: Trabajo Social.

A lo largo del año 2024, se llevaron a cabo una serie de talleres motivacionales y actividades recreativas dirigidas al personal, con una participación total de 292 colaboradores.

Con el propósito de reforzar la identidad institucional y fortalecer el sentido de pertenencia de los colaboradores, se procedió con la entrega de 52 kits de uniformes al personal nuevo.

Ilustración 56. Dotación de uniformes al personal administrativo a nivel nacional



Fuente: Trabajo Social-UNIANDES.  
Elaborado por: Trabajo Social.

Tabla 56. Dotación de uniformes Institucionales

SEDES / EXTENSIÓN	ASISTENTES
Ambato	36
Babahoyo	1
Ibarra	3
Puyo	1
Quevedo	1
Riobamba	2
Santo Domingo	5
Tulcán	3
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>

Fuente: Reporte-Trabajo Social-UNIANDES.  
Elaborado por: Trabajo Social.

UNIANDES, reafirmando el compromiso con el bienestar del talento humano, renovó a nivel nacional la cobertura del seguro de salud y medicina prepagada para el personal docente y administrativo. Esta acción tiene como propósito garantizar protección integral y acceso oportuno a servicios médicos de calidad.

**Tabla 57. Cobertura de salud y medicina prepagada contratadas**

SEDES / EXTENSIÓN	NÚMERO DE COBERTURAS DE SALUD CONTRATADAS
Ambato	455
Babahoyo	23
Ibarra	89
Puyo	25
Quevedo	54
Riobamba	33
Santo Domingo	98
Tulcán	43
<b>TOTAL</b>	<b>820</b>

**Fuente:** Reporte-Trabajo Social-UNIANDES.

**Elaborado por:** Trabajo Social.

**En el año 2024, se contrató un total de 820 coberturas de salud. Este beneficio, considerado uno de los más valorados por el personal, fortalece la fidelización y mejora significativamente el clima organizacional.**

**Ilustración 56. Seguro de Salud y Medicina Prepagada**



**Fuente:** Trabajo Social-UNIANDES.

**Elaborado por:** Trabajo Social.

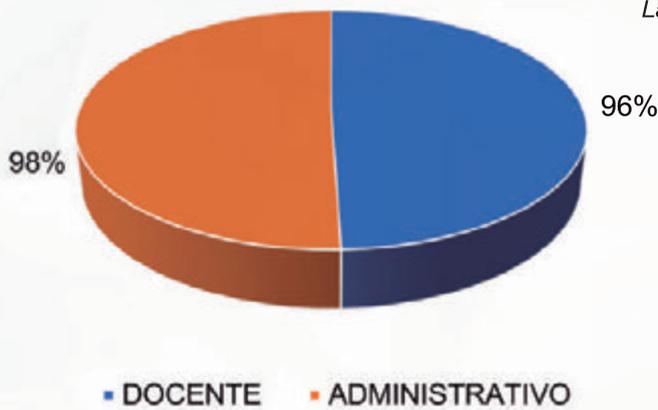


### P30: Seguridad laboral y salud ocupacional

El departamento de Seguridad laboral y salud ocupacional ha estructurado su gestión conforme a los principios técnicos del Instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo, desarrollando un programa integral orientado a la prevención, control y vigilancia de los riesgos laborales, en concordancia con los modelos de responsabilidad social empresarial y sostenibilidad.

En el año 2024, se actualizó el Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional de UNIANDÉS, insumo importante para la prevención de riesgos laborales, este instrumento fue socializado a través de medios digitales y charlas presenciales, logrando una cobertura del 98% entre el personal administrativo y del 96% entre el personal docente.

**Ilustración 57.** Porcentaje de socialización del reglamento Seguridad y salud ocupacional



**Fuente:** Departamento de SSO.  
**Elaborado por:** Departamento de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional

Las acciones implementadas por el departamento de Seguridad laboral y salud ocupacional están reflejadas en la actualización de 8 planes de emergencia que contemplan protocolos de actuación ante diferentes tipos de riesgo, como incendios, sismos y evacuaciones.

**Tabla 58.** Entrega de reglamentos

DETALLE	NÚMERO DE REGLAMENTOS ENTREGADOS
Administrativos	455
Docentes	279
<b>TOTAL</b>	<b>820</b>

**Fuente:** Departamento de SSO.  
**Elaborado por:** Departamento de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional.

**Ilustración 58.** Protocolos de actuación de riesgos



**Elaborado por:** Departamento de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional.

Finalmente, se desarrollaron simulacros a nivel nacional, con la participación de la comunidad universitaria. Estas acciones buscan fortalecer la

cultura de prevención, asegurar una respuesta oportuna y minimizar los impactos ante posibles situaciones de emergencia.

**P31: Seguridad Institucional**

La Dirección Nacional de Seguridad Institucional, orienta su gestión bajo los principios de prevención, eficiencia operativa y uso estratégico de la tecnología, consolidando un modelo de seguridad integral centrado en la protección de la

comunidad universitaria. Como parte de este enfoque, la institución cuenta con una Sala Integral de Seguridad, equipada con un sistema de videovigilancia que permite una supervisión constante.

*Ilustración 59. Centro de Monitoreo sala integral seguridad UNIANDES (SISU)*



**Fuente:** Seguridad Institucional- UNIANDES.  
**Elaborado por:** Seguridad Institucional.

Conscientes de que la seguridad universitaria no termina en las puertas del campus, se realizó el levantamiento de sitios seguros en las rutas universitarias. Esta iniciativa permitió identificar

zonas estratégicas con buena iluminación, presencia policial y cercanía a servicios de emergencia, extendiendo así la cobertura preventiva de UNIANDES.

*Ilustración 60. Identificación de Rutas Seguras*



**Fuente:** Seguridad Institucional- UNIANDES.  
**Elaborado por:** Seguridad Institucional.

Uno de los ejes fundamentales de la gestión fue la capacitación continua del personal de seguridad. A través de jornadas formativas con enfoque práctico y ético, se estandarizaron procedimientos, optimizó la atención al usuario y

se reforzó la capacidad de respuesta frente a emergencias. Esta formación ha sido clave para garantizar un servicio de calidad y acorde a los estándares institucionales.

**Ilustración 61.** Capacitación de personal



**Fuente:** Seguridad Institucional- UNIANDES.  
**Elaborado por:** Seguridad Institucional.

Finalmente, como parte de una estrategia sistemática de prevención, se mantuvieron patrullajes permanentes y control riguroso de accesos mediante sistemas modernos que regulan el ingreso de personas, vehículos y

bienes. Estas acciones han contribuido a reducir riesgos, mejorar la trazabilidad de movimientos dentro del campus y garantizar que solo el personal autorizado acceda a áreas específicas.

**Ilustración 62.** Control Acceso, Personal de planta a la Universidad



**Fuente:** Seguridad Institucional- UNIANDES.  
**Elaborado por:** Seguridad Institucional.

### P32: Administración de bienes, suministros e infraestructura

En 2024, UNIANDES fortaleció la administración de bienes, suministros e infraestructura en el área administrativa, garantizando la disponibilidad y el uso eficiente de los recursos necesarios para el funcionamiento operativo

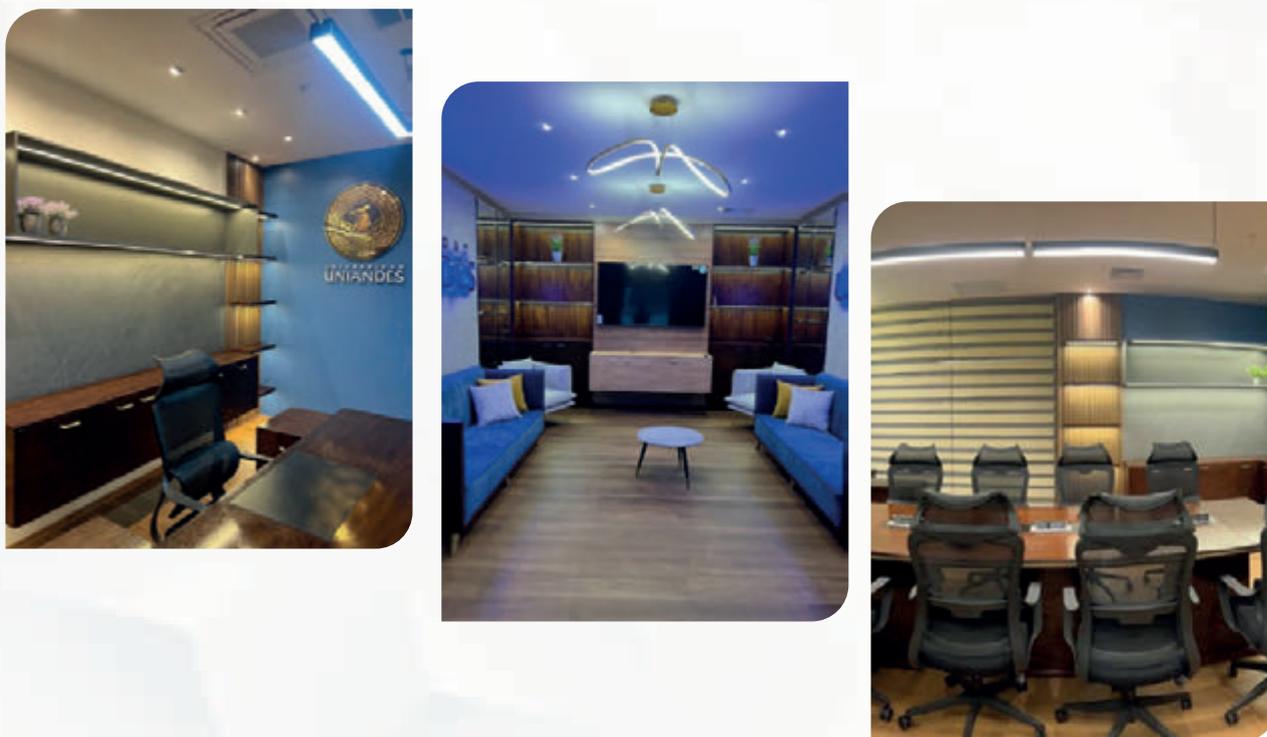
Se desarrollaron adecuaciones de infraestructura y mobiliario a nivel nacional, destacándose las intervenciones ejecutadas en los campus de Ambato y Tisaleo y Latacunga

*Ilustración 63. Adecuaciones, remodelación y mobiliarios de Sala de reuniones- Matriz Ambato*



*Fuente: Archivo Fotográficos Administración de Bienes.*

*Ilustración 64. Adecuación y mobiliario de oficinas administrativas - Tisaleo*



*Fuente: Archivo Fotográficos Administración de Bienes.*

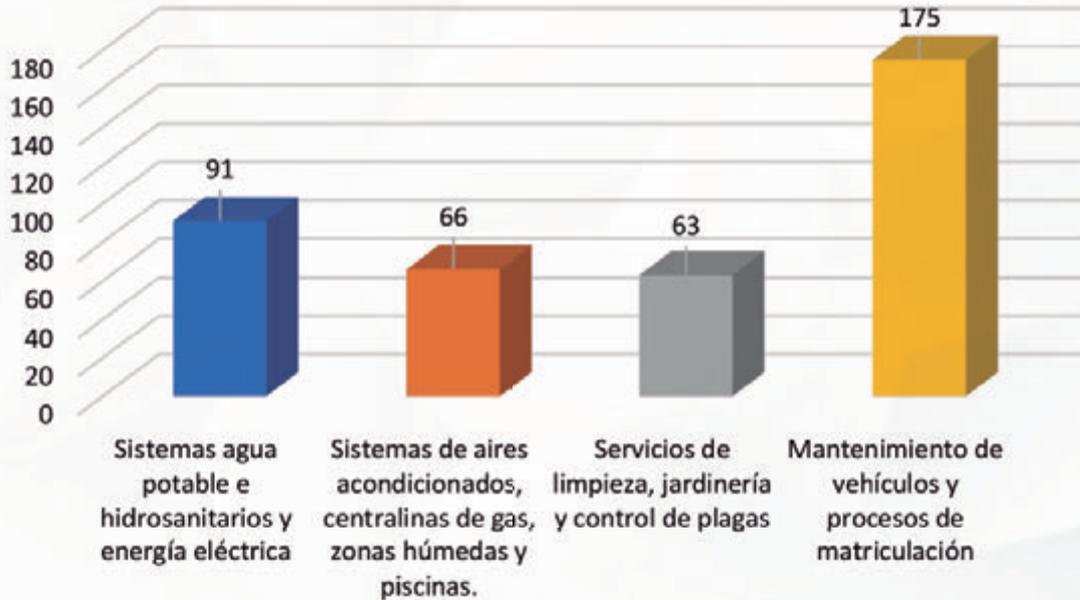
**Ilustración 65.** Adecuaciones y mobiliario Consultorio Jurídico – Educación Continua Latacunga



Fuente: Archivo Fotográficos Administración de Bienes.

Con el objetivo de optimizar la vida útil de los activos institucionales, durante el año 2024 se ejecutaron planes de mantenimiento preventivo y correctivo en las áreas administrativas, garantizando su adecuado funcionamiento y conservación a lo largo del tiempo.

**Tabla 59.** Mantenimientos institucionales.



**Elaborado por:** Administración de bienes.

Se ejecutaron un total de 395 procesos de mantenimiento a nivel nacional en el 2024. De estos, 91 correspondieron al mantenimiento de sistemas de agua potable, redes hidrosanitarias y energía eléctrica; 66 al mantenimiento de sistemas

de aire acondicionado, centralinas de gas, zonas húmedas y piscinas; 63 a servicios de limpieza, jardinería y control de plagas; y 175 al mantenimiento de vehículos y procesos de matriculación.

Ilustración 66. Mantenimiento de infraestructura en las áreas administrativas



Fuente: Archivo Fotográficos Administración de Bienes.



**OE.GA.03: DOTAR A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS, DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN INTEGRALES, ROBUSTOS, FUNCIONALES Y FLEXIBLES, QUE FACILITEN LA INTERACCIÓN CON LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO; EN LA DINÁMICA DE UN MUNDO GLOBALIZADO.**

**P33: Administración, implementación y funcionalidad de hardware y software informáticos, tecnológicos y de comunicación para el desarrollo de las funciones sustantivas de la universidad**

La Dirección de Telemática de manera conjunta con la Unidad de desarrollo de software y alianzas estratégicas tecnológicas, se consolidaron como el motor de la transformación digital en UNIANDES, garantizando entornos tecnológicos sólidos, seguros y funcionales para

todas las áreas académicas y administrativas. En el transcurso del 2024, su gestión se enfocó en ofrecer soluciones ágiles, expandir capacidades tecnológicas y reforzar la ciberseguridad, todo bajo un enfoque estratégico y centrado en el usuario.

Tabla 60. Soportes brindados en el balcón de servicios

PLATAFORMA	NÚMERO DE SOPORTES BRINDADOS
Eva	1.265
Correo Institucional	477
Whatsapp Institucional	2.254
Plataforma de Soporte	556
Formulario Balcón de servicios	168
<b>TOTAL</b>	<b>4.720</b>

Fuente: Reporte Sistemas telemática.  
Elaborado por: Telemática.

En cuanto al soporte técnico a estudiantes, se brindaron 4.720 atenciones a través del correo institucional, WhatsApp y el formulario del balcón de servicios. Esta cifra refleja no solo el alto nivel de demanda, sino también el compromiso constante con una atención oportuna y eficiente.

En el área de mantenimiento preventivo y actualización tecnológica, se implementó un esquema de mantenimiento trimestral que permitió mantener en óptimas condiciones los equipos telefónicos en todas las sedes y extensión.

Tabla 61. Mantenimientos preventivos y correctivos

CAMPUS	NÚMERO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS	NÚMERO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVOS
Ambato	265	209
Babahoyo	74	9
Ibarra	174	7
Puyo	58	7
Quevedo	138	19
Riobamba	107	3
Santo Domingo	129	7
Tulcán	181	23
Tisaleo	51	3
<b>TOTAL</b>	<b>1.198</b>	<b>287</b>

Fuente: Reporte Sistemas telemática.  
Elaborado por: Telemática.

En el 2024, se realizó 1.198 mantenimientos preventivos y 287 correctivos. Esta cobertura garantizó el buen estado de los equipos telefónicos y tecnológicos en todas las sedes y extensión.

La ciberseguridad también fue una prioridad, se renovaron ocho firewalls en igual número de campus, con configuraciones específicas para garantizar la integridad de los sistemas ante cualquier amenaza informática. La matriz, por su parte, dio un paso adelante con un sistema de alta disponibilidad, reforzando el blindaje institucional.

Ilustración 67. Firewalls y licencias Instaladas



Fuente: Reporte Sistemas telemática.  
Elaborado por: Telemática.

Con el compromiso de seguir fortaleciendo los procesos académicos y administrativos, se diseñó cuatro nuevas aplicaciones para mejorar la experiencia de estudiantes, docentes y personal administrativo. Estas herramientas

responden a las necesidades actuales de nuestra comunidad universitaria y buscan optimizar la comunicación, la gestión y el acceso a los servicios institucionales.

**Tabla 62. Nuevas aplicaciones**

ÁREAS DE APLICACIÓN	NÚMERO DE APLICACIONES DESARROLLADAS
Investigación	1
Odontología	1
CTT	1
Posgrados	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

**Fuente:** Reporte Sistemas telemática.

**Elaborado por:** Telemática.

Como parte de nuestro compromiso con la innovación tecnológica, UNIANDES ha realizado la instalación de 44 pantallas interactivas en distintas áreas. Estas herramientas facilitan la comunicación institucional, el acceso a información académica y administrativa en tiempo real, así como la promoción de eventos y servicios para toda la comunidad universitaria.

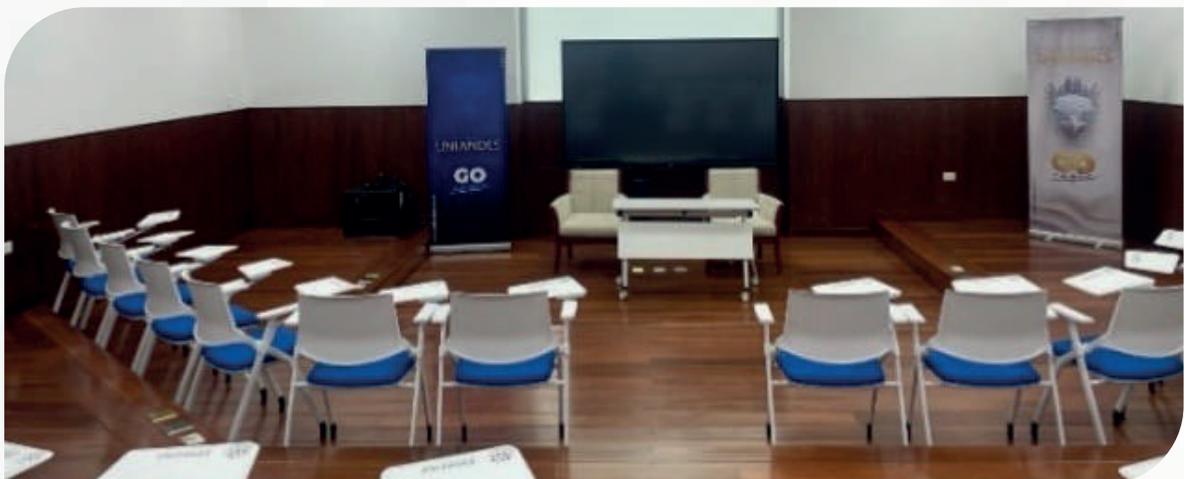
**Tabla 63. Instalación pantallas interactivas**

CAMPUS	NÚMERO DE PANTALLAS INTERACTIVAS INSTALADAS
Ambato	2
Babahoyo	1
Ibarra	1
Puyo	1
Quevedo	4
Riobamba	1
Santo Domingo	1
Tulcán	1
Tisaleo	32
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>

**Fuente:** Reporte Sistemas telemática.

**Elaborado por:** Telemática.

**Ilustración 68. Instalación Pantallas Interactivas**



**Fuente:** Informe Resumen de servicio técnico realizado por Net Technologies a UNIANDES febrero - diciembre 2024.

En respuesta a las nuevas dinámicas tecnológicas, UNIANDES ha implementado aulas virtuales que complementan la enseñanza presencial. La virtualización fortalece la

flexibilidad del aprendizaje y reafirma el compromiso con la innovación pedagógica y la inclusión educativa

**Tabla 64.** Implementación de cursos virtuales

CAMPUS	NÚMERO ALUMNOS INSCRITOS	NÚMERO DE CURSOS CREADOS EN MOODLE Y BLACKBOARD
Ambato	6.121	1.404
Babahoyo	117	47
Ibarra	1.070	273
Puyo	139	53
Quevedo	278	101
Riobamba	493	113
Santo Domingo	1.152	306
Tulcán	312	110
<b>TOTAL</b>	<b>9.682</b>	<b>2.407</b>

*Fuente:* Reporte Sistemas telemática.

*Elaborado por:* Telemática.

En el periodo evaluado, se implementaron un total de 2.407 cursos virtuales en las plataformas Moodle y Blackboard a nivel nacional, beneficiando a 9.682 usuarios registrados.



**OE.GA.04: MANTENER UNA NORMATIVA INSTITUCIONAL ARMONIZADA A LAS EXIGENCIAS DEL MARCO LEGAL DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y SUS ACTUALIZACIONES QUE PERMITAN UNA CONVIVENCIA ARMÓNICA.**

### P34: Gestión jurídica y mediación de conflictos

La Gestión Jurídica y la Mediación de Conflictos en UNIANDES desempeñaron un papel fundamental en el fortalecimiento del marco institucional, garantizando el cumplimiento normativo y promoviendo la resolución pacífica de controversias. A través de un enfoque preventivo y conciliador, se consolidaron acciones orientadas a la correcta interpretación y aplicación de las disposiciones legales y

estatutarias, así como a la gestión eficiente de situaciones conflictivas que pudieran afectar el clima organizacional.

Estas acciones han permitido afianzar la seguridad jurídica de la institución, fomentar una cultura de diálogo, respeto y legalidad entre los diferentes actores universitarios.





**Tabla 65. Informe de cumplimiento de Gestión Jurídica**

NORMATIVA	FECHA	RESOLUCIÓN CONSEJO
Reforma al Reglamento de Vinculación con la sociedad	05/01/2024	R.C.S. N° 02.1-S.01-I-2024
Reglamento del Centro de Documentación e Información Científica CDIC (Biblioteca) de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, UNIANDES	05/01/2024	R.C.S. N° 02.2-S.01-I-2024
Instructivo del Sistema de Tutorías y Acompañamiento Estudiantil en el Posgrado de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, UNIANDES	18/01/2024	Aprobación Rectorado
Instructivo de Selección del Personal Académico de Posgrado	22/01/2024	Aprobación Rectorado
Instructivo para la conformación, funcionamiento, atribuciones y competencias de los Representantes Estudiantiles de curso o paralelos de las Carreras y Programas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes	22/02/2024	Aprobación Rectorado
Reforma al Reglamento de Elecciones de las y los Representantes de Profesores, Estudiantes, Empleados y Trabajadores al Consejo Superior de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes	22/02/2024	R.C.S. N° 04-S.02-II-2024
Instructivo para la creación y funcionamiento de los Centros de Investigación en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes "UNIANDES "	01/04/2024	Aprobación Rectorado
Instructivo del sistema de tutorías y acompañamiento estudiantil en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, UNIANDES	07/06/2024	Aprobación Rectorado
Instructivo para la evaluación integral del desempeño del personal académico de UNIANDES	07/06/2024	Aprobación Rectorado
Instructivo sobre seguimiento y control de la oferta académica en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, UNIANDES	07/06/2024	Aprobación Rectorado
Instructivo para la elaboración y seguimiento del sílabo	12/08/2024	Aprobación Rectorado

**Fuente:** Secretaría General – Procuraduría.

**Elaborado por:** Secretaría General – Procuraduría.

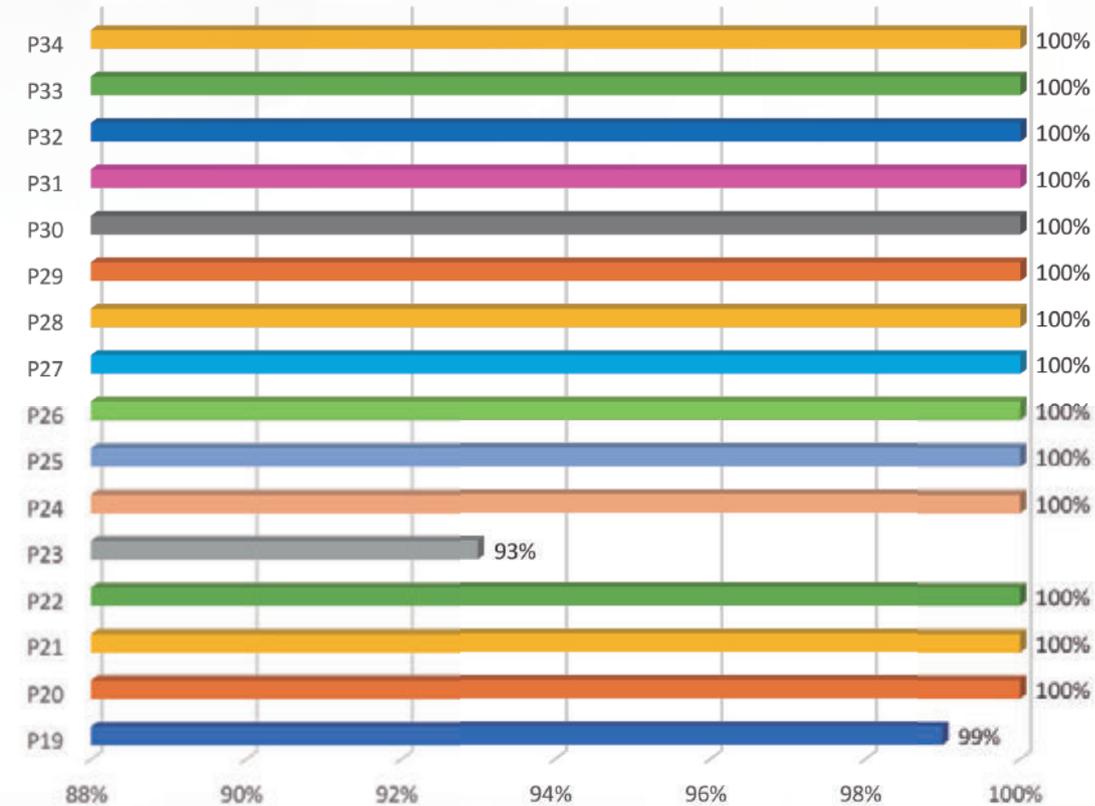
En el año 2024 se implementó la actualización y aplicación de los reglamentos, reformas e instructivos vigentes en UNIANDES. Esta actividad permitió consolidar 11 procesos esenciales orientados a asegurar la coherencia de la normativa institucional, su alineación con la legislación nacional y el fortalecimiento de la gobernanza universitaria.

### Síntesis de la Función de Gestión Administrativa:

La función de Gestión Administrativa en la Universidad UNIANDES ha demostrado un desempeño sobresaliente, alcanzando un nivel de cumplimiento entre el 93% y el 100% durante el período evaluado. Este rango refleja una optimización constante de los recursos y procesos internos, asegurando que la infraestructura, el personal y los sistemas de

apoyo funcionen con la máxima eficiencia. La alta efectividad en esta área es fundamental para el soporte de todas las demás funciones universitarias, incluyendo la vinculación con la sociedad, investigación y docencia, lo que contribuye directamente al éxito institucional y la consecución de sus objetivos estratégicos.

**Gráfico 7. Cumplimiento de la función Gestión Administrativa**



**Leyenda:**

P19: Planificación Institucional.

P20: Rendición de Cuentas

P21: Marketing y crecimiento

P22: Sistema de Gestión de la Calidad Institucional

P23: Aseguramiento de la Calidad

P24: Gestión de la Información Institucional

P25: Plan de Bienestar Universitario

P26: Gestión de Talento Humano

P27: Capacitación al personal Administrativo

P28: Evaluación del Desempeño del personal Administrativo

P29: Trabajo Social

P30: Seguridad laboral y salud ocupacional

P31: Seguridad Institucional

P32: Administración de bienes, suministros e infraestructura.

P33: Administración, implementación y funcionalidad de hardware y software informáticos, tecnológicos y de comunicación para el desarrollo de las funciones sustantivas de la Universidad

P34: Gestión Jurídica y mediación de conflictos

**Fuente:** Cumplimiento POA 2024.

**Elaborado por:** Dirección de Planificación.





RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024

➤ CONCLUSIONES



U N I V E R S I D A D  
**UNIANDES**

RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024



CONCLUSIONES

## 9. CONCLUSIONES

UnianDES en 2024 consolidó un modelo educativo integral, basado en sus cuatro funciones sustantivas: docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión administrativa. A través de un trabajo articulado entre todos los estamentos universitarios, reafirmó su compromiso con la formación de calidad, la generación de conocimiento, la transformación social y la eficiencia institucional, fortaleciendo así su presencia académica y su impacto en la comunidad, frente a los retos de la educación superior en Ecuador y a nivel global.

Desde la docencia, se impulsó una renovación pedagógica centrada en la formación de profesionales con pensamiento crítico, sensibilidad social y competencias globales. Se amplió la oferta académica con nuevas carreras pertinentes a las demandas del entorno, y se fortalecieron los procesos de evaluación del aprendizaje, asegurando una formación integral y de calidad. La capacitación constante del cuerpo docente y el uso de herramientas tecnológicas innovadoras permitieron mejorar la experiencia educativa y elevar los estándares académicos.

En el ámbito de la investigación, la universidad implementó una política científica enfocada en la generación de conocimiento pertinente, contextualizado y con alto impacto social. A lo largo del período, se consolidaron grupos de investigación multidisciplinarios que potenciaron la colaboración entre distintas áreas del saber. Como resultado, se registró un aumento significativo en la producción científica, evidenciado en la publicación de artículos en revistas indexadas de prestigio y en una activa participación en congresos nacionales e internacionales. Estos avances han contribuido a posicionar a la institución como una de las mejores universidades de Latinoamérica, según el ranking Scopus en el periodo 2017-2024.





La vinculación con la sociedad fue una de las áreas con mayor dinamismo, a través del desarrollo de proyectos que respondieron a las necesidades reales de las comunidades en las zonas de influencia de UNIANDÉS. Estos proyectos estuvieron enfocados en áreas como salud preventiva, asesoría jurídica gratuita, educación financiera y productiva, capacitación a emprendedores y fortalecimiento de saberes ancestrales. La metodología empleada promovió la participación de docentes y estudiantes, fortaleciendo la pertinencia social de la universidad.

Uno de los principales avances en este periodo fue la sistematización de los procesos de vinculación, lo cual permitió mejorar la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos. Esta estructura facilitó una articulación más eficiente entre los distintos actores institucionales y comunitarios, asegurando la sostenibilidad y el impacto de las intervenciones.

En cuanto a la gestión administrativa, UNIANDÉS fortaleció sus sistemas de planificación, evaluación institucional y control interno, lo que permitió una ejecución presupuestaria ordenada y orientada a resultados. Se avanzó en la modernización de los procesos internos mediante plataformas digitales y se priorizó la inversión en infraestructura física y tecnológica para mejorar el ambiente de aprendizaje. La gestión estuvo acompañada de acciones para promover la equidad, la sostenibilidad y el cumplimiento de estándares de calidad exigidos por los entes reguladores.

UNIANDÉS cierra el año 2024 con una profunda convicción de que la educación transforma realidades. Los resultados obtenidos dan cuenta de una gestión académica y administrativa sólida, coherente con los principios institucionales y alineada con las políticas de educación superior. Miramos hacia el futuro con optimismo, sabiendo que la excelencia no es una meta, sino un camino permanente que exige compromiso, innovación y trabajo colectivo.



RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024

➤ APORTES CIUDADANOS

[www.uniandes.edu.ec](http://www.uniandes.edu.ec)



U N I V E R S I D A D  
**UNIANDES**

RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
2024



APORTES CIUDADANOS

## 10. APORTES CIUDADANOS

En el marco del compromiso con la transparencia, UNIANDES desarrolló con éxito el proceso de deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2024.

Este ejercicio participativo fue organizado por la Dirección de Planificación en coordinación con las unidades académicas y administrativas.

La metodología adoptada para esta jornada priorizó la participación mediante foros abiertos y espacios colaborativos tanto presenciales como virtuales, donde se promovió la reflexión crítica sobre los logros, desafíos y proyecciones institucionales. La comunidad universitaria, junto con representantes de organizaciones sociales, sectores productivos, autoridades locales y ciudadanía en general, fueron convocados a contribuir con sus criterios en un ejercicio democrático y plural.

Durante las actividades, se presentaron los principales avances en las funciones sustantivas, seguidos por mesas de diálogo temático, donde los asistentes compartieron inquietudes, observaciones y propuestas de mejora. Este proceso se caracterizó por una dinámica constructiva, en la que la voz de los participantes fue recogida con apertura y responsabilidad.

Como resultado del proceso de rendición de cuentas, se sistematizaron los aportes ciudadanos recibidos, lo que permitió integrar de manera estructurada las voces, inquietudes y propuestas de la comunidad.

### **Aportes y compromisos ciudadanos – Rendición de Cuentas UNIANDES 2024**

En el ámbito de docencia, los participantes propusieron fortalecer la orientación vocacional en estudiantes de bachillerato mediante visitas guiadas y ferias académicas regionales. Se planteó también la creación de programas académicos que integren prácticas comunitarias desde los primeros ciclos, permitiendo una formación más vivencial y contextualizada. Como compromiso, la ciudadanía ofreció apoyar en





la promoción de la oferta educativa en sus territorios, mientras que la institución asumió el reto de ampliar sus actividades de socialización y diseñar propuestas curriculares más conectadas con las realidades locales.

Respecto a la investigación, se solicitó una mayor divulgación de los resultados científicos en espacios comunitarios y medios locales. Además, surgió la inquietud de promover investigaciones que aborden problemáticas emergentes como salud mental, cambio climático y violencia intrafamiliar. La ciudadanía expresó su disposición a participar como actores claves en estudios aplicados, mientras que UNIANDES se comprometió a facilitar encuentros entre investigadores y comunidades para co-construir el conocimiento desde una perspectiva territorial.

En el área de vinculación con la sociedad, hubo un especial interés en el fortalecimiento de redes comunitarias mediante programas educativos, asesoría legal, acompañamiento psicológico y actividades culturales itinerantes. Se destacó la necesidad de reactivar espacios de encuentro con las parroquias rurales, promover el rescate de saberes ancestrales y brindar asistencia técnica a emprendimientos productivos. Las organizaciones sociales ofrecieron apoyo logístico y territorial para el desarrollo de proyectos, mientras que la universidad ratificó su compromiso de mantener una agenda de trabajo conjunto, con enfoque intercultural y de equidad.

En cuanto a la gestión administrativa, las propuestas ciudadanas apuntaron a fortalecer los canales de atención y seguimiento de trámites académicos y administrativos, especialmente en sedes desconcentradas. También se sugirió la creación de una plataforma que centralice la información institucional de manera más accesible. En respuesta, UNIANDES asumió el compromiso de mejorar la experiencia del usuario en sus sistemas digitales, garantizar una comunicación más directa y fortalecer su infraestructura en todas las extensiones universitarias.

Este proceso de diálogo transparente dejó en evidencia el interés genuino de la ciudadanía en ser parte del desarrollo universitario. UNIANDES cierra este ejercicio con una renovada convicción de que los aportes colectivos son esenciales para seguir construyendo una universidad pertinente, inclusiva y con alto compromiso social.



U N I V E R S I D A D  
**UNIANDES**  
*Inspira*



SUEÑOS QUE  
**INSPIRAN**



[www.uniandes.edu.ec](http://www.uniandes.edu.ec)