Septiembre 2023



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTONOMA DE LOS ANDES "UNIANDES"

Manual de Usuario para el acceso a la red Eduroam



Ing. Víctor Proaño Mg. Administrador de Red Universidad Regional Autónoma de los Andes Telemática



Objetivo

Establecer una guía para el usuario con acceso a la red inalámbrica eduroam de esta manera permitir el acceso a internet con diferentes tipos de dispositivos tecnológicos.

Justificación

Con la finalidad de mejorar el Servicio de Red Inalámbrica Institucional se ha difundido una nueva red inalámbrica (SSID) denominada eduroam, con el fin de mejorar la conectividad y seguridad entre la matriz y las extensiones de toda la red inalámbrica.

Esta nueva red estará disponible en todo el campus y reemplazará a las redes que actualmente se difunden en la matriz y extensiones

Las credenciales de acceso a la red eduroam son las mismas que se utilizan en el correo electrónico.

Alcance

El presente documento se aplicará en la Universidad Regional Autónoma de los Andes "UNIANDES" para mejorar la conectividad y seguridad en la institución.

Definiciones

- Contraseña: Serie secreta de caracteres especiales que permite a un usuario tener acceso a un archivo, ordenado o programa.
- eduroam: Servicio de Internet que ofrece conectividad y movilidad entre las distintas redes inalámbricas de investigación mundial y cobertura en los siguientes sitios:

eduroam Ambato Campus Universitario Dr. Gustavo Álvarez Gavilanes Phd

eduroam Ambato Campus CEO Dra. Corona Gómez Phd

eduroam Ambato Complejo deportivo

eduroam Riobamba Campus Universitario Dr. Gustavo Álvarez Gavilanes Phd

eduroam Puyo Campus Universitario Dr. Gustavo Álvarez Gavilanes Phd

eduroam Tulcán Campus Universitario Dr. Gustavo Álvarez Gavilanes Phd



eduroam Ibarra Campus Universitario Dr. Gustavo Álvarez Gavilanes Phd eduroam Quevedo Campus Universitario Dr. Gustavo Álvarez Gavilanes Phd eduroam Babahoyo Campus Universitario Dr. Gustavo Álvarez Gavilanes Phd eduroam Santo Domingo Campus Universitario Dr. Gustavo Álvarez Gavilanes Phd

Responsabilidad y autoridad

El responsable de elaborar este manual de usuario es: Administrador de Red -Telemática

1. Descripción

Es una infraestructura basada en la facilidad de RADIUS que utiliza como tecnología de seguridad para su conexión el estándar 802.1X para permitir la movilidad entre las distintas instituciones que la forman.

Configuración GET EDUROAM WINDOWS

1. https://www.geteduroam.app/

2. Elegir la opción de Windows:



3. Ir a la carpeta donde se descargó el software y dar doble click



5. Elegir la institución a la que corresponde para una búsqueda más rápida colocamos Andes y después seleccionamos Universidad Regional Autónoma de los Andes:



← Andes	×
Universidad Regional Autonoma	de los And
Badische Landesbibliothek	
Universitaet des Saarlandes	

- 6. Dar click en "Next"
- 7. Instalar los nuevos certificados.



8. Colocar su correo electrónico y la contraseña del correo electrónico, verificar que estén bien sus credenciales de acceso, sin espacios al final del correo.





9. Dar click en "Connect" y ya se puede conectar en la red "eduroam"

← Wi-Fi	
eduroam Conectada, segura	()
	Desconectar

Configuración GET EDUROAM IPHONE

1. Desca	rgar de	App Store	e getedu	roam
16:11				
Buscar				
C	getedur Utilidades	oam		
	ABRIR		đ	
3 CALIFICACIONES	EDAD	CATEGORÍA	DES	
4.3	4+			
黄黄黄黄宫	años	Utilidades	ŝ	
Novedades	Histo	rial de version	ies	
Versión 1.0.23		Hace	1 a	
There is now supp release supports French, German, Previsualiza	port for 8 lang Catalan, Dutc Greek, Norwe	uages; this h, English, gian, Spanisi n	nás	
13:01	,	13:01	duroa	
0			0	
eduroam conf	iguration	eduro	am configs	
		Indiation		
	Sector Advancement	۵ (2	
Hoy Juegos	Apps	Arcade Bu	scar	

 Elegir la institución a la que corresponde para una búsqueda más rápida colocamos Andes y después seleccionamos Universidad Regional Autónoma de los Andes:



← Andes	×
Universidad Regional Autonoma de lo	s And
Badische Landesbibliothek	
Universitaet des Saarlandes	

- 3. Dar click en "Next"
- **4.** Colocar su correo electrónico y la contraseña del correo electrónico, verificar que estén bien sus credenciales de acceso, sin espacios al final del correo.

	eduroam
	Ì
	UNITESIGAD URber UNIANDES Inclas
Usuario	
usuari	o@uniandes.edu.ec
Contrasef	a
*Nota: si la (conexión falló, verifique su contraseña
	CONECTARSE A LA RED



5.	Permitir	la conexión	poner Acceder
----	----------	-------------	---------------

16:13 App Store eduroam	nal † I⊡	16:14 App Store	eduroam	and LTE 🔳
		4	ced	ia
			¡Disfruta eduroam!	
			Wi-Fi está	
"geteduroam" quiere unirse a la red Wi-Fi "eduroam"			configurado	
Cancelar Acce	der		Comenzar de nuevo	

Configuración GET EDUROAM ANDROID

1. Descargar de Play Store geteduroam



 Elegir la institución a la que corresponde para una búsqueda más rápida colocamos Andes y después seleccionamos Universidad Regional Autónoma de los Andes:



← Andes	×
Universidad Regional Autonoma de le	os And
Badische Landesbibliothek	
Universitaet des Saarlandes	

- 3. Dar click en "Next"
- **4.** Colocar su correo electrónico y la contraseña del correo electrónico, verificar que estén bien sus credenciales de acceso, sin espacios al final del correo.

	(co))) eduroam
	UNITSIGN IN UNIANDES INF
Usuario usuario@unia	ndes.edu.ec
Contraseña	
*Nota: si la conexión fa	illó, verifique su contraseña
CON	ECTARSE A LA RED

5. Guardar la conexión





1.1 Descripción para el Sistema Operativo Windows 10

1.1.1. Ingresar al hipervínculo de Eduroam https://cat.eduroam.org/

← → C Bienvenic eduroam C	ÉANT Association [NL] https://cat.eduroam.org	☆ a
Ver esta página Acerca de aduroam Acerca de aduroam CAT Iéminos de uso FAQ Resortar un troblema Conviértete en desarrollador de CAT Administrador de aduroam	n Barrancor Català Cellina Deutsch Eldenvisă Eldenvisă Eldensi (GB) Esenăria Europa Honatski Italiano Intuviu Honde Bolaki Slovendărna Sinski Suom La instalación de eduroam hecha fácil: Dispositivos iOS de Apple iPhone, iPad, iPod touch Paquete construido para tu institución Firmado digitalmente por la organización que coordina eduroam: GÉANT Association	Barvar Portuouds Silovencina Point de Inicio Point de Inicio P
eduroam CAT - Ve <u>Cookie Policy</u> .	Usuario de eduroam: descarga tu instalador eduroam sión CAT-1.1.4 © 2011-15 GÉANT on behalf of the GN3, GN3plus, GN4 consortia and others <u>Full Copyright and Licenses</u>	European Commission Communications Networks, Content and Technology

Figura 1. Página de Eduroam

1.1.2. Seleccionar la Universidad en este caso Universidad Regional Autónoma de los Andes "UNIANDES"



Figura 2.Lista de Universidades de Eduroam



1.1.3. Descargar el instalador para Eduroam

Control of the second s	▼	Vereniging C Bus	car	۶Ŧ	- □ × ☆☆ ∰ (9)
Configuration Assistant Tool	Página de inicio	Acerca de Idiom	a Ayuda	Administrar	Términos de uso
Universidad Regional Auto	noma de lo	s Andes			selecciona otra
Si encuentras problemas deberías pedir ayuda a aquello Esta entrada fue actualizada por última vez el: 2020-10-05 fi Descarga el instalador para eduroam® MS Windows 10, 11 Elige orro Instalador que quieras descargar	s que te proporcionaron 4:53:47	tu cuenta.		یں U	NIVERSIDAD NEGHT NIA DIOTES VIELANS
				I	CEDIA
eduroam CAT - Versión <u>CAT-2.0.4</u> © 2011-2019 GÉANT Association on behalf of the GEANT Projects funded by EU; and others <u>Full Copyrigh</u> and Licenses	Aviso de privacida nt eduroam®	d de GÉANT	European Comm	ission Communications	Networks, Content and Technology

Figura 3.Lista de Instaladores de Eduroam

1.1.4. Una vez descargado el instalador adquirido, procedemos a ejecutar.





🜮 Instalador eduroam® para Universidad Regional Autonoma d	_		\times
	S)))))
	eu	uro	am
P Instalador eduroam equiversidad Regional Autono	oma de l	o ×	1
El instalador funcionará adecuadamente sólo si eres un mier Universidad Regional Autonoma de los Andes. Haz click en OK para continuar con la instalación.	mbro de		
Aceptar	Canc	elar	
Nullsoft Install System V3,04	nte >	Cance	elar

Figura 4. Instalación eduroam

1.1.5. Nos pide las credenciales del usuario

🦈 Instalador eduro	am para Universidad Regional Autonoma de I	_		\times
Credenciales del	usuario	ec))) luro))) am
Usuario:				
Contraseña:				
Repetir contraseña:				
Nullsoft Install System	n v3.0			
	Inst	talar	Cance	elar

Figura 5. Credenciales del usuario

1.1.6.Ponemos el correo de la Institución Ejemplo: **correo@uniandes.edu.ec y la misma contraseña del correo**, después le damos clic a Instalar.



9



🦻 Instalador eduroam	n para Universidad Regi	onal Autonoma	a de I	_		\times
Credenciales del us	suario			ed))) uroa))) am
Usuario: Contraseña: Repetir contraseña:	correo@uniandes.edu.ec					
Jullsoft Install System v	3.0					
			Instal	ar	Cance	lar

Figura 6. Ejemplo de credenciales





Figura 7. Instalación del certificado



1.1.8. Aceptamos los permisos del Administrador y esperamos que se acabe de instalar el GEANTLink

Instalador eduroam para Universidad Regional Autonoma de I	_		\times
Instalación GÉANTLink	edi)) Iroa))) am
Install GEANTLink installer			
bus Distalador eduroam para Universidad Regional Autonom Ext ins Ext Ext Ext Ext Ext Ext Ext Ext Ext Ext	na de los . 1 instalacio ermisos	×	
Ins	Acept	ar	
Nullsoft Install System v3.0 < Atrás Siguier	nte >	Cance	elar

Figura 8. Instalación GEANTLink

1.1.9. Después que se finalizó la instalación buscamos la red wifi eduroam y verificamos su exitosa conexión



Figura 9. Verificación de la conexión de red wifi Eduroam Windows 10



1.2 Descripción para el Sistema Operativo iOS



Nota: Para la plataforma MAC OS se recomienda utilizar el navegador

SAFARI. Para la instalación de eduroam se ingresará al sitio <u>https://cat.eduroam.org/?lang=es</u>, en donde visualizará la siguiente página:





eduroam.

1.2.1 En la página indicada, acceder a Usuario de eduroam, lo cual presentará una ventana para elegir la institución a la que se pertenece, en nuestro caso, Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES.



Figura 11: Lista de universidades disponibles para eduroam.



1.2.2 Al seleccionar la opción **"Universidad Regional Autónoma de los Andes"**, se desplegará una lista de instaladores para diferentes plataformas.



Figura 12: Lista de instaladores eduroam para diferentes plataformas.

1.2.3 Para el caso de mac os, seleccionar Apple OS X El Capitan



Figura 13: Instalador Apple OS X El Captain para dispositivos con plataforma Mac OS.





1.2.4 Al ejecutar el instalador, se mostrará la pantalla **¿instalar "eduroam"?**

) • 0 < >		Perfiles			Q Buscar
Pe	¿Instalar "eduro Este perfil configura	am"? ará su Mac para lo siguiente	: 2 Certificados y	Red Wi-Fi.	
	Mostrar perfil			Cancelar	Continuar
		Firmado	GÉANT Associa	ation	
		Instalado	21 mar 2016 7:	38 a.m.	
		Ajustes	Certificado ca.eduroam.ec		
			Red Wi-Fi eduroam		
			Certificado ca.eduroam.ec		
		DETAILER			
+ -					

Figura 14: Instalador del perfil eduroam en dispositivos con Mac OS.

• Nombre de usuario: Correo institucional

1.2.5 A continuación, se presentará la pantalla de ingreso a eduroam con los siguientes parámetros:

00		Perfiles	Q. Buscar
erfiles (Introduzca los ajuste	es para "eduroam":	
	Introduzca los ajuste Nombre de usu Contras	es para la red de empresa "eduroam": ario: correo@uniandes.edu.ec eña: •••••••	
	Cancelar	Anterio	Instalar

Figura 15: Ingreso de credenciales de acceso en dispositivos con plataforma Mac OS



1.2.6 Se visualizará una ventana, la cual indicará que el perfil ha sido instalado correctamente.



Figura 16: Ventana del Perfil eduroam

1.2.7 Verificación de conexión exitosa a eduroam.



Figura 17: Dispositivo con Mac OS conectado a la red eduroam.



1.3 Acceso mediante la plataforma Android usando la Play Store.

Sí >
((*
(îi
(((•
ିନ

1.3.1 Se debe verificar la disponibilidad de la red eduroam:

Figura 18: Disponibilidad de la red eduroam

1.3.2 En el dispositivo android, se debe ingresar a la Play Store en donde se encuentra disponible la aplicación **eduroam CAT**, la cual debe ser instalada.



Figura 19: Descarga de aplicación eduroamCAT de Play Store.



1.3.3 Dentro de la aplicación eduroamCAT, se visualiza la lista de universidades en donde la red eduroam está disponible, en nuestro caso seleccionar Universidad Regional Autónoma de los Andes.



Figura 20: Lista de universidades disponibles para eduroam.

1.3.4 Al seleccionar la opción **"Universidad Regional Autónoma de los Andes"**, se debe instalar el fichero de configuración que se presenta.



Figura 21: Instalación del fichero de configuración de eduroam.



1.3.5 Para instalar el perfil de eduroam se debe completar las credenciales de acceso a eduroam con la siguiente información:

.



Figura 22: Ingreso de credenciales de acceso para el perfil eduroam.

1.3.6 Si las credenciales de acceso han sido ingresadas de manera correcta, se visualizará que el perfil ha sido instalado.



Figura 23: Perfil eduroam instalado correctamente.



1.3.7 Verificación de conexión exitosa a eduroam.



Figura 24: Dispositivo Android conectado a red eduroam haciendo uso de la Play Store.

1.4 Configuración Manual de la red eduroam:

Al ingresar a la red eduroam se debe realizar algunas configuraciones como se indica a continuación:

Mantener aplastado en la red eduroam hasta que aparezca las siguientes opciones



Figura 25: Dispositivo Android /Iphone configurado manualmente



Seleccionar Modificar la red y poner lo siguiente.

eduroam		
Método de EAP		
TTLS		
Autenticación de fa	se 2	
PAP		
Certificado de CA		
Selecciona		
Identidad		
Identidad anónima		
Contraseña		

Figura 26: Configuración de los parámetros

Método de EAP:	TTLS.
Autenticación de fase 2:	PAP.

Ingreso de credenciales de acceso a la red eduroam:

Identidad:	Correo institucional.
Identidad anónima:	Dejar en blanco, no completar.
Contraseña:	Clave de correo institucional.

