

II CONGRESO CIENTÍFICO INTERNACIONAL UNIANDES

“IMPACTO DE LAS INVESTIGACIONES
UNIVERSITARIAS”



**LAS TICS COMO BASE DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS
POSGRADOS DE LA UNIVERSIDAD UNIANDES DE AMBATO**

Autor: Eduardo Fernández V.

cyssaedu@hotmail.com

Ambato 2013

1. ANTECEDENTES

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES, es un Centro de Educación Superior, entidad de derecho privado y laico, con personería jurídica y autonomía administrativa y financiera, que ofrece una formación integral a sus estudiantes, sin distinción de sexo, raza, religión o política; por lo tanto, el ingreso de los alumnos depende de sus capacidades intelectuales.

La presencia de UNIANDES se fundamenta en la experiencia de más de 20 años en la educación privada ecuatoriana de entidades educacionales de los distintos niveles fundados por profesionales de la educación con una trayectoria de 40 años en el quehacer educativo y de manera especial en el nivel universitario.

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes “UNIANDES” fue creada en cumplimiento al Art. 7 de la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador. Se basa en el informe No. 01235 del 10 de octubre de 1996 emitido por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas CONUEP; en la Ley de creación de la Universidad expedida por el Congreso Nacional el 9 de enero de 1997 y su publicación en el Registro Oficial No. 07 del 20 de febrero de 1997, constituyéndose así en Ley de la República. Además por el Estatuto Universitario aprobado por el CONUEP, según resolución No. 02 del 15 de octubre de 1997 y sus Reformas, según Of. No. CONESUP.STA del 28 de mayo del 2001; y, por el Proyecto Sistema de Teleducación autorizado por el CONUEP según resolución No. 00853 del 23 de septiembre de 1998.

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes “UNIANDES” tiene su matriz en la ciudad de Ambato, sus extensiones funcionan en las ciudades de: Tulcán, Ibarra, Santo Domingo, Quevedo, Babahoyo, Riobamba y el Puyo.



2.

METODOLOGÍA DEL TRABAJO

Las carreras de la UNIANDES desarrollan el proceso de formación profesional en las modalidades Presencial, Semi presencial y a Distancia, por semestres en los ejes Humanista,

Básico y Profesionalizante. Los docentes despliegan y secuencian el proceso de aprendizaje siguiendo una lógica de formación en los que se van gestando los resultados de aprendizaje de los sílabos que tributan a los resultados de aprendizaje de cada semestre y cada nivel, a la formación de las dimensiones de desarrollo humano, a las competencias genéricas y específicas del perfil de egreso que responde a la Misión y Visión Institucional y al principio de pertinencia con la Sociedad.



3. INFRAESTRUCTURA

El campus Universitario está ubicado en la Vía a Baños, Km 7, sus instalaciones son modernas y amplias, cada aula cuenta con un proyector de video (infocus), un sistema de amplificación e Internet, de tal manera que cualquier docente trae su portátil, la conecta y puede apoyarse en la misma para sus clases. Cuenta con varios laboratorios de computación, los mismos que tienen un promedio de 15 máquinas, se dispone de Internet en toda la Institución de forma inalámbrica y vía cable en los laboratorios.

A nivel de pregrado se tiene una plataforma para educación virtual, la cual es el Moodle y en la que se crean los cursos virtuales sin la aplicación de ninguna metodología de entornos virtuales.

4. OFERTA ACADÉMICA

La universidad oferta varias carreras a nivel de pre grado como de posgrado, así tenemos:

Pregrado

- Ciencias Médicas: Medicina, Odontología y Enfermería.
- Sistemas Mercantiles: Contabilidad, Sistemas, Administración de empresas.
- Turismo: Hotelería y turismo, Gastronomía.

- Derecho: Abogacía.

Posgrado

- Sistemas: Informática empresarial.
- Jurisprudencia: Derecho Penal, Derecho notarial.
- Negocios: Dirección de empresas.
- Medicina: Servicios Hospitalarios, Enfermería quirúrgica.

5. MODALIDAD DE TRABAJO DE LOS POSGRADOS

Los diferentes posgrados trabajan en la modalidad semi presencial, esto quiere decir que reciben clases los sábados cada 15 días, lo que produce dos clases presenciales de 8 horas al mes, el horario de trabajo es de 8:00 a 16:00.

Las maestrías duran 24 meses, anteriormente se los dividía en 4 semestres en los que en cada uno de ellos se recibían 3 materias, esto quiere decir que cada módulo o materia consta de 4 clases y dura 2 meses.

Los tutores son generalmente expertos en la materia con una gran experiencia profesional, su trabajo docente normalmente se basa en clases magistrales apoyadas con recursos audiovisuales o en laboratorios de computación, según la especialidad. Al final de la cuarta clase se entrega el trabajo final del módulo.

6. DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA

Las maestrías ofrecidas por la Institución, han tenido una gran aceptación por diversos factores como por ejemplo: muy buenos tutores, facilidades de pago, horario cómodo, ubicación de la Institución accesible (centro del país), buenas instalaciones y excelente ambiente de trabajo.

Al ser una modalidad semi presencial se requiere una gran disciplina de trabajo autónomo, esta competencia generalmente no es uno de los aspectos sobresalientes de los profesionales ecuatorianos e incluso latinoamericanos. Esto quiere decir que muy difícilmente se trabaja en

forma complementaria los 15 días posteriores a la clase. A más de ello no se entregan módulos de estudio donde se guíen las actividades y tan solo queda la elaboración del trabajo final en base a las clases magistrales.

Esta problemática se ha ido acrecentado y repercutiendo en la calidad de enseñanza, la misma que se ha venido muy a menos en estos últimos años. Un efecto directo de este bajo nivel académico que se generan en los posgrados de la Institución, es el elevado nivel de maestrantes que no se han podido graduar por las enormes dificultades que tienen para elaborar la tesis final que se desarrolla en forma individual. Es comprensible la imposibilidad de hacer la tesis, ya que al tener vacíos de aprendizaje necesita obligatoriamente solventarlos para concluir el trabajo final de titulación.

A nivel de posgrados, un mínimo porcentaje de tutores, por iniciativa propia, han tratado de complementar el proceso educativo utilizando la plataforma Moodle perteneciente a pregrado, esa buena iniciativa se ha venido a menos dado que no se conoce ninguna metodología para el diseño y aplicación de entornos virtuales de aprendizaje.

En resumen la problemática persiste y se acentúa, ahora a nivel de gobierno se han tomado ciertas medidas y se está exigiendo el mejoramiento de la calidad en este nivel de enseñanza.

7. OBJETIVOS

7.1 Objetivo General

Diseñar una estrategia pedagógica basada en TICS, para que mediante su aplicación, se logre el mejoramiento de la calidad educativa en los posgrados de Uniandes

7.2 Objetivos específicos

- Fundamentar científicamente las nuevas tecnologías orientadas al ámbito educativo y la calidad de dicho proceso.
- Diagnosticar el nivel de uso de las Tics así como calidad de los posgrados

- Diseñar una estrategia pedagógica basada en TICS, la misma que estará caracterizada por el uso de aulas virtuales y la adopción de una modalidad B-Learning en los posgrados de Uniandes.

8. MARCO TEORICO.

8.1 Tics y educación.

Los finales del siglo XX y principios del XXI, estuvieron caracterizados por el desarrollo vertiginoso de áreas técnicas como la electrónica, la informática y las telecomunicaciones, las mismas que han derivado en nuevas formas de comunicación como son las redes de datos y el Internet. Debido a este avance tecnológico, la informática se ha convertido en el elemento técnico que más influencia ha generado en todas las otras áreas del quehacer humana.

La educación no ha podido escapar a esta influencia y es quizás el área de conocimiento humano en la que más influencia ha tenido la informática y el internet, estos factores han generados nuevas modalidades educativas que esencialmente han superado las distancias y los horarios diversos. A esta forma de enseñanza se la ha denominado e-learning o enseñanza electrónica.

8.2 El B-Learning.

El e-learning por sí solo ha tenido algunas fortalezas y algunas debilidades, entre las principales deficiencias podemos señalar la dificultad de asegurar un elevado aprendizaje con niveles de calidad óptimos. Esto quizás ha sido la piedra de tope de la modalidad educativa denominada “a distancia” o “Virtual”.

Es por esta razón que surge la necesidad de complementar las bondades de la modalidad semipresencial con la características sobresalientes del e-learning, a esta mezcla normalmente se la denomina “BlendedLearning” o en forma más popular como B-Learning.

8.3 Entornos virtuales de aprendizaje

Los entornos virtuales se han ido popularizando en el presente siglo, aparecieron a finales del anterior y una de las plataformas más representativas es Moodle. Existen otras que también han repuntado en su uso, así tenemos por ejemplo Blackboard y Dokeos

9. MARCO METODOLOGICO.

La modalidad investigativa adoptada es la denominada cuali-cuantitativa, esto debido a que se requiere diagnosticar la calidad del proceso educativo en base a la sintomatología descrita. La población definida para la investigación, se ha estructurado de la siguiente manera:

Función	Número
Directivos y profesores de Posgrados	30
Estudiantes de Posgrados en Ambato	500
Total	530

La muestra de la investigación en base a la siguiente fórmula:

$M = P / ((P-1) * e^2 + 1)$, asumiendo un error del 5% se obtuvo una muestra de 228.

La muestra fue estratificada de la siguiente manera:

Función	Número
Directivos y profesores de Posgrados	28
Estudiantes de Posgrados en Ambato	200
Total	228

La técnica adoptada para recopilar información fue la encuesta y los instrumentos asociados a la misma fueron los cuestionarios respectivos. Luego de realizada la investigación de campo, algunos de sus resultados fueron.

- Existe un espacio amplio entre una clase magistral y otra, en esos 15 días, los estudiantes de posgrados casi no realizan actividades relacionadas con la materia en estudio y peor aún no tiene contacto con el docente.

- Aunque los docentes son muy buenos en sus clases magistrales, no se tiene una continuidad en el aprendizaje autónomo.
- Un elevado porcentaje de alumnos de los posgrados no logran culminar con la realización de su tesis.
- El nivel de manejo tecnológico de los alumnos y docentes de posgrados es bastante bajo.
- La calidad educativa de los posgrados ha ido decreciendo

10. PROPUESTA DE SOLUCIÓN

El suscrito docente de Uniandes y experto en E-learning, ante la problemática expuesta, propone la siguiente solución:

- Aplicación del modelo pedagógico en modo **B-Learning** con las exigencias propias de este. El docente deberá dar su clase magistral el día sábado y preparar el aula virtual con las actividades de trabajo para las 2 semanas siguientes así como también hacer el seguimiento del trabajo autónomo en la plataforma. La contratación del docente deberá ser por módulo y no por clase. El docente planificará los contenidos para un trabajo en la plataforma de por lo menos 15 horas en las 2 semanas (1.5 horas diarias de dedicación)
- Creación del departamento de apoyo virtual para posgrados con toda la estructura organizacional requerida.
- Implementación de una plataforma Moodle para ser usada solamente por los tutores y estudiantes de posgrado.
- Capacitación de los tutores en la creación de entornos virtuales de aprendizaje bajo el modelo PACIE y en el uso general de las Tics.
- Readaptación de sus contenidos en las mallas curriculares para distribuirlos en el proceso pedagógico presencial y virtual.

- Contratación del servicio de salones de Clase virtual en empresas con Wiziq.com, Gvoconference o Elluminate generalmente el servicio para 10 profesores simultáneos con salones de aproximadamente 50 alumnos tiene un valor promedio anual de 2000 dólares.

11. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

- **Aplicación del modelo pedagógico en modo B-Learning**

El B-Learning se aplicará con las siguientes políticas:

- Clases presenciales con reforzamientos virtuales en base a investigación y plataformas virtuales.
 - Estructura de aula virtual con metodología PACIE y con contenidos planificados para un trabajo autónomo de por lo menos 1.5 horas diarias.
 - Todos los contenidos se dividen para los modos presencial y virtual y se estudian alternativamente.
 - Evaluación equivalente de la fase presencial y virtual (50% cada uno)
 - Las tareas de recuperación serán virtuales (si le fue mal una prueba, aquí puede recuperarse).
 - No se deben duplicar contenidos en la red.
 - El tutor deberá ser contratado para todo el proceso presencial y virtual
- **Salones de clase virtual**

- Contratar los servicios de empresas que apoyan al proceso de E-learning con salones de clase virtual, entre ellas tenemos Wiziq.com, Elluminate o GVO conference, en estos salones se pueden dar clases virtuales presenciales o clases virtuales grabadas, en las clases presenciales se pueden pasar simultáneamente diapositivas e intervenir los alumnos con audio y video
- **Creación del departamento de apoyo virtual**

El departamento se constituirá un elemento importantísimo dentro del aspecto académico que lleva a cabo el área de posgrados, esencialmente su finalidad será: propender al mejoramiento de la calidad del proceso educativo en base a la coordinación adecuada entre la tutoría presencial y la tutoría virtual. El departamento estructuralmente tendrá tres secciones que son:

- **Unidad Académica:** Coordinará todos los aspectos relacionados a contenidos, aplicará las premisas del B-learning como evitar contenido duplicados, temas innovadores, aulas virtuales atractivas, continuidad y seguimiento académico. El perfil de la persona que trabajará aquí es eminentemente educativo
- **Unidad Técnica:** Se encargará de aspectos técnicos y administrativos de la plataforma, instalación, dominio, controlar ancho de banda, creación de los cursos, realizar la gestión de los usuarios. El perfil de la persona que trabajará aquí es eminentemente técnico
- **Unidad de Relacionamento:** Se encargará de aspectos relacionales del departamento, mantendrá una relación directa con los alumnos y canalizará inquietudes y ayudas que necesiten los maestrantes. El perfil de la persona que trabajará aquí es de relacionador público.

Todo el personal obligatoriamente deberá conocer sobre entornos virtuales de aprendizaje y de la metodología PACIE

Las primeras actividades de la Unidad técnica serán:

- Definición de un hosting y un dominio exclusivo para postgrados, este irá anexado a la página web de la Universidad dando una doble posibilidad de acceso
- Implementación del portal exclusivo de postgrados, con imagen corporativa propia que trabajará con tecnología php, apache y mysql y permitirá la difusión oficial de la información hacia el público en general, exponiendo actividades curriculares y los avances académicos.
 - La inclusión de este portal otorgará presencia institucional en el medio universitario y permitirá una mayor integración de la comunidad educativa.
 - Implementación de la plataforma de educación virtual Moodle.
 - Subida de usuarios y creación de los curso respectivos.

Las actividades iniciales de la Unidad académica serán:

- Capacitar á los tutores de postgrados sobre creación de aulas virtuales con la metodología PACIE y su forma de trabajo.
- Estructurar adecuadamente las aulas para que la relación entre la sección de exposición y rebote sea estrecha (Obliga a leer contenidos)
- Mantener activa la relación entre la zona de construcción y comprobación.
- Cada aula tendrá diferente imagen corporativa (toque personales).
- Complementar dicha capacitación con el manejo de herramientas de la web 2.0, aplicables al ámbito educativo.
- Generar cursos para que todo el personal esté en constante capacitación.
- Socializar entre los docentes de postgrados las características del B-Learning como por ejemplo no duplicar contenidos seguimiento permanente.
- Readaptar los contenidos de los módulos para que puedan adaptarse a esta nueva estructura pedagógica distribuyendo proporcionalmente en las dos modalidades.

Las primeras actividades de la Unidad relacional serán:

- Canalizar las dificultades de los profesores y alumnos en el manejo de la plataforma o en la readaptación de contenidos.
- Promocionar constantemente por el portal, redes sociales, e-mails, chats la emisión de nuevos programas de maestría.

12. IMPACTO

De canalizarse completamente la propuesta planteada, se obtendrán los siguientes resultados:

- Trabajo autónomo mejor controlado y apoyado permanentemente.
- Ampliación de los temas de estudio, ya que no solo se limitará a la clase magistral.
- Mejoramiento de las competencias de los maestrantes relacionadas con el manejo de nuevas tecnologías y herramientas de la web 2.0. Hay que considerar que muchos de los maestrantes fluctúan entre 40 y 60 años.
- Mejoramiento ostensible del proceso enseñanza-aprendizaje. Con esto se elevaría la calidad educativa, la Institución entregaría al país profesionales mayormente capacitados y todos saldrían beneficiados.
- Mayor y mejor interacción académica entre los integrantes de la comunidad del aprendizaje mediante la utilización de entornos virtuales que facilitan el trabajo colaborativo entre pares estudiantiles, el diálogo, discusión y debate de ideas compartidas.
- Evidenciamiento del trabajo realizado, ya que la plataforma se constituye en un portafolio electrónico

13.EJECUCIÓN.

La propuesta ha comenzado a aplicarse parcialmente, El departamento de posgrados actualmente ha incluido la obligatoriedad de las aulas virtuales y del B-Learning, como resultado de estos se tienen aproximadamente 50 aulas virtuales de las diferentes maestrías en vigencia. Se han capacitado a un primer grupo de docentes en un número de 30.

De una evaluación general a los estudiantes maestrantes, se puede apreciar una mejoría en la calidad del proceso educativo ya que se está logrando mantener el interés por la materia durante los días que hay entre clase y clase.

14. CONCLUSIONES.

- El B-learning se conjuga entre el proceso educativo presencial y virtual.
- Ambos procesos son complementarios y requieren el total interés de los estudiantes.
- La evaluación académica en las dos modalidades es equitativa.
- El trabajo en modalidad virtual genera autodisciplina
- Se estimula el uso de las Tics como elementos normales del proceso educativo moderno.
- También se ha propulsado la interacción entre estudiantes y el trabajo colaborativo en general.
- Proceso enseñanza-aprendizaje más dinámica.
- Se optimiza horarios y se solventa la distancia entre docente y alumnos

15. BIBLIOGRAFÍA

CHÁVEZ Edgardo (2009), “B-learning en busca de la excelencia educativa”, <http://www.bubok.es/libros/204522/BLearning-en-busca-de-la-Excelencia-Educativa>.

RICE William,(2009),”Moodle, desarrollo de cursos e-learning”, Editorial Agapea, Madrid-España.

BARTOLOMÉ Antonio, (2004), “Blendedlearning, Conceptos básicos”, Universidad de Barcelona, España.

Universidad Uniandes (2010),”Modelo educativo”, www.uniandesonline.edu.ec